



ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.
Meilleure qualité. Meilleure santé.



Profil

Maryse Castonguay occupe le poste de Directrice de la qualité, évaluation, performance et de l'éthique au CISSS de l'Outaouais. Au paravent, Elle a été directrice à la gestion de la qualité et des risques de l'Hôpital Montfort, à Ottawa. Elle est responsable de l'expérience patient et du programme de patient partenaire dans l'organisation. Elle est également co-présidente des mesures d'urgences pour l'hôpital et membre du comité régional en mesure d'urgence.

Maryse a accumulé plus de 25 ans d'expérience professionnelle, dont 20 ans à Montfort. Avant de se joindre à la direction de la gestion de la qualité et des risques, elle a été gestionnaire du département de chirurgie durant près de trois ans. Elle a également œuvré dans le secteur privé avant de se joindre à l'équipe Montfort.

Maryse est bachelière en sciences infirmière de l'Université de Moncton et elle a obtenu, en 2013, une mention d'honneur à la maîtrise en administration de la santé avec spécialité en gestion de la qualité et sécurité des patients à l'Université de Montréal. De plus elle détient divers certificats en lien avec la gestion de la qualité et la sécurité, dont une ceinture verte LEAN et un diplôme de coordinatrice de la sécurité des patients (ICSP/SoinsSantéCAN).

Dans le cadre de ses fonctions, Maryse dirige les diverses activités entourant le processus d'Agrément Canada à Montfort depuis 2011 et elle est visiteur pour Agrément Canada depuis 2017. Ses diverses qualifications jumelées à l'acquisition de connaissances variées sur le système de santé canadien et sa capacité de mettre les gens à l'aise constituent ses plus grandes force en tant que visiteur.