

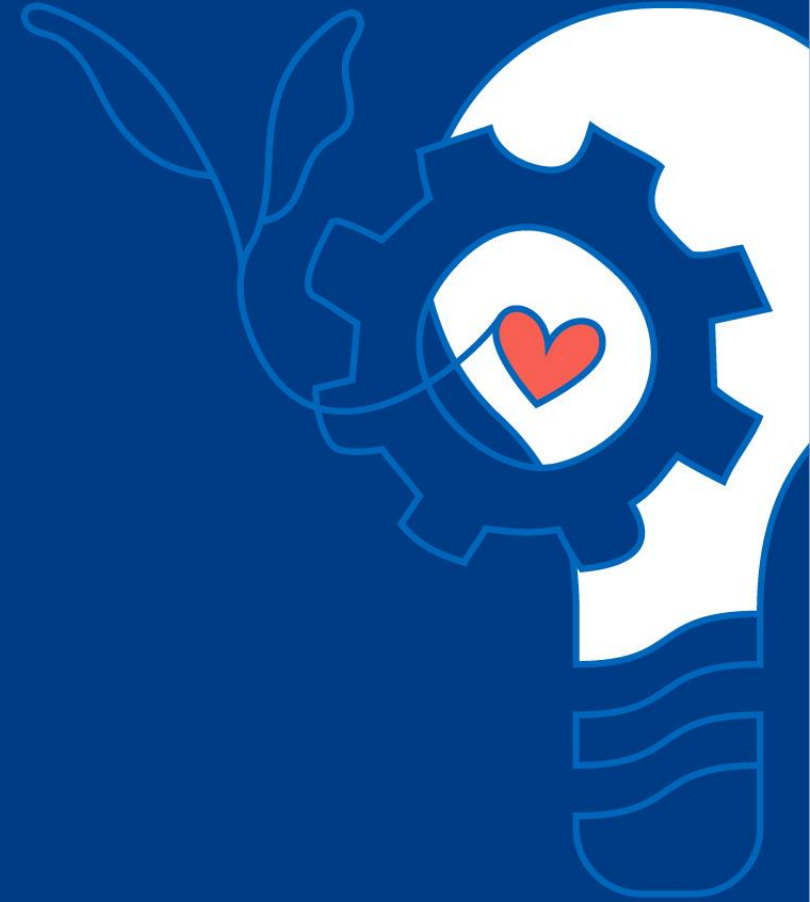
17 septembre 2025

PROJET COPILOT M365

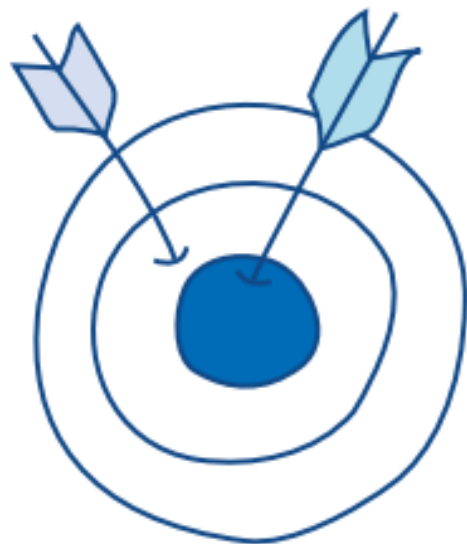
Valérie Emond
Conseillère en innovation (DRIA)

Léa Lavoie-Rebelo
Conseillère-cadre en amélioration continue et gestion de projets (DQEPE)

Québec 



Le projet Copilot M365 en bref



Raison d'être

Initiative pilotée par le Centre d'excellence M365 du MSSS, visant à évaluer la valeur ajoutée de Copilot M365 dans le réseau de la santé et des services sociaux à travers un projet pilote impliquant 7 établissements ciblés.

