Soutien à domicile (SAD) - Achat d'équipement et traitement de litige		
Direction responsable Direction de la logistique	Émis	2021-03-17
Expéditeur Direction de la logistique	Entrée en vigueur	2022-01-27
Destinataires Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie	Révisé	2023-03-30

1. Objectifs

L'achat d'équipement pour le programme SAD ne fait pas l'objet d'une requête d'équipement, car les achats sont de nature urgente. Toute demande doit être présentée en réquisition GRM.

L'objectif est d'uniformiser le processus de tous les SAD, qu'ils soient dans les anciennes composantes de Jardins-Roussillon, Suroît, Vaudreuil-Soulanges ou Haut-Saint-Laurent.

Enjeux de produits à contrat : un seul autorisateur des litiges est permis et paramétré au contrat, présentement AVQ-AVD.

Note du 2021-12-15 : Le chef du génie biomédical, Fayez Aidibe, a des équipements en inventaire. Lui demander si on peut récupérer de lui avant de commander. Le SAD devra effectuer ses démarches auprès de celui-ci, s'il peut utiliser ce qu'il y a en inventaire avant d'effectuer la réquisition dans GRM.

2. Définitions

SAD : Soins à domicile
AVD : Aide à la vie à domicile
AVQ : Aide à la vie quotidienne
MAD : Maintien à domicile
JR : Jardin Roussillon
VS : Vaudreuil-Soulanges
HSL : Haut Saint-Laurent

Agent de la gestion financière : Nicolas Mosseau

Priorité et délai de traitement par l'acheteur

P1 : 24 heures
P2 : 48 heures
P3 : 1 semaine

Calcule de la valeur < 300 $ et ≥ 300 $:

Si l'équipement vient avec un ensemble de petits équipements complémentaires, faire le total de l'ensemble pour déterminer la valeur de l'achat.

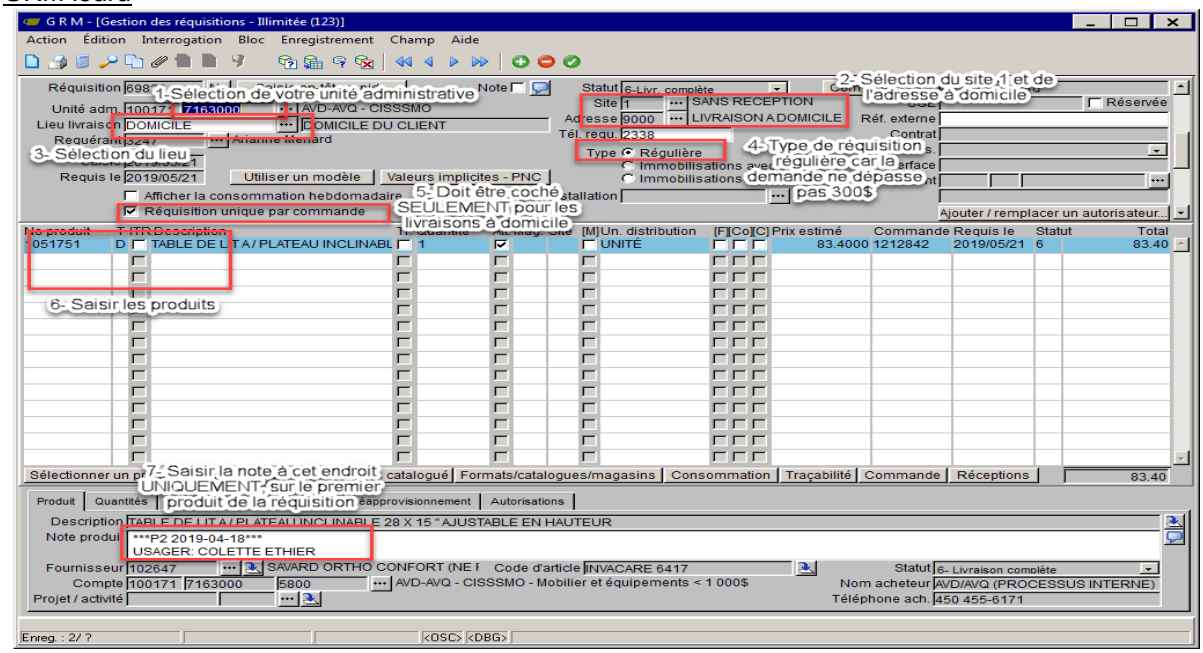
3. Achat d'équipement dont les dépenses doivent s'imputer dans un fond d'exploitation < 300 $

