



Guide de démarrage rapide

 **Purolator**



Aidons votre entreprise à expédier avec Purolator !

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator pour vos besoins de transport. Depuis plus de 50 ans, nous tenons les promesses du Canada et nous avons bâti en cours de route l'un des réseaux de transport les plus vastes du pays.

Chez Purolator, nous investissons constamment pour mieux vous servir, améliorer nos capacités numériques, étendre notre gamme de services routiers et offrir des services de logistique afin de répondre aux besoins évolutifs de nos clients comme vous. Purolator conçoit de nouvelles solutions parmi les meilleures de sa catégorie pour vous aider à tenir vos promesses, aujourd'hui et demain.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services et les solutions de Purolator, veuillez consulter les [Modalités et conditions de service de Purolator](#), à l'adresse **purolator.com**.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

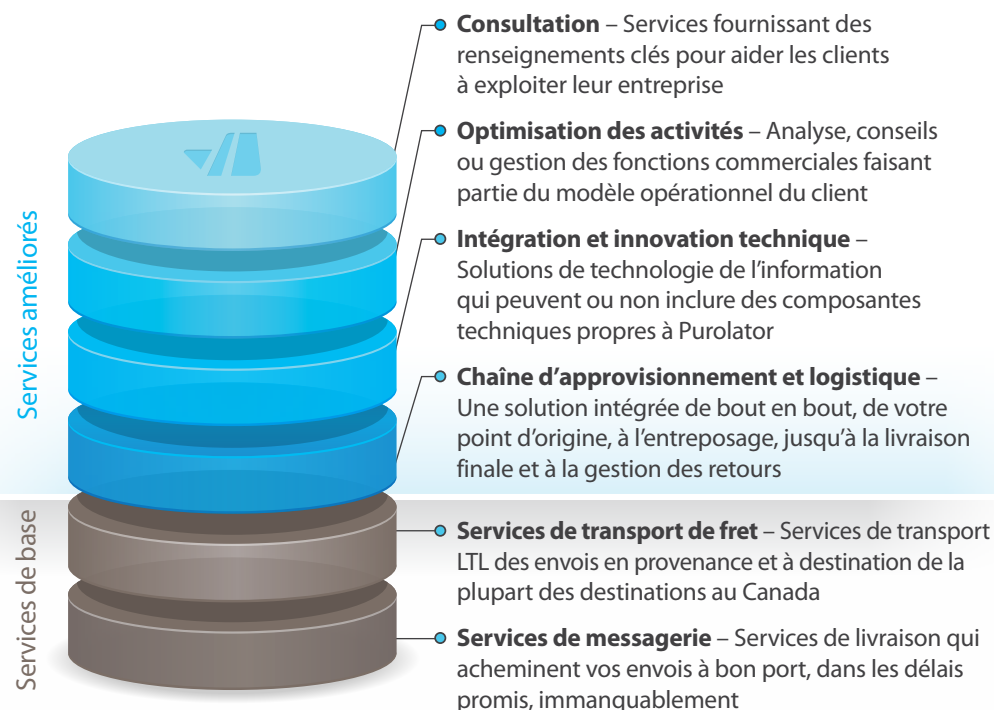
Voici la Suite de solutions de Purolator



Purolator se spécialise dans l'offre de solutions permettant d'aider ses clients à obtenir des résultats mesurables allant au-delà de l'expédition du point A au point B. Grâce à la Suite de solutions de Purolator, un éventail de solutions intégrées de chaîne d'approvisionnement et de transport, nous pouvons vous aider à accroître les revenus, les profits ou les parts de marché de votre entreprise.

En travaillant de concert avec vous, nous pouvons sélectionner et implanter les services qui vous aideront à répondre à vos exigences commerciales.

Visitez le site **purolator.com** pour en apprendre davantage sur la manière dont nous avons aidé des clients comme vous à obtenir des résultats concrets et quantifiables au moyen de notre gamme de solutions intégrées de chaîne d'approvisionnement et de transport.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Grâce au système d'expédition en ligne de Purolator, vous pouvez aisément réaliser les fonctions d'expédition essentielles, même dans les environnements les plus exigeants. Créez facilement des envois sortants et des retours, planifiez des cueillettes, estimez les délais et les coûts, commandez des fournitures et bien plus.

Après la validation de votre inscription et l'ouverture d'une session dans votre compte, vous trouverez votre tableau de bord, d'où vous pouvez suivre en temps réel les envois récemment expédiés, planifier des cueillettes et accéder au profil de votre compte en un clic. Utilisez les *Liens rapides* sur le côté gauche pour accéder aux fonctions courantes comme [Créer un envoi](#) et [Planifier une cueillette](#).

2.1 Ouvrir un compte

Rendez-vous sur le site **purolator.com** et cliquez sur le lien *S'inscrire maintenant*.

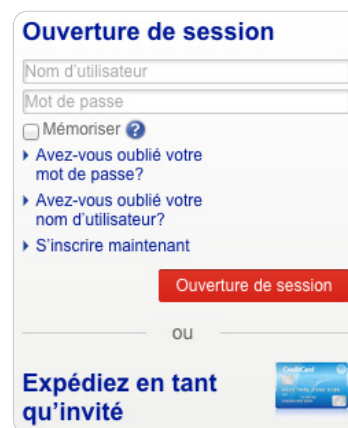
CONSEIL : si vous devez expédier immédiatement et que vous n'avez pas de compte, cliquez sur le lien *Expédiez en tant qu'invité* sur la page d'accueil et payez votre envoi avec votre carte de crédit grâce à **Purolator Expédition^{MC} Rapide**.

Pour ouvrir un compte de Purolator pour votre entreprise, suivez les directives ci-dessous. Vous possédez déjà un numéro de compte d'entreprise de Purolator? Passez à la section suivante : *Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*.

CONSEIL : si vous ne savez pas si vous possédez déjà un numéro de compte d'entreprise de Purolator, ou si vous n'avez pas ce numéro en main, contactez-nous au 1 866 313-4357 et nous vérifierons votre compte.

Pour ouvrir un compte d'entreprise de Purolator :

1. Sélectionnez *Ouvrir un compte d'entreprise de Purolator*.
2. Saisissez les détails de l'utilisateur et cliquez sur le bouton **Suivant**.



Ouverture de session

Nom d'utilisateur

Mot de passe

☐ Mémoriser ?