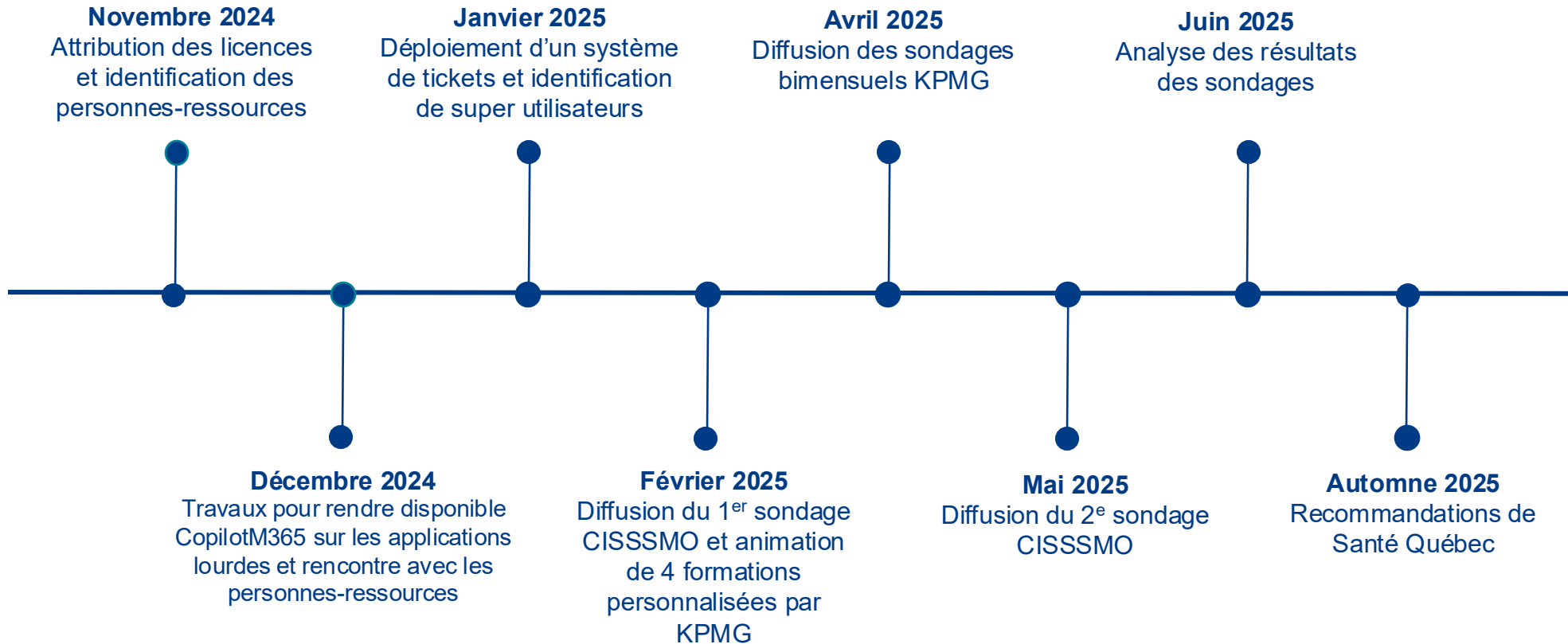
But

Améliorer la productivité du personnel par l'innovation, l'intelligence artificielle et l'intégration de nouvelles technologies de l'information.

Objectif

Démontrer la valeur ajoutée de l'utilisation de Copilot M365 pour le personnel administratif d'ici le 30 juin 2025.

Le projet Copilot M365 en bref



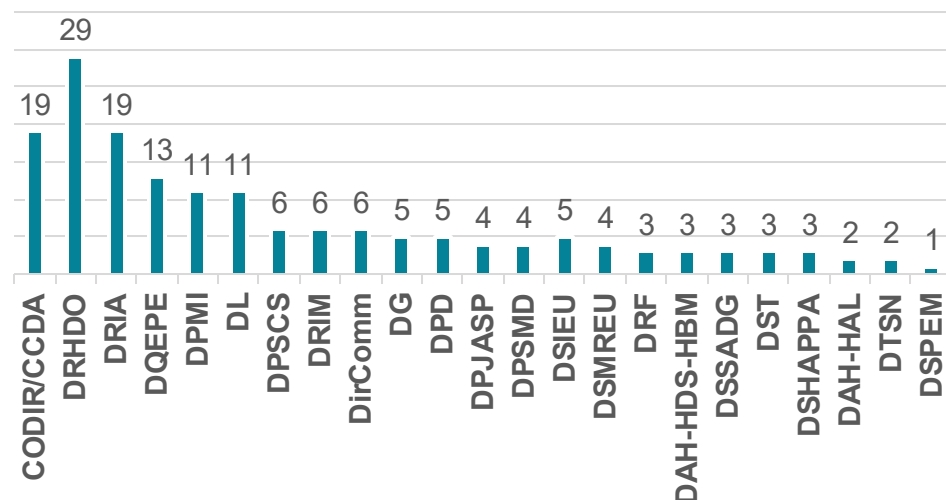
En plus !

