



La bientraitance, l'éclat de notre humanité. Brillons ensemble !

POUR MIEUX VOUS GUIDER

**La bientraitance
concerne les proches
aidants, les familles,
les prestataires de
services, les bénévoles
et la communauté.**

Qu'est-ce que la bientraitance ?

La bientraitance est une approche valorisant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus. Elle n'est pas le contraire de la maltraitance, mais un outil dans la lutte contre la maltraitance.

Favoriser la bientraitance

Principes directeurs :

- placer la personne au centre des actions;
- favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir;
- respecter la personne et sa dignité;
- favoriser l'inclusion et la participation sociales;
- intervenir avec savoir-être et savoir-faire;
- offrir un soutien concerté.



Pistes concrètes

- Aménager les horaires de travail, la gestion des repas, la routine du lever et du coucher, en tenant compte des préférences de la personne aînée, dans la mesure du possible.
- Discuter avec la personne aînée de son parcours de vie, afin de mieux la connaître.
- Permettre à la personne de prendre ses propres décisions et les respecter, même si ces dernières heurtent nos valeurs ou ne constituent pas le meilleur choix à nos yeux.
- Annoncer ce que l'on s'apprête à faire et expliquer ce que l'on fait.
- Aménager les espaces de vie de manière à respecter le plus possible l'intimité.

Différence entre bienveillance et bientraitance



Bienveillance

La bienveillance, qui est l'expression de l'attention, de la gentillesse, de l'empathie, de la sollicitude et de l'indulgence, repose sur le **bien-être envers toute personne**.

Bientraitance

La bientraitance partage les mêmes fondements que la bienveillance. Elle s'en distingue par la prise en compte du **point de vue de la personne avant toute action**.



Ressources utiles

- **Cadre de référence — Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée, dans tous les milieux et tous les contextes**
publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2022/22-830-42W.pdf
- **Les 6 conditions favorisant la bientraitance envers les personnes aînées**
fadoq.ca/wp-content/uploads/2021/06/les-6-conditions-favorisant-la-bientraitance-envers-les-personnes-ainees.pdf
- **Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés**
lignemaltraitance.ca/
- **Services d'hébergement du CISSS de la Montérégie-Ouest**
santemonteregie.qc.ca/ouest/services-dhebergement-du-cisss-de-la-monteregie-ouest