[Avez-vous oublié votre mot de passe?](#)

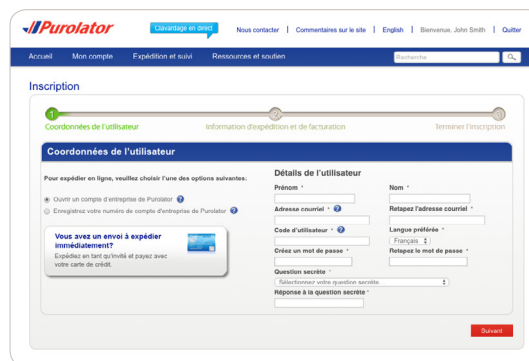
[Avez-vous oublié votre nom d'utilisateur?](#)

[S'inscrire maintenant](#)

Ouverture de session

OU

Expédiez en tant qu'invité



Purolator | [Ouvrir un compte](#) | [Nous contacter](#) | [Commentaires sur le site](#) | [English](#) | [Bienvenue, John Smith](#) | [Quitter](#)

[Accueil](#) | [Mon compte](#) | [Expédition et suivi](#) | [Ressources et soutien](#)

Inscription

Coordonnées de l'utilisateur | Information d'expédition et de facturation | Terminer l'inscription

Coordonnées de l'utilisateur

Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes.

☒ Créer un compte d'entreprise de Purolator

☐ Enregistrer votre numéro de compte d'entreprise de Purolator

Détails de l'utilisateur

Prénom *

Nom *

Adresse courriel *

Répondez l'adresse courriel *

Code d'utilisateur *

Langue préférée *

Créez un mot de passe *

Répétez le mot de passe *

Question secrète *

Répondez à la question secrète *

Suivant

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

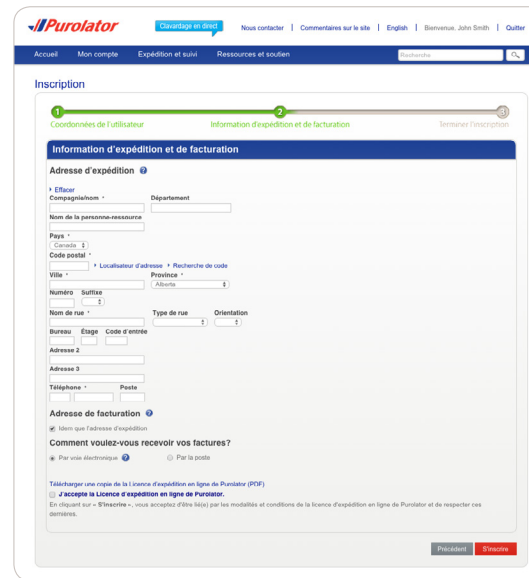
2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

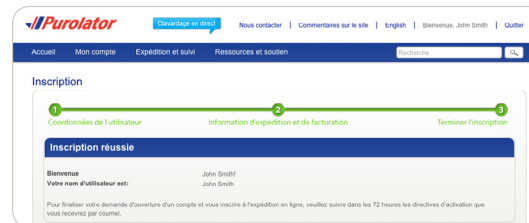
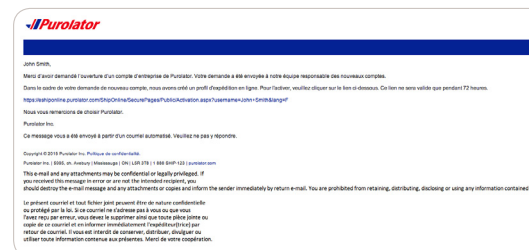
3. Saisissez vos renseignements d'expédition et de facturation et indiquez-nous la manière dont vous désirez recevoir vos factures : par voie électronique (Connexion postel^{MC} ou EDI) ou par la poste. Acceptez la Licence d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.



4. Après la confirmation de votre inscription en ligne, vous recevrez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation du courriel.

REMARQUE : votre inscription doit être activée dans les 72 heures. Après cette période, vous devrez vous réinscrire et réactiver votre compte.

CONSEIL : si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et assurez-vous que Purolator fait partie de vos expéditeurs autorisés. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour demander l'envoi du courriel d'activation. Si vous avez encore des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien des systèmes d'expédition, au 1800 459-5599.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

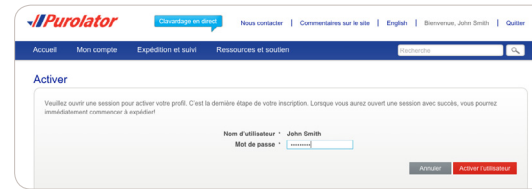
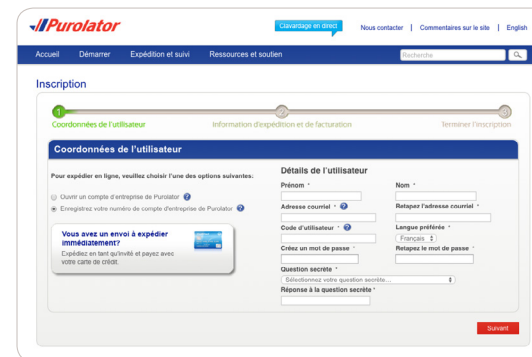
Coordonnées additionnelles

5. Le lien du courriel vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre code d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** pour compléter la création de votre compte et votre inscription au système d'expédition en ligne.

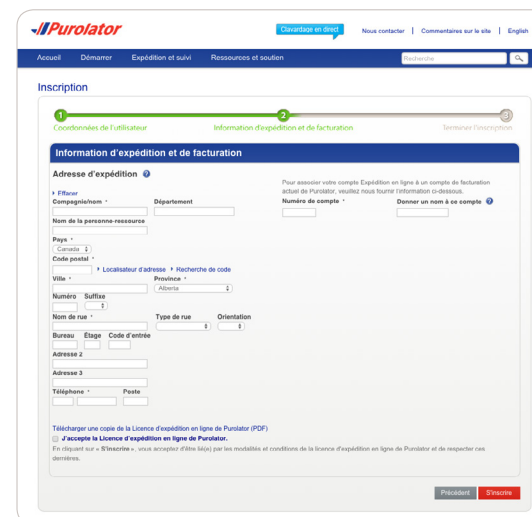
REMARQUE : jusqu'à ce que vous ajoutiez votre nouveau compte d'entreprise de Purolator à votre profil en ligne, vous aurez uniquement l'option d'expédier à l'aide de votre carte de crédit grâce à Expédition^{MC} Rapide.

Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator

1. Sélectionnez *Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator*. Saisissez les détails de l'utilisateur et cliquez sur le bouton **Suivant**.

2. Saisissez vos renseignements d'expédition et de facturation ainsi que votre numéro de compte. Acceptez la Licence d'expédition en ligne de Purolator et cliquez sur le bouton **S'inscrire**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

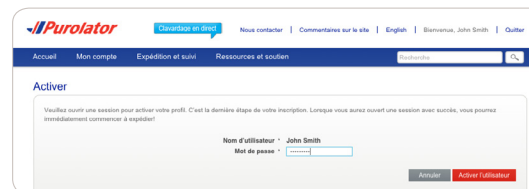
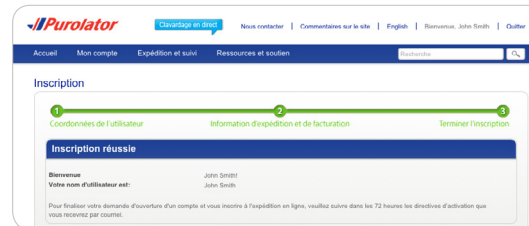
Coordonnées additionnelles

3. Après la confirmation de votre inscription en ligne, vous recevrez un courriel de la part de Purolator vous demandant d'activer votre inscription. Cliquez sur le lien d'activation du courriel.