- Formation de 3h d'introduction à CopilotM365 animée par Microsoft disponible en tout temps
- Séances de formation animées mensuellement par Microsoft à tous les établissements
- Création d'une équipe Teams et d'une page Sharepoint CISSSMO pour le projet à tous les utilisateurs
- Capsules vidéos de formation créées par KPMG

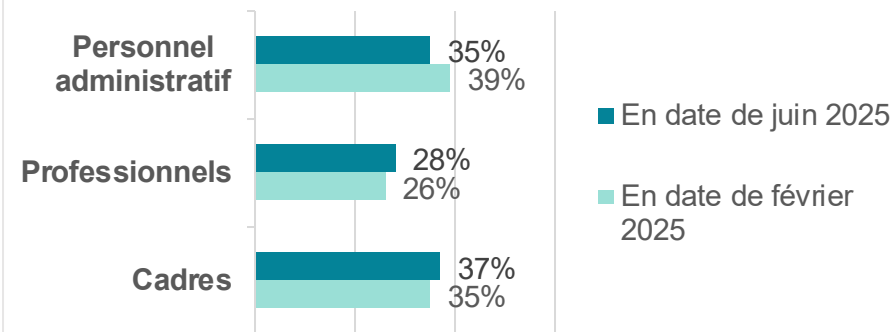


Profil des utilisateurs de CopilotM365

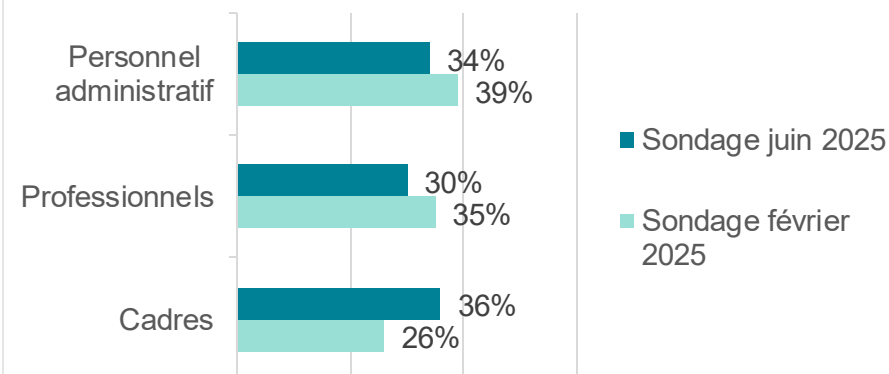
Nombre de licences Copilot M365 attribuées par direction



Nombre d'utilisateurs détenteurs d'une licence Copilot M365 par catégories d'emploi



Nombre de répondants au sondage par catégories d'emploi



- **165 licences octroyées** par Santé Québec au CISSSMO
- **100% des licences sont assignées**
- La répartition du nombre de licences par direction est restée inchangée de février à septembre 2025 malgré la réattribution de licences suite à des départs ou dons de licences

Synthèse des résultats

Sondage CISSSMO février 2025 : Taux de participation de 64%

Sondage CISSSMO juin 2025 : Taux de participation de 59%

Les données varient très peu d'une catégorie d'emploi à l'autre.