3.1. Réquisition pour ***LIVRAISON À DOMICILE D'UN USAGER*** d'équipement de ***< 300 $***

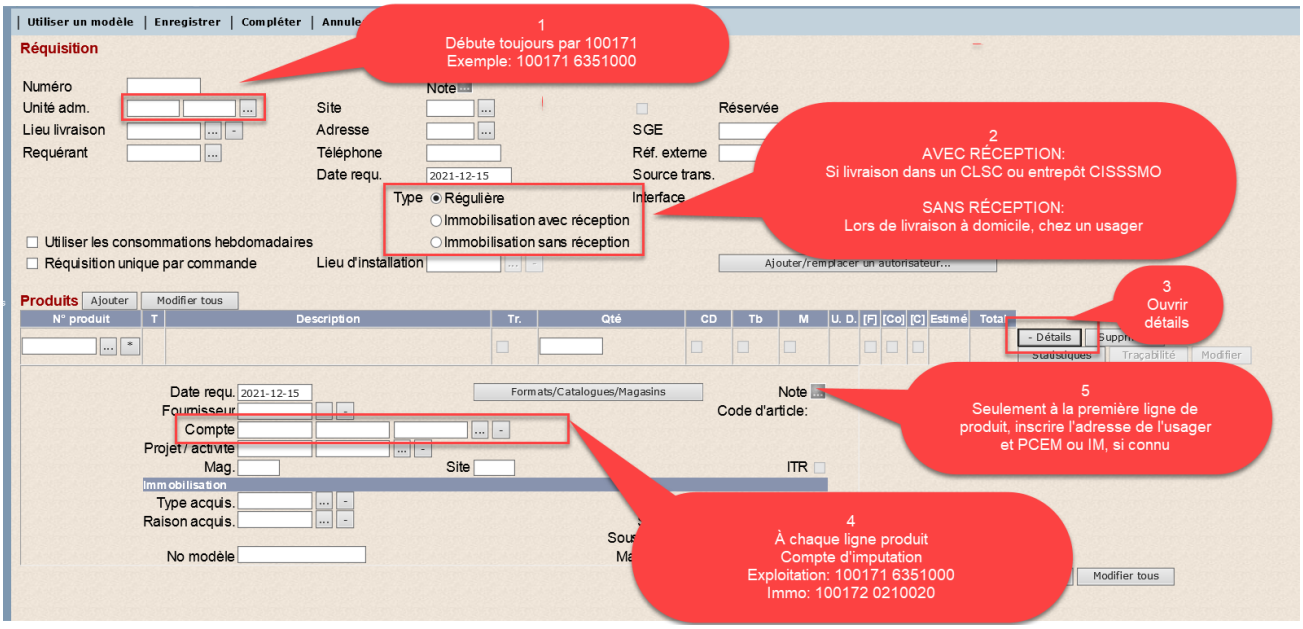
En-tête de réquisition

- Unité administrative d'exploitation : 100171 XXXXXXX
- Site : 1 SANS RECEPTION
- Adresse : 9000 LIVRAISON A DOMICILE
- Lieu de livraison: DOMICILE
- Type : régulière
- Réquisition unique par commande : OUI, veuillez cocher

GRM lourd



GRM web



Note produit :

L'inscrire à la première ligne de produit uniquement :

- Niveau de priorisation (P1, P2 et P3) et la date
- Usager : Nom du patient
- Adresse : Adresse complète
- Numéro de téléphone : Celui de l'usager
- Ergothérapeute : Nom du thérapeute et téléphone du thérapeute
- Nom du responsable de l'autorisation des factures. La commande sera sans réception, pour les paiements à l'aveuglette, veuillez indiquer qui approuvera la facture. La personne qui approuvera la facture est celle qui fera le pont avec l'usager pour confirmer que la marchandise a bel et bien été reçue.