CONSEIL : si vous ne recevez pas votre courriel d'activation dans l'heure, vérifiez votre dossier de courrier indésirable et assurez-vous que Purolator fait partie de vos expéditeurs autorisés. Vous pouvez également vous rendre sur le site **purolator.com** pour demander l'envoi du courriel d'activation. Si vous avez encore des problèmes, veuillez contacter l'équipe de soutien des systèmes d'expédition, au 1 800 459-5599.

4. Le lien du courriel vous amène à la page d'activation de l'utilisateur. Saisissez votre code d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Activer l'utilisateur** pour compléter la création de votre compte et votre inscription au système d'expédition en ligne.

REMARQUE : jusqu'à ce que vous ajoutiez votre nouveau compte d'entreprise de Purolator à votre profil en ligne, vous aurez uniquement l'option d'expédier à l'aide de votre carte de crédit grâce à Expédition^{MC} Rapide.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

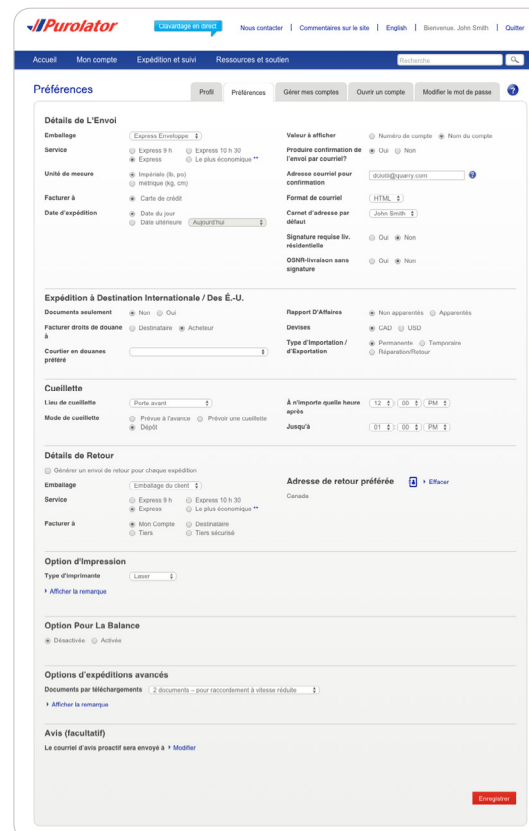
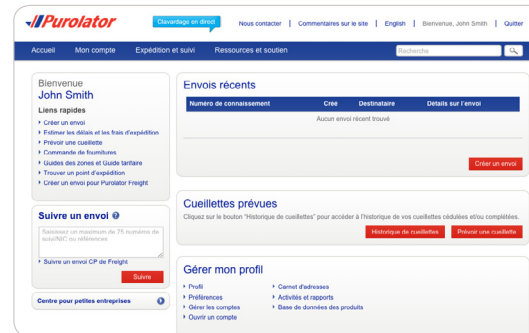
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

1. Dans la zone du tableau de bord, sous Gérer mon profil, sélectionnez Préférences. Ou, dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez Préférences.
2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les cueillettes, les retours et bien d'autres.
3. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Une fenêtre confirmant vos changements apparaîtra.

CONSEIL : choisissez vos options dans la section Détails de l'envoi pour déterminer le type d'emballage et le niveau de service dont vous avez besoin.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

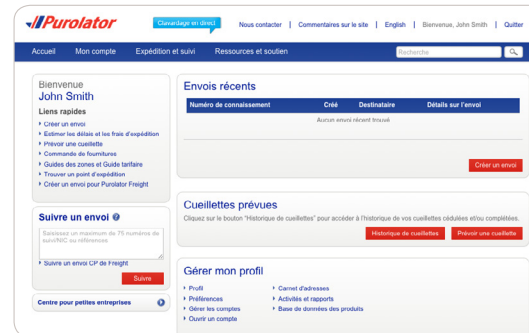
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

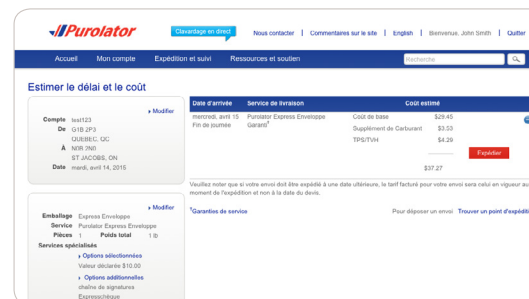
1. Sélectionnez Estimer les délais et les frais d'expédition dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.



2. Sélectionnez le compte désiré, saisissez l'information dans les champs De, À, Date et Emballage, puis cliquez sur le bouton **Devis**.



3. Passez en revue la date d'arrivée, le type de service et les détails du coût. Cliquez sur le bouton **Expédier** pour **créer un envoi**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

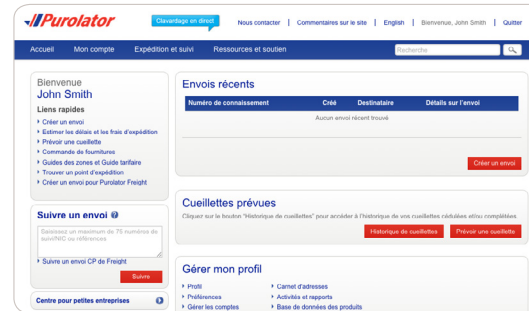
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.4 Créer un envoi

1. Sélectionnez Créer un envoi dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.

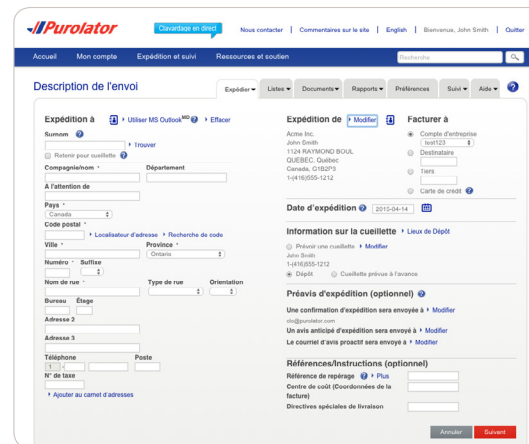


2. Remplissez les champs Expédier à, Facturer à, Information sur la cueillette et la section facultative des Préavis d'expédition ou Références/Instructions. Assurez-vous que l'adresse figurant dans la section Expédition est exacte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.

CONSEIL : cliquez sur les icônes ? pour obtenir des définitions ou des directives détaillées.