Adoption de CopilotM365	Février 2025	Juin 2025
% des répondants qui l'ont intégré assez à très rapidement dans leur quotidien	76%	79%
% des répondants qui le trouvent plutôt facile à très facile à utiliser	85%	87%
% des répondants qui l'utilisent au moins une fois par jour	45%	43%
% des répondants qui l'utilisent dans la majorité de leur tâche de travail	16%	25%
% des répondants qui le considèrent indispensable dans leur travail	32%	44%

Évolution de l'utilisation de CopilotM365	Février 2025	Juin 2025
% des répondants ayant reçu leur licence avant février déclarent se sentir beaucoup plus à l'aise et compétent avec l'utilisation de Copilot au fil du temps	N/D	64%
% des répondants ayant reçu leur licence avant février perçoivent que Copilot a beaucoup plus d'impact sur leur travail avec le temps	N/D	71%

Synthèse des résultats

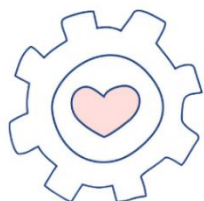
Les avantages perçus varient très peu d'une catégorie d'emploi à l'autre.



Gain de 30 min. et plus par jour
45 % → 67 % (fév. → juin)



Amélioration des communications écrites
71 % → 83 % (fév. → juin)



Augmentation de la productivité
62 % → 78 % (fév. → juin)



Amélioration du bien-être au travail
54 % → 67 % (fév. → juin)



Simplification des tâches de travail
63 % → 78 % (fév. → juin)

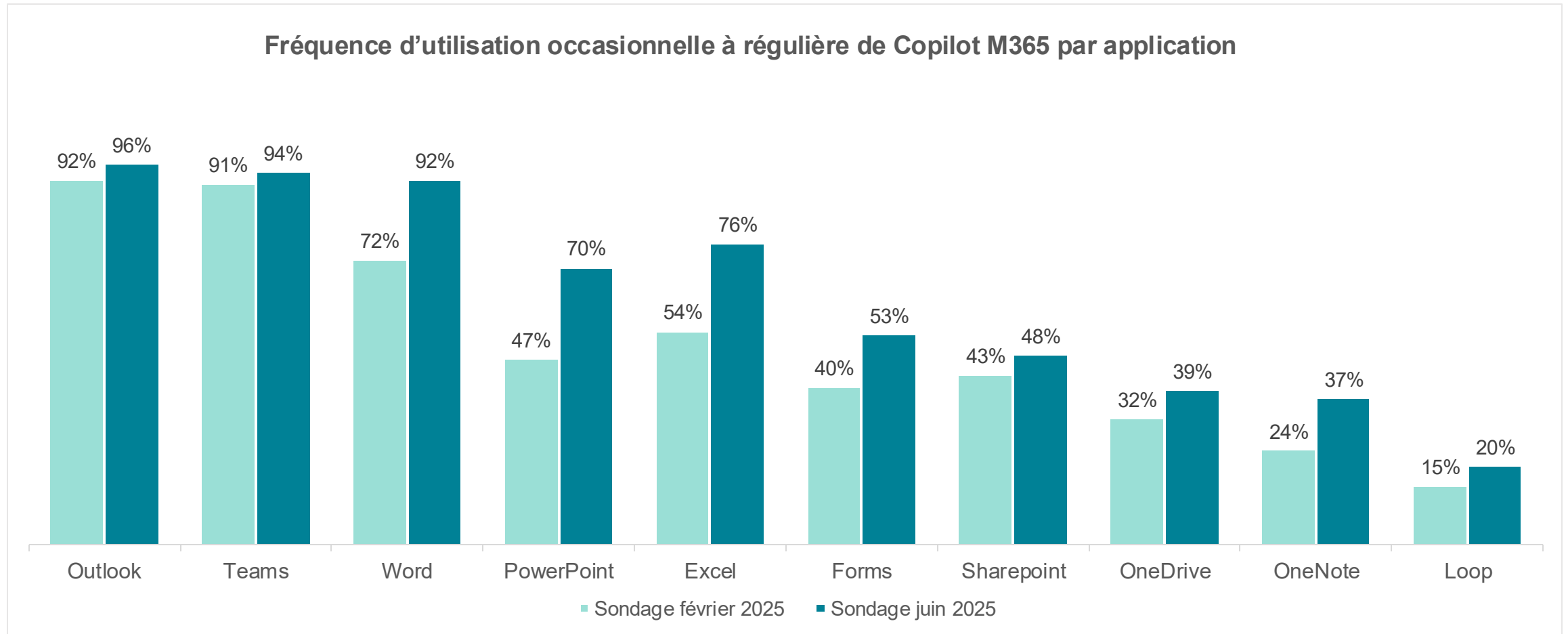


Amélioration de la qualité des livrables
66 % → 83 % (fév. → juin)

*% des répondant(e)s qui perçoivent l'avantage modérément à significativement.

