

En quoi consiste les travaux sur les réseaux de télécommunications de 21 h à 23 h 59 ?

Travaux nécessaires pour améliorer les performances et la robustesse du réseau de télécommunication et créer une redondance à travers la Montérégie. Ceci est un projet requis du MSSS qui sera exécuté en plusieurs phases au courant de l'hiver. Ceux prévus le 14 février se concentrent au CTI (Centre de traitement informatique) Suroît, qui héberge des serveurs de plusieurs applications utilisées dans toute la Montérégie.

Est-ce que Clinibase va fonctionner ?

Clinibase ouvrira et vous montrera les informations qui étaient disponibles avant la coupure, donc vous ne pourrez pas faire des admissions, des départs, des changements de lits et vous ne pourrez pas créer de nouveaux dossiers.

Est-ce que Stat-Urg va fonctionner ?

Stat-Urg va fonctionner, par contre on ne pourra pas admettre des patients à partir de Clinibase.

Est-ce que le SILP va fonctionner ?

Non, comme l'accès à internet sera coupé, vous n'aurez pas accès au SILP. Les laboratoires non urgents devront être faits avant 21 h et pour les laboratoires urgents vous devrez remplir une requête papier.

Durant l'intervention, si mon système fonctionne est-ce que ça veut dire que je peux l'utiliser ?

Ce n'est pas recommandé, durant toute la durée de l'intervention des coupures auront lieu ici et là, donc vous risquez de perdre les données que vous étiez en train de compléter.

Est-ce que le système que j'utilise sera assurément disponible le lendemain matin de l'intervention si mon secteur ne travaille pas la nuit ?

À la suite de l'intervention, une tournée et des tests seront faits auprès de tous les secteurs offrant des services de nuit. Il n'est cependant pas possible d'avoir cette certitude dans le cas des secteurs fermés. Nous vous conseillons de tester le système un peu avant l'arrivée des employés dans le cas où le système/un équipement ne serait pas fonctionnel ou que vous n'avez pas de plan de contingence.

Est-ce que je dois redémarrer mon ordinateur au retour à la normale ?

Ceci est fortement recommandé. En cas de problème la première démarche est de redémarrer l'ordinateur.

Est-ce que je dois prévenir une personne si je constate un problème avec un système d'information ?

Entre 21 h et 23 h 59, il y aura assurément des perturbations au niveau du réseau informatique, il n'est donc pas nécessaire durant cette période de prévenir qui que ce soit. Toutefois, au retour à la normale (après 00 h 00 ou lorsque l'intervention sera officiellement achevée), si une problématique survient à l'utilisation du système d'information, il faut contacter la prévention 450 699-2425 poste 2488 qui assurera le relais auprès de la garde informatique jusqu'à 7 h le 15 février 2023. Après 7 h, il faut faire une demande via Octopus.

Qui dois-je contacter si j'ai des questions sur ces travaux ?

Vous pouvez à tout moment communiquer auprès de la coordonnatrice d'activités : 579 491-1405 ou 450 371-9920, poste 2527.

Comment puis-je rejoindre la sécurité lors d'une situation d'urgence ?

Le numéro 5555 sera fonctionnel dans l'hôpital.

Comment vais-je transmettre mes ordonnances à la pharmacie ou à la radiologie?

Les télécopieurs ne seront pas en fonction, veuillez attendre la fin des travaux pour transmettre les documents. En urgence, allez porter directement les requêtes papier en radiologie et vous pouvez communiquer avec la coordonnatrice.

Est-ce que je pourrai sortir mes médicaments de l'Accudose ?

Pour certain les sites du territoire du CISSSMO et de Kateri :

- Centre de réadaptation en déficience physique de (URFI) Boucherville
- CHSLD Cécile-Godin
- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital Barrie Memorial
- Hôpital du Suroît
- Kateri Memorial Hospital

Le personnel infirmier devra accéder au cabinet manuellement avec leur mot de passe. Un envoi a été fait aux gestionnaires pour rappeler aux personnels infirmiers et inhalothérapeutes d'aviser la pharmacie si leur mot de passe est oublié (plan de contingence doit être prêt à tout moment).

Si j'ai besoin d'aide au niveau de mon organisation du travail, en raison des travaux, est-ce que je pourrai avoir de l'aide ?

Vous pourrez communiquer avec la coordonnatrice d'activités pour obtenir du soutien clinique, car des ressources supplémentaires sont prévues dans plusieurs secteurs.

Mon patient est sous moniteur cardiaque ou télémétrie, est-ce que j'ai des interventions à faire ?

Non, la télémétrie et les moniteurs cardiaques seront fonctionnels.

Comment dois-je me préparer à ces travaux?

30 minutes avant le début des travaux, se préparer à appliquer le plan de contingence. Il est demandé d'avoir un mot de passe fonctionnel pour l'Accudose, d'imprimer tous les outils cliniques pouvant être essentiels en situation d'urgence, de déposer les glucomètres sur leur base pour une synchronisation des données, de prendre connaissance des communiqués, organiser son travail comme s'il y avait une coupure complète pendant plus de 2 heures.