CONSEIL : cliquez sur le lien *Ajouter au carnet d'adresses* au bas de la section Expédition à. Ceci fait, il vous suffit de cliquer sur l'icône  pour accéder aux destinataires ou aux expéditeurs sauvegardés.

CONSEIL : utilisez la fonction des Préavis d'expédition pour vous aviser et/ou aviser votre client du moment de la livraison d'un envoi ou des exceptions pouvant survenir.



Voici la suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez les détails de l'envoi, notamment le type d'envoi, le service, le poids, le nombre de pièces et toute option additionnelle pour l'envoi.

CONSEIL : assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'acceptation des colis de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

CONSEIL : avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Devis** pour obtenir l'estimation du coût total de votre envoi, incluant le coût de base, les suppléments et les taxes et ce, en une seule étape!

4. Cliquez sur le bouton **Expédier maintenant** pour compléter votre envoi.

REMARQUE : si vous expédiez à destination des É.-U. ou de l'international et que votre envoi contient autre chose que des documents, le système vous invitera à remplir un formulaire de dédouanement après avoir saisi les détails de l'envoi.

5. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

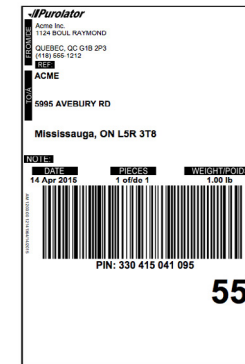
2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

6. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition.



Produire une étiquette de retour :

1. Lorsque vous indiquez les détails de l'envoi, cochez la case « *Produire les étiquettes de retour de l'envoi à inclure avec votre envoi* », puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

2. Vérifiez les adresses Retour de et Retour à. Remplissez le champ Facturer à, choisissez les options relatives à l'envoi et au niveau de services ainsi que les sections facultatives de Préavis ou de Références/Instructions. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Expédier maintenant**.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Ouvrir un compte
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Vérifiez les détails de votre envoi, y compris les adresses, la date d'expédition et les détails de l'emballage. Si vous trouvez des erreurs, cliquez sur le bouton **Annuler envoi** pour créer à nouveau l'envoi.

4. Cliquez sur le bouton **Afficher et imprimer** pour accéder à vos documents d'expédition, y compris votre étiquette de retour.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Ouvrir un compte
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.5 Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Annuler un envoi.

The screenshot shows the Purolator website's 'Expédition et suivi' (Shipping and tracking) menu. The 'Annuler un envoi' (Cancel shipment) option is highlighted. Other options include 'Suivre un envoi' (Track shipment), 'Créer un envoi' (Create shipment), and 'Commander des fournitures' (Order supplies).

2. Dans la liste des envois créés, sélectionnez celui que vous désirez annuler, puis cliquez sur le bouton **Annuler envoi**.

The screenshot shows the 'Annuler envoi' (Cancel shipment) button in the Purolator website's 'Expédition et suivi' menu. The button is red and labeled 'Annuler envoi'.

3. Confirmez votre demande en cliquant sur le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton **OK** à nouveau pour passer en revue les détails de l'annulation.

REMARQUE : vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le numéro d'identification du colis (NIC) applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

The screenshot shows the 'Annuler envoi' (Cancel shipment) confirmation window in the Purolator website. It displays a table with shipment details, including the NIC (NIC: 11888), the type of shipment (Type d'envoi: Régulier), and the status (Statut: En route). A red 'OK' button is visible at the bottom right of the window.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Ouvrir un compte
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.6 Planifier une cueillette

1. Sélectionnez Planifier une cueillette dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.

The screenshot shows the Purolator website home page. The user is logged in as John Smith. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Expédition et suivi', and 'Ressources et soutien'. The 'Expédition et suivi' menu is open, showing options like 'Envoyer un colis', 'Suivre un envoi', and 'Planifier une cueillette'. The 'Planifier une cueillette' option is highlighted.

2. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

CONSEIL : pour demander des fournitures de Purolator au moment de la cueillette, cliquez sur le lien *Afficher* et sélectionnez la Purolator Express^{MD} Enveloppe, le Purolator Express^{MD} Pack ou l'enveloppe adhésive.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form. The 'Adresse de cueillette' section is active, showing the address of John Smith. The 'Date et destination' section is also visible, showing the date of pickup (June 14, 2015) and the destination (Canada). The form includes fields for 'Heure de cueillette', 'Renseignements sur l'envoi', and 'Demande de fournitures avec cueillette'.

3. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour prévoir votre cueillette.

CONSEIL : pour modifier ou annuler une cueillette prévue, cliquez sur l'onglet *Modifier/Annuler* une cueillette dans le coin supérieur droit.

The screenshot shows the 'Prévoir une cueillette' form with the 'Sommaire cueillette' and 'Renseignements sur l'envoi' sections. The 'Sommaire cueillette' section displays the pickup date, time, and address. The 'Renseignements sur l'envoi' section shows the destination, pieces, and weight. The form includes a 'Soumettre une demande de cueillette' button.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.7 Suivre un envoi

1. Sur l'écran d'accueil, saisissez le numéro de suivi ou le NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

Ou encore, dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Suivre un envoi. Saisissez le numéro de suivi ou NIC d'un envoi récent (sans insérer d'espaces) dans la boîte Suivre un envoi, puis cliquez sur le bouton **Suivre**.

REMARQUE : vous pouvez faire le suivi d'un maximum de 75 NIC par recherche.

2. Un sommaire du suivi affichera l'état du colis ainsi que les détails de l'envoi. Si le colis a été livré, la signature sera disponible dans les 24 heures suivantes.

Si vous faites le suivi d'un envoi multi-pièces, l'état de chaque colis sera indiqué sur l'écran d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le numéro de suivi approprié pour obtenir de plus amples renseignements à son sujet.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

CONSEIL : cliquez sur le lien *Afficher la preuve de livraison et la signature* et saisissez le code postal d'origine, de destination ou votre numéro de compte d'entreprise de Purolator pour voir la preuve de livraison.

CONSEIL : utilisez la fonction des préavis par courriel pour recevoir un avis dès la livraison de votre envoi.

