

Évaluation du risque de violence dans votre milieu

Prévention de la violence en milieu de travail

Présenté par : Service de prévention, promotion et mieux-être au travail

Date : Juin 2026

Prévention de la violence

Le questionnaire d'évaluation sur la perception du niveau de sécurité des travailleurs, lié au risque de violence, a pour objectif de mieux comprendre comment les travailleurs perçoivent leur environnement, d'identifier les situations ou les lieux à risque, et de déterminer les besoins en matière de prévention et de mesures de sécurité.

Le questionnaire peut être utilisé de manière régulière, par exemple à la suite d'incidents, lors de changements organisationnels, ou dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de la sécurité au travail. Il constitue un outil de diagnostic précieux pour orienter les actions de prévention et renforcer le sentiment de sécurité des employés.

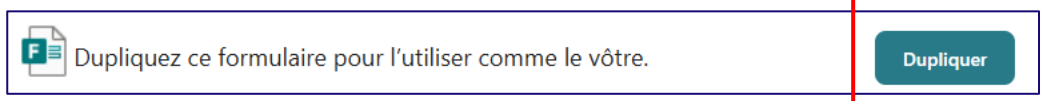
Il peut être utilisé par:

- Les gestionnaires et superviseurs souhaitant évaluer l'efficacité des mesures de sécurité mises en place.
- Les équipes de santé et sécurité au travail pour orienter les interventions et prioriser les actions préventives.
- Les comités en santé et sécurité au travail (CSS) dans le cadre de leurs suivis réguliers et de leurs plans d'action.

Questionnaire

Deux options s'offrent à vous pour évaluer le risque de violence perçu par vos travailleurs:

1. Questionnaire PDF;
2. Questionnaire Forms:
 - Lien pour dupliquer le Forms qui vous permettra de recueillir les réponses pour votre équipe (à copier/coller via le navigateur Chrome):
https://forms.cloud.microsoft/Pages/ShareFormPage.aspx?id=KP7hBotfdUC_bK4kvhp5ksNZCXSAdnhGjgmJAJG2AupUQIJHQkITRE4wS09aMDdTOFITNDJXOVVMWC4u&sharetoken=mmhGpVwL48irFTGbtKms
 - Important : Afin de recevoir les réponses de votre équipe, veuillez sélectionner la fonction Dupliquer située dans le haut de la fenêtre



L'information recueillie est confidentielle et sert exclusivement à améliorer la sécurité et le bien-être des travailleurs, en favorisant un environnement de travail plus sécuritaire et respectueux.

Le service PPMÉT peut vous soutenir dans l'identification des mesures préventives et correctives, en fonction des résultats au questionnaire d'évaluation.

Annexe 1: Questionnaire d'évaluation

1. Niveau du sentiment de sécurité

De façon générale :	Totalement en désaccord	En désaccord	En accord	Totalement en accord
1. Je me sens en sécurité dans mon milieu de travail. Commentaires:				
2. Je me sens en sécurité lorsque je travaille seul(e). Commentaires:				
3. Je me sens en sécurité lors de certaines périodes (soir, nuit, fin de semaine, faible achalandage). Commentaires:				
4. Je me sens en sécurité lorsque j'interviens auprès de clients ayant un potentiel d'agression. Commentaires:				

5. Les mesures en place dans mon milieu contribuent à ma sécurité. Commentaires:				
6. Je sais quoi faire en cas de situation de violence. Commentaires:				

2. Mesure de prévention et d'encadrement

De façon générale :	Totalement en désaccord	En désaccord	En accord	Totalement en accord
7. Je considère que les procédures en place pour gérer la violence sont claires et applicables. Commentaires:				
8. J'ai reçu une formation adéquate pour prévenir les situations de violence. Commentaires:				

9. J'ai reçu une formation adéquate pour intervenir lors des situations de violence. Commentaires:				
10. Dans mon milieu, les interventions face aux comportements d'agression sont cohérentes entre les intervenants. Commentaires:				
11. Dans mon milieu, les interventions face aux comportements d'agression sont soutenues par la gestion Commentaires:				
12. Lorsque je vis une situation de violence, je la déclare systématiquement via le formulaire de déclaration d'événement accidentel (DEA) et de situation à risque. Si non, pour quelle(s) raison(s):				

3. Fréquence d'exposition à la violence

Catégories	Jamais	Rarement (1 fois/année)	Parfois (quelques fois/année)	Souvent (1 fois/ mois)	Très souvent (1 fois/ semaine et plus)
13. Altercation verbale mineure : désaccord animé, élève la voix					
14. Agression verbale : cri, langage grossier, insulte ou intimidation, propos à connotation sexuelle, menace indirecte					
15. Agression non verbale : regard intimidant, lancer objets (sans nous atteindre)					
16. Agression physique mineure : contact physique humiliant, bousculade, égratignure, piqûre, crachat					
17. Agression physique modérée à grave : agression physique, coups de pied, coups de poing, morsure, etc.					
18. Menace de mort					
19. Assaut extrêmement grave : voies de fait graves, agression physique grave comportant : coups de pied ou coups de poing multiples, impact violent à la tête, viol ou tentative de viol.					
20. Attaque exceptionnelle : voies de fait armées ou menace armée, tentative de meurtre, prise d'otage					

21. Dans votre milieu, quels éléments augmentent le risque de violence? (Vous pouvez, par exemple, faire référence à des éléments liés à l'organisation du travail, aux procédures, à la formation, aux communications, etc.)

22. Quelles mesures amélioreraient votre sentiment de sécurité face au risque de violence dans votre milieu de travail? (Vous pouvez, par exemple, faire référence à des éléments liés à l'organisation du travail, aux procédures, à la formation, aux communications, etc.)