Voici un exemple :

P1 2021-03-16
USAGER: MADAME MARIE BELANGER
ADRESSE: 300, CHEMIN ABCD, HEMMINGFORD, J0L 1H0
CONTACT USAGER : 438-555-5555
ERGO: DENISE MONTREUIL
TEL ERGO: 450 555-5555 POSTE 5555
RESPONSABLE DE LA FACTURE : SOPHIE COMMAN

3.2. Réquisition pour ***LIVRAISON À UNE ADRESSE CISSSMO*** d'équipement de ***< 300 $***

En-tête de réquisition

- Unité administrative d'exploitation : 100171 XXXXXXX
- Site : Idem à l'adresse (CH, CLSC et Hôpitaux, sinon 2000)
- Adresse : Selon l'endroit à livrer
- Lieu de livraison: Local de livraison
- Type : régulière
- Réquisition unique par commande : NON, ne pas cocher

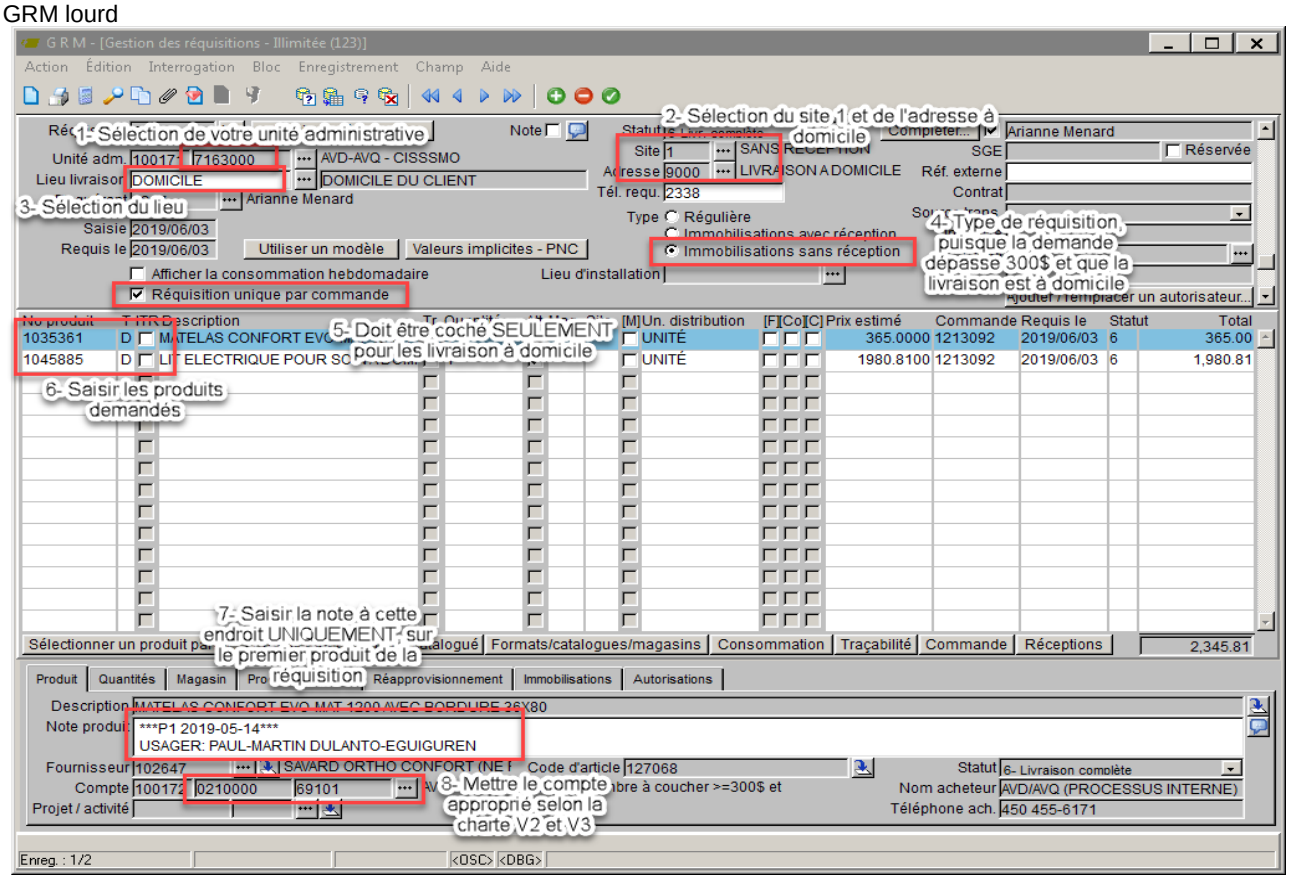
4. Achat d'équipement dont les dépenses doivent s'imputer dans fond d'immobilisation ≥ 300 $

1.1. Réquisition pour ***LIVRAISON À DOMICILE D'UN USAGER*** d'équipement **≥** 300 $