Authentification

Pour obtenir d'autres détails sur l'envoi, veuillez fournir l'un des renseignements suivants :

Compte d'entreprise de Purolator

Soumettre

Code postal d'origine

Soumettre

Code postal de destination

Soumettre



[Classement en direct](#)
[Nous contacter](#)
[Commentaires sur le site](#)
[English](#)

[Page d'accueil](#)
[Démarrer](#)
[Expédition et suivi](#)
[Ressources et soutien](#)

Détails de suivi

État de l'envoi

Envié

En transit

Livré

État du colis

Numéro de suivi du colis: 603317589902

Livré

Mardi 15 juil. 2014 7 h 16

Reçu par: Clarissa



Sommaire de l'envoi

Numéro de suivi	Date de livraison prévue	État
603317589902	15 juil. 2014	Livré

Colis 1 à 1 de 1

Produit: Purolator Express

Poids approx. de l'envoi: 1 lb

Date d'expédition: 14 juil. 2014

Références: 200729243816

APN: 2014-0714 16:25:00

Expéditeur: 175 GALAXY BOULEVARD

Destination: Mississauga, ON, CA

5995 AVERDURY RD

Mississauga, ON, CA

Historique

Date	Heure locale	Ville	Description
15 juil. 2014	7 h 16	Mississauga (Westborough), ON	Envoi livré à CLARISSA J. SAL. COURRIER au 5995 AVERDURY RD L5T0T6
15 juil. 2014	6 h 41	Mississauga (Westborough), ON	Dans un véhicule pour livraison
15 juil. 2014	1 h 35	Toronto (Gort Cleve Tr), ON	A quitté le centre de tri
15 juil. 2014	1 h 43	Toronto (Gort Cleve Tr), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	19 h 47	Toronto (Gort Cleve Tr), ON	A quitté le centre de tri
14 juil. 2014	19 h 35	Toronto (Gort Cleve Tr), ON	Arrivé au centre de tri
14 juil. 2014	17 h 42	Toronto (Gort Cleve Tr), ON	Quitté par Purolator de WORLDWIDE WIRELESS à 175 GALAXY BLVD 000
			5 TORONTO MISSISSAUGA ON

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Ouvrir un compte
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

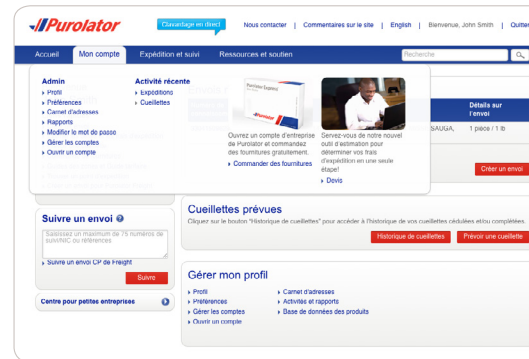
Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

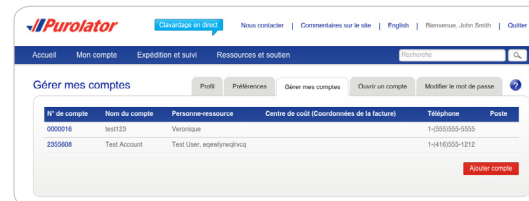
Coordonnées additionnelles

2.8 Gérer les comptes

1. Dans le menu déroulant Mon compte, sélectionnez Gérer les comptes.



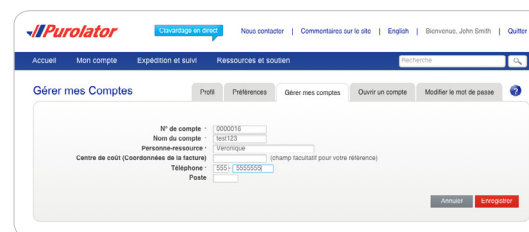
2. À partir de cet écran, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les numéros de compte affichés dans votre profil. Pour ajouter un compte, cliquez sur le bouton **Ajouter compte**.



3. Saisissez votre numéro de compte, le nom et les coordonnées, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

REMARQUE : assurez-vous de saisir votre numéro de compte dans cette section. Les numéros de compte de destinataires ou de tiers ne doivent être utilisés que si le numéro de compte « d'utilisateur » est le même que le numéro de compte d'entreprise du siège social de Purolator.

CONSEIL : vous avez besoin d'aide? Pour lire les FAQ, nous contacter, soumettre une réclamation et bien plus, visitez le **Centre de soutien à la clientèle**, dans le menu déroulant Ressources et soutien du site **purolator.com**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

2.1 Ouvrir un compte

2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition

2.4 Créer un envoi

2.5 Annuler un envoi

2.6 Planifier une cueillette

2.7 Suivre un envoi

2.8 Gérer les comptes

2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

2.9 Commander des fournitures

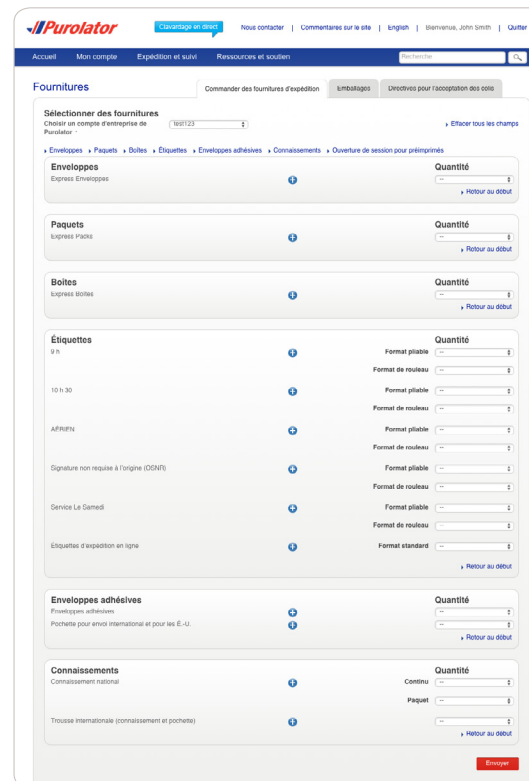
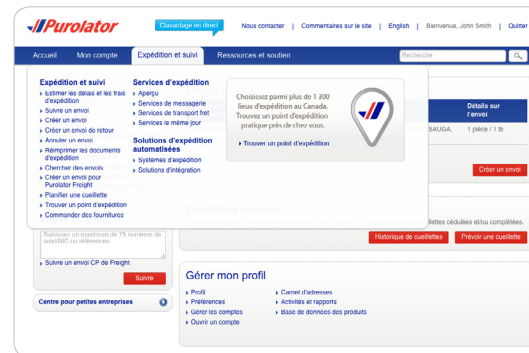
Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

1. Dans le menu déroulant Expédition et suivi, sélectionnez Commander des fournitures.

2. À l'aide du menu déroulant Quantité, sélectionnez la quantité de chaque article que vous désirez commander. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Envoyer**.

CONSEIL : cliquez sur l'icône pour obtenir une description détaillée de l'article, y compris ses dimensions, une description et les exigences relatives à l'étiquette.

