



En quoi consistent les travaux sur les réseaux de télécommunications de 21 h à 23 h 59 ?

Travaux nécessaires pour améliorer les performances et la robustesse du réseau de télécommunication et créer une redondance à travers la Montérégie. Ceci est un projet requis du MSSS qui sera exécuté en plusieurs phases au courant de l'hiver.

Quelles installations seront affectées par les travaux?

Hôpital Anna-Laberge	CLSC de Châteauguay
CHSLD de Châteauguay	CLSC Kateri
CHSLD de La Prairie	CLSC de Saint-Rémi
CHSLD Pierre-Rémi-Narbonne	CLSC de Saint-Polycarpe
Centre de services ambulatoires et GMF-U Jardins-Roussillon	

Durant l'intervention, si mon système fonctionne est-ce que ça veut dire que je peux l'utiliser ?

Ce n'est pas recommandé, durant toute la durée de l'intervention des coupures auront lieu ici et là, donc vous risquez de perdre vos données que vous étiez en train de compléter.

Est-ce que le système que j'utilise sera assurément disponible le lendemain matin de l'intervention si mon secteur ne travaille pas la nuit?

À la suite de l'intervention, une tournée sera faite auprès de tous les secteurs offrant des services de nuit. Il n'est cependant pas possible d'avoir cette certitude dans le cas des secteurs fermés. Nous vous conseillons de tester le système un peu avant l'arrivée des employés dans le cas où le système/un équipement n'est pas fonctionnel ou que vous n'avez pas de plan de contingence.

Est-ce que je dois redémarrer mon ordinateur au retour à la normale ?

Ceci est fortement recommandé. En cas de problème, la première démarche est de redémarrer l'ordinateur.

Est-ce que je dois prévenir une personne si je constate un problème avec un système d'information ?

Entre 21 h et 23 h 59, il y aura assurément des perturbations au niveau du réseau informatique, il n'est donc pas nécessaire durant cette période de prévenir qui que ce soit. Toutefois, au retour à la normale (après 00 h 00 ou lorsque l'intervention sera officiellement achevée), si une problématique survient à l'utilisation du système d'information, il faut contacter la prévention 450 699-2425 poste 2488 qui assurera le relais auprès de la garde informatique jusqu'à 7 h le 17 mai 2023.

Qui dois-je contacter si j'ai des questions sur ces travaux?

Vous pouvez à tout moment communiquer auprès de la coordonnatrice d'activités:
438 821-2836

Comment puis-je rejoindre la sécurité lors d'une situation d'urgence?

Le numéro 5555 sera fonctionnel dans l'hôpital.

Pour les autres installations concernées, vous devrez composer le numéro complet de la sécurité soit le 1 844 853-1737.

Comment vais-je transmettre mes ordonnances à la pharmacie ou à la radiologie?

Les télécopieurs ne seront pas en fonction, veuillez attendre la fin des travaux pour transmettre les documents. En urgence, un numéro de la radiologie sera disponible ou vous pouvez communiquer avec la coordonnatrice.

Est-ce que je pourrai sortir mes médicaments de l'Accudose?

Le personnel infirmier devra accéder au cabinet manuellement avec leur mot de passe. Un envoi a été fait aux gestionnaires pour rappeler aux infirmiers et inhalothérapeutes d'aviser la pharmacie si leur mot de passe est oublié (plan de contingence doit être prêt à tout moment).

Si je dois m'absenter, comment vais-je communiquer mon absence à la GAR?

GAR P2 Saint-Constant

450 699-2506 ou HAL poste 2506
sonneront en simultané sur chacun
des téléphones des agents GAR.

GAR P1 Valleyfield

450 377-7301 sonnera en simultané sur
chacun des téléphones des agents GAR
(1 seul concurrent, car une ligne de
panne seulement)

Si j'ai besoin d'aide au niveau de mon organisation du travail, en raison des travaux, est-ce que je pourrai avoir de l'aide?

Vous pourrez communiquer avec la coordonnatrice d'activités pour obtenir du soutien clinique, car des ressources supplémentaires sont prévues dans plusieurs secteurs.

Mon patient est sous moniteur cardiaque ou télémétrie, est-ce que j'ai des interventions à faire?

Non, la télémétrie et les moniteurs cardiaques seront fonctionnels.

Comment dois-je me préparer à ces travaux?

30 minutes avant le début des travaux, se préparer à appliquer le plan de contingence. Il est demandé d'avoir un mot de passe fonctionnel pour l'Accudose, d'imprimer tous les outils cliniques pouvant être essentiels en situation d'urgence, de déposer les glucomètres sur leur base pour une synchronisation des données, de prendre connaissance des communiqués, organiser son travail comme s'il y avait une coupure complète pendant plus de 2 heures.