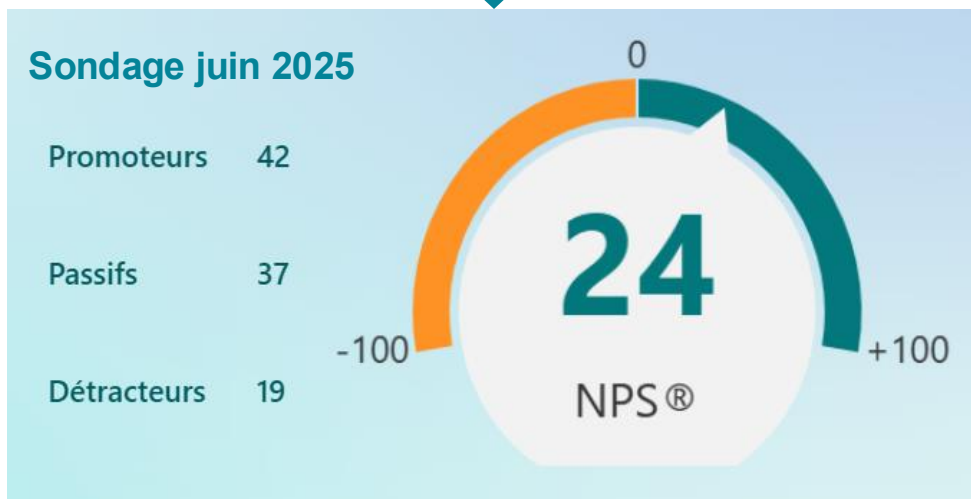
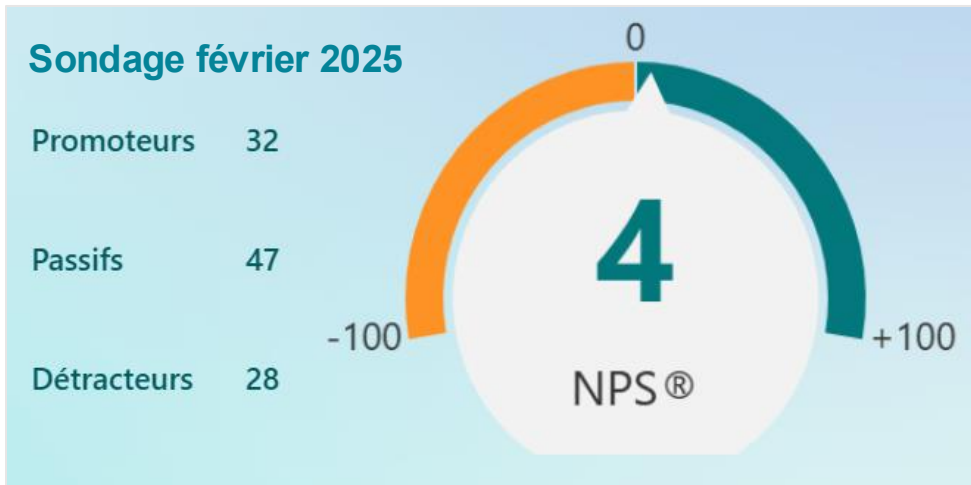
Fréquence d'utilisation par application

Les données varient très peu d'une catégorie d'emploi à l'autre.