CONSEIL : nos étiquettes autocollantes du système d'expédition en ligne peuvent être utilisées avec les imprimantes à jet d'encre et laser et sont requises pour les envois créés avec le système d'expédition en ligne.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

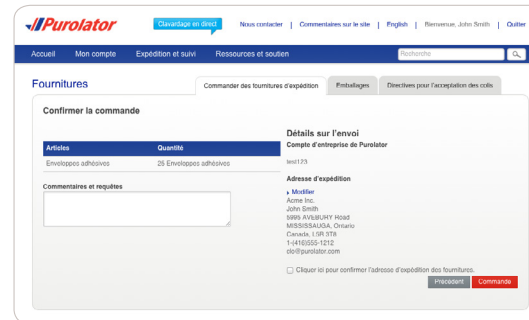
- 2.1 Ouvrir un compte
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3. Saisissez tout commentaire ou demande additionnelle, vérifiez les détails de la commande et cliquez sur le bouton **Commande**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

- 2.1 Ouvrir un compte
- 2.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 2.3 Estimer les délais et les frais d'expédition
- 2.4 Créer un envoi
- 2.5 Annuler un envoi
- 2.6 Planifier une cueillette
- 2.7 Suivre un envoi
- 2.8 Gérer les comptes
- 2.9 Commander des fournitures**

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

Un serveur Web entièrement déployé utilisant le logiciel de Purolator, Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur est une solution robuste pour les milieux d'expédition centralisés où les activités se déroulent à un rythme rapide. C'est la solution idéale pour les entreprises devant expédier au moins 25 colis par jour.

Grâce à Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur, vous pouvez facilement créer et gérer vos envois à l'aide d'un système d'expédition simplifié, suivre vos envois en temps réel, obtenir des estimations, imprimer les étiquettes d'envoi et plus encore.

L'équipe de Purolator installera tout ce dont vous avez besoin pour utiliser le système, y compris un ordinateur, un écran, un clavier, une imprimante thermique et une balance électronique, en plus de vous offrir le soutien dont vous avez besoin pour intégrer Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur à vos systèmes déjà en place.

Pour obtenir d'autres guides et tutoriels, cliquez sur le lien *Aide requise?* sur les écrans du logiciel Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur.

3.1 Démarrage

1. Sur l'écran d'ouverture de session, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



2. Passez en revue le contenu de l'écran d'accueil pour obtenir des explications rapides sur les fonctions disponibles, les mises à jour du logiciel et les liens rapides vers les fonctions les plus utilisées.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les
préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

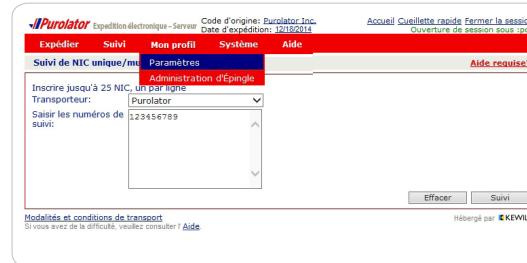
Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

Vos paramètres par défaut sont configurés dès l'installation avec l'aide de votre technicien de Purolator. Si vous désirez modifier vos préférences :

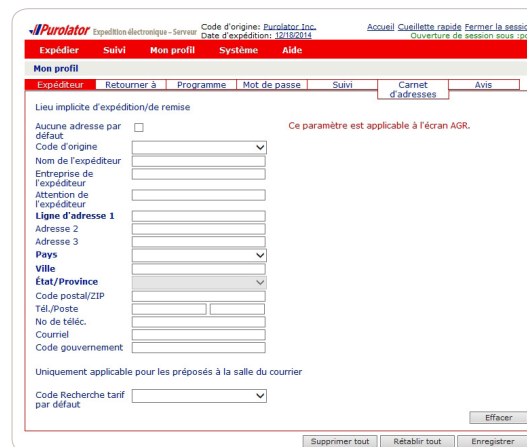
1. Dans le menu déroulant Mon profil, sélectionnez Paramètres.



The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) menu under 'Mon profil' (My profile). The 'Administration d'exemple' (Example administration) option is selected. The form includes fields for 'Inscrire jusqu'à 25 NIC, un par ligne' (Register up to 25 NIC, one per line), 'Transporteur' (Carrier) with a dropdown menu showing 'Purolator', and 'Saisir les numéros de suivi' (Enter tracking numbers). There are 'Effacer' (Clear) and 'Suivi' (Tracking) buttons at the bottom right.

2. Personnalisez votre compte en choisissant vos préférences pour les envois, les expéditions à destination internationale ou des É.-U., les cueillettes, les retours et bien d'autres.

3. Cliquez sur le bouton rouge **Enregistrer** pour confirmer vos changements.



The screenshot shows the 'Mon profil' (My profile) form. It includes fields for 'Lieu implicite d'expédition/de remise' (Implicit shipping/delivery location), 'Aucune adresse par défaut' (No default address), 'Code d'origine' (Origin code), 'Nom de l'expéditeur' (Sender name), 'Entreprise de l'expéditeur' (Sender company), 'Attention de l'expéditeur' (Sender attention), 'Ligne d'adresse 1' (Address line 1), 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Pays' (Country), 'Ville' (City), 'État/Province' (State/Province), 'Code postal/ZIP' (Postal code/ZIP), 'Tel./Poste' (Phone/Post), 'No de téléc.' (Telex number), 'Courriel' (Email), 'Code gouvernement' (Government code), and 'Code Recherche tarif par défaut' (Default rate search code). There are 'Supprimer tout' (Clear all), 'Rétablir tout' (Reset all), and 'Enregistrer' (Save) buttons at the bottom.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)

3.1 Démarrage

**3.2 Définir ou modifier les
préférences par défaut**

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.3 Créer un envoi

1. Dans le menu déroulant Expédier, sélectionnez Entrepôt.

The screenshot shows the Purolator Expédition électronique - Serveur interface. The 'Expédier' menu is open, and 'Entrepôt' is selected. The interface is divided into two main sections: 'Destinataire' (left) and 'Envoi' (right). The 'Destinataire' section includes fields for 'Bureau', 'Entrepôt', 'Envois retenus', 'Fermer', 'Envois en lot', 'Gestion des retours', and 'Rapports'. The 'Envoi' section includes fields for 'Expédier par', 'Transporteur', 'Service', 'Date / Heure de livraison', 'Référence de ce colis', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce', 'Emballage du client', 'Dimensions (L x l x H)', 'Collis', and 'Remarque'. The 'Destinataire' section also includes fields for 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Ville', 'État/Province', 'Code postal/ZIP', 'Tél./Poste', 'No de téléc.', 'Courriel', 'Code gouvernement', 'Adresse', and 'Ajouter au carnet d'adresses'. The 'Envoi' section also includes a 'Centre de coûts' section with 'Référence 1' through 'Référence 5' and 'Remarques'.

2. Cet écran est divisé en deux sections : Destinataire et Envoi. Remplissez d'abord la section Destinataire. Saisissez le code d'identification du client dans le champ Code de client et appuyez sur la touche Tab.

CONSEIL : la première fois que vous saisissez l'adresse d'un destinataire, cochez la case ☐ Ajouter au carnet d'adresses au bas de la section Destinataire. Si vous expédiez d'autres envois à ce destinataire, il vous suffira de cliquer sur l'icône située à côté du champ Code de client pour sélectionner l'adresse associée dans le carnet d'adresses.

3. Saisissez l'information sur l'envoi. Sélectionnez le type de service, le type d'envoi et d'emballage, le poids et les dimensions.

CONSEIL : assurez-vous que votre envoi est conforme aux directives d'emballage de Purolator. Vous trouverez les **Directives** relatives à la taille, à l'emballage et aux étiquettes sur le site **purolator.com**.

The screenshot shows the Purolator Expédition électronique - Serveur interface with the 'Expédier' menu open and 'Entrepôt' selected. The 'Destinataire' section is filled out with the following information: 'Numéro de l'envoi', 'Code de client', 'Pays' (Canada), 'Nom de l'entreprise' (Customer ABC), 'À l'attention de', 'Adresse 1' (123 Main Street South), 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Ville' (Mississauga), 'État/Province' (Ontario), 'Code postal/ZIP' (L5R 3T8), 'Tél./Poste' (9057121084), 'No de téléc.', 'Courriel', 'Code gouvernement', 'Adresse', and 'Ajouter au carnet d'adresses' (checked). The 'Envoi' section is also filled out: 'Expédier par' (Purolator), 'Service' (Express), 'Date / Heure de livraison', 'Référence de ce colis', 'Type d'envoi', 'Poids par pièce' (7 lb), 'Emballage du client', 'Dimensions (L x l x H)' (x x x po), 'Collis', and 'Remarque'. The 'Destinataire' section also includes a 'Centre de coûts' section with 'Référence 1' (PO# 12-455) and 'Référence 2' through 'Référence 5' and 'Remarques'.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

4. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour envoyer l'envoi au tableau des envois.

CONSEIL : cliquez sur le bouton **Options** pour ajouter toute option au niveau de l'envoi, comme les services ExpressCheque^{MD}, Livraison/Cueillette le samedi ou Manutention spéciale.

REMARQUE : il faut remplir les onglets Articles et INTL si vous expédiez aux É.-U. ou à des destinations internationales. Veuillez noter que l'onglet Articles est divisé en deux sections, Détails et Producteurs.

CONSEIL : avant de confirmer votre envoi, cliquez sur le bouton **Tarif** pour obtenir l'estimation du coût total incluant le coût de base, les suppléments et les taxes et ce, en une seule étape!

5. Après avoir ajouté toutes les pièces au tableau des envois, cliquez sur le bouton **Expédier** pour créer un numéro d'identification du colis (NIC) et une étiquette d'expédition.

CONSEIL : utilisez la fonction des Avis pour informer vos clients sur l'état de leur envoi au moyen de mises à jour automatiques.

REMARQUE : vous pouvez annuler les envois jusqu'à 23:59:59, heure de l'Est, le jour prévu de l'expédition. Après cette période, vous pouvez soumettre une demande de crédit au Service des comptes débiteurs pour le NIC applicable après la réception de la facture de Purolator. Vous pouvez également nous appeler au 1 888 SHIP-123 pour obtenir de l'aide.

Date de livraison	Heure de livraison
12/19/2014	
Détail des frais	Frais
Frais de fret	17,15
TVH	2,23
Frais d'expédition calculés	19,38
Total des frais	19,38

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.4 Planifier un envoi

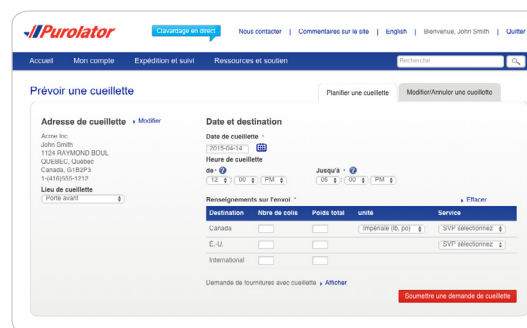
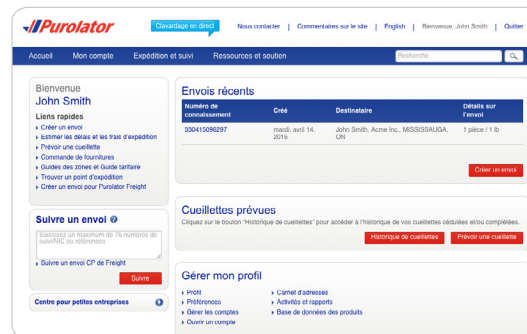
Si vous désirez prévoir un envoi avec une date et une heure spécifiques, vous devez le faire au moyen du système d'expédition en ligne de Purolator.

1. Sur l'écran d'accueil de Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur, cliquez sur le lien *Cueillette rapide*.

2. Sur l'écran d'accueil de purolator.com, sélectionnez Planifier une cueillette dans le menu déroulant Expédition et suivi ou dans les *Liens rapides* sur l'écran d'accueil.

3. Assurez-vous que l'adresse de cueillette est exacte, puis saisissez la date et la destination ainsi que les renseignements sur l'envoi.

4. Cliquez sur le bouton **Soumettre une demande de cueillette** pour planifier votre cueillette.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

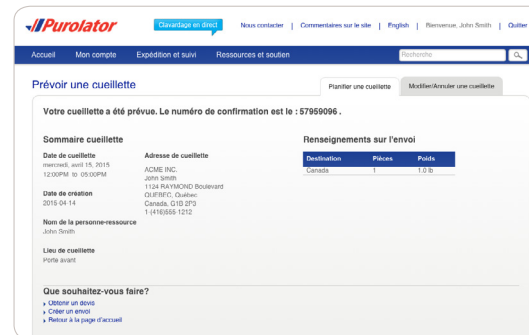
3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

CONSEIL : pour modifier ou annuler une cueillette prévue, sélectionnez l'onglet *Modifier/Annuler* une cueillette dans le coin supérieur droit.

REMARQUE : vous devez posséder un compte dans le système d'expédition en ligne de Purolator pour planifier des envois par l'entremise de **purolator.com**.



Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

**Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)**

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les
préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

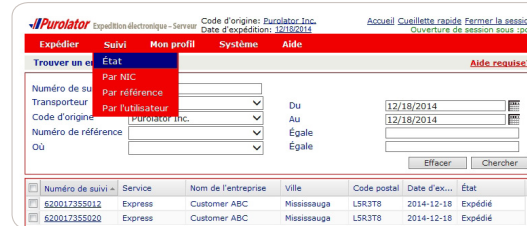
Coordonnées additionnelles

3.5 Suivre un envoi

Il existe quatre méthodes pour suivre les envois : par état, par NIC, par référence et par utilisateur.

Suivi par état :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez État.



The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Suivi' menu is open, and 'État' is selected. The search criteria are set to 'Par référence'. The search results table shows two entries:

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
520017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
520017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

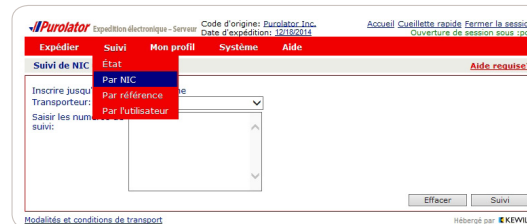
2. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : Annuler, Imprimer, Étiquette et Suivi. Cliquez sur le bouton Suivi pour obtenir le suivi de l'envoi.