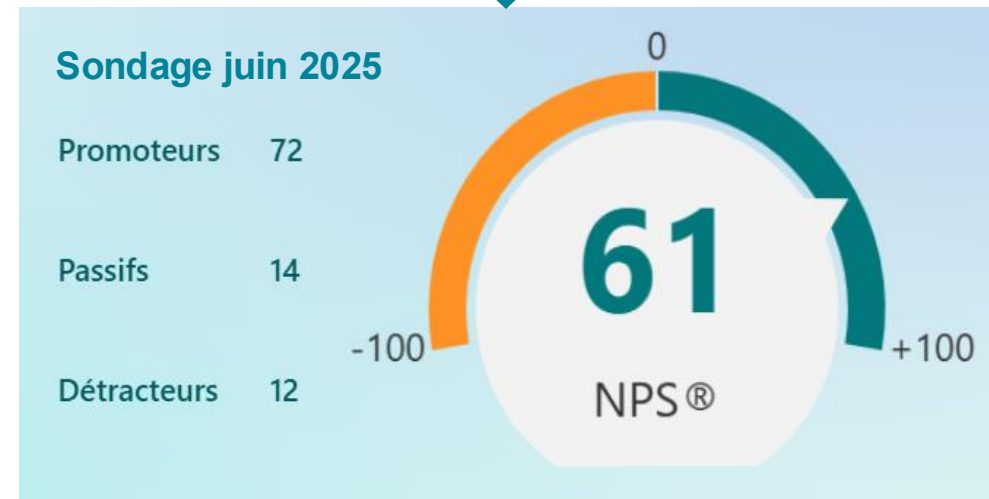


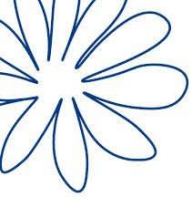
Satisfaction générale

Évaluation de la satisfaction générale



Recommandation de CopilotM365





Sondages réalisés par KPMG et Santé Québec

4 sondages lancés entre les mois d'avril et juin 2025 pour 10 établissements.

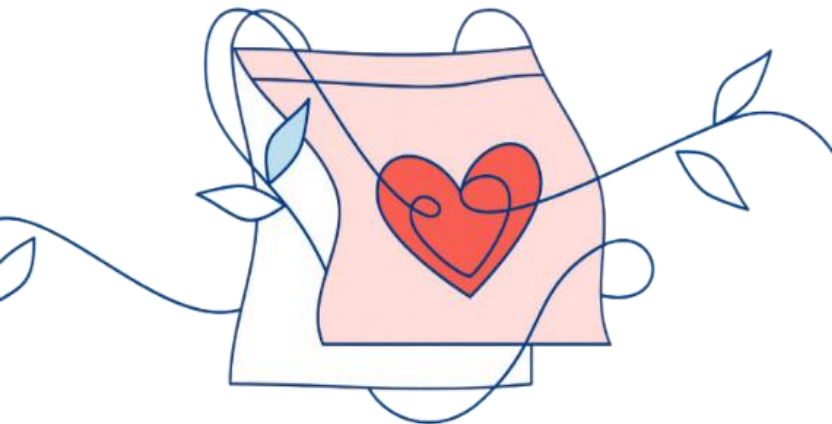
- Le CISSMO est l'établissement ayant recueilli le plus grand nombre de réponses au sondage parmi les 10 établissements participants au projet pilote, représentant à lui seul 27 % de l'ensemble des réponses (bravo!).
- **Gain de temps moyen estimé à 3,09 h** sur deux semaines, basé uniquement sur deux cas d'utilisation de Copilot. **Le gain réel est probablement plus élevé, puisque la plupart des utilisateurs utilisent plus de deux fonctionnalités de Copilot pendant cette même période.**
- **88%** des répondants se sont déclarés **satisfaits à très satisfaits**.

Aperçu des cinq (5) principaux cas d'utilisation

Cas sélectionné	Nombre de fois sélectionné	Gain de temps (moy.)
1-Résumer les points clés lors de rencontres Teams	59	3,51
5-Modifier le ton et le style d'écriture	45	3,59
11-Rédiger un brouillon de réponse à un courriel	39	2,20
2-Rédiger des procès-verbaux des réunions et gérer des tâches de suivi	32	3,15
4-Résumer et interpréter des documents	31	3,91

*Gain de temps perçu en moyenne au cours des 2 dernières semaines

Prochaines étapes



- Aucun retrait de licences jusqu'à nouvel ordre.
- Recommandations quant au déploiement seront transmises par Santé Québec à l'automne 2025.
- Impossible pour l'instant de faire une demande via Octopus pour une licence Copilot M365 (payante) imputée à un budget de direction (contrairement à Project ou Visio). La DRIM attend les approbations de Santé Québec et le processus d'achat n'est pas encore en place.
- Formation et accompagnement prévus : mêmes modalités que les autres outils Microsoft + formations développées dans le cadre du projet pilote (KPMG).