This screenshot is identical to the one above, showing the search results for 'État'.

Suivi par NIC :

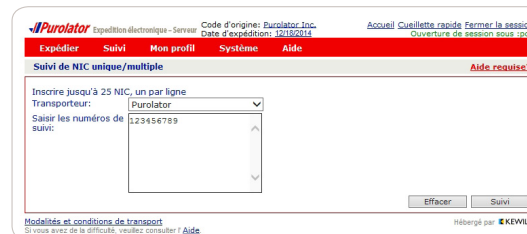
1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez Par NIC.



The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Suivi' menu is open, and 'Par NIC' is selected. The search criteria are set to 'Par référence'. The search results table is empty.

2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez Purolator et saisissez le NIC de Purolator dans le champ Saisir les numéros de suivi.

3. Cliquez sur le bouton Suivi.



The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Suivi' menu is open, and 'Par NIC' is selected. The search criteria are set to 'Par référence'. The search results table is empty.

CONSEIL : vous pouvez saisir jusqu'à 25 NIC de Purolator pour effectuer le suivi de plusieurs envois simultanément.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

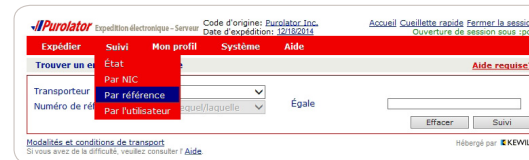
3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

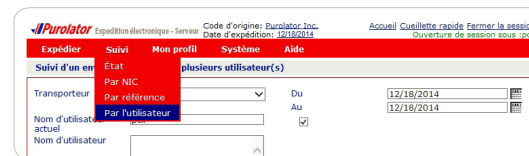
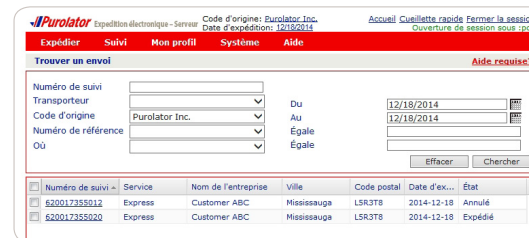
Suivi par référence :

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez Par référence.
2. Dans le menu déroulant Transporteur, sélectionnez Purolator et saisissez le numéro de référence.
3. Cliquez sur le bouton **Suivi**.



Suivi par utilisateur :

1. Dans le menu Suivi, sélectionnez Par l'utilisateur.
2. Saisissez le nom du transporteur, le nom de l'utilisateur actuel et jusqu'à 25 noms d'utilisateur.
3. Les envois correspondants aux critères de recherche s'affichent dans le champ des résultats de la recherche. Lorsque vous sélectionnez les envois dont l'état est « Expédié », quatre boutons s'affichent : **Annuler**, **Imprimer**, **Étiquette** et **Suivi**. Cliquez sur le bouton **Suivi** pour obtenir le suivi de l'envoi.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Annulé
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

- 3.1 Démarrage
- 3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut
- 3.3 Créer un envoi
- 3.4 Planifier un envoi
- 3.5 Suivre un envoi**
- 3.6 Annuler un envoi
- 3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.6 Annuler un envoi

1. Dans le menu déroulant Suivi, sélectionnez État.



The screenshot shows the Purolator EES interface. The 'Suivi' dropdown menu is open, and 'État' is selected. The search criteria form is visible, including fields for 'Numéro de suivi', 'Transporteur', 'Code d'origine', 'Numéro de référence', and 'Où'. The 'État' dropdown is highlighted in red.

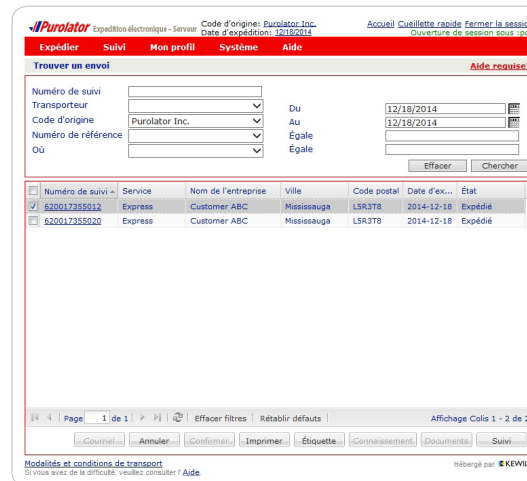
2. Saisissez les critères de votre recherche, puis cliquez sur le bouton **Chercher**.



The screenshot shows the Purolator EES interface with the search criteria form. The 'Chercher' button is visible at the bottom right of the form.

3. Dans les résultats, cochez la case des envois devant être annulés, puis cliquez sur le bouton **Annuler**.

CONSEIL : les envois dont l'état est Expédié ne peuvent être annulés. Après la réception de votre facture, contactez le Service de la facturation au 1 866 313-4357 pour obtenir de l'aide pour annuler un envoi.



The screenshot shows the Purolator EES interface with the search results table. The table has columns for 'Numéro de suivi', 'Service', 'Nom de l'entreprise', 'Ville', 'Code postal', 'Date d'ex...', and 'État'. Two rows are visible, both with the state 'Expédié'. The 'Annuler' button is visible at the bottom of the table.

Numéro de suivi	Service	Nom de l'entreprise	Ville	Code postal	Date d'ex...	État
620017355012	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié
620017355020	Express	Customer ABC	Mississauga	LSR3T8	2014-12-18	Expédié

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique – Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles

3.7 Commander des fournitures

Utiliser des fournitures d'expédition de Purolator pour emballer votre envoi vous permet de vous assurer de toujours respecter les **directives d'emballage**.

Pour commander des étiquettes, veuillez contacter le Service à la clientèle de Purolator au 1 888 SHIP-123 ou à l'adresse custserv@purolator.com.

Voici la Suite de solutions de Purolator

Expédition en ligne | purolator.com

Purolator Expédition^{MC} électronique –
Serveur (EES)

3.1 Démarrage

3.2 Définir ou modifier les
préférences par défaut

3.3 Créer un envoi

3.4 Planifier un envoi

3.5 Suivre un envoi

3.6 Annuler un envoi

3.7 Commander des fournitures

Options de facturation et de paiement

Coordonnées additionnelles



Apprenez-en davantage
sur la manière dont
Purolator peut répondre
aux besoins de
votre entreprise sur
purolator.com.

Pour obtenir des réponses
à vos questions, des
conseils et du soutien,
veuillez contacter votre
représentant des ventes
ou votre spécialiste
d'implantation client
de Purolator.

Promesses tenues^{MC}

 **Purolator**

Copyright © 2015 Purolator Inc.
Tous droits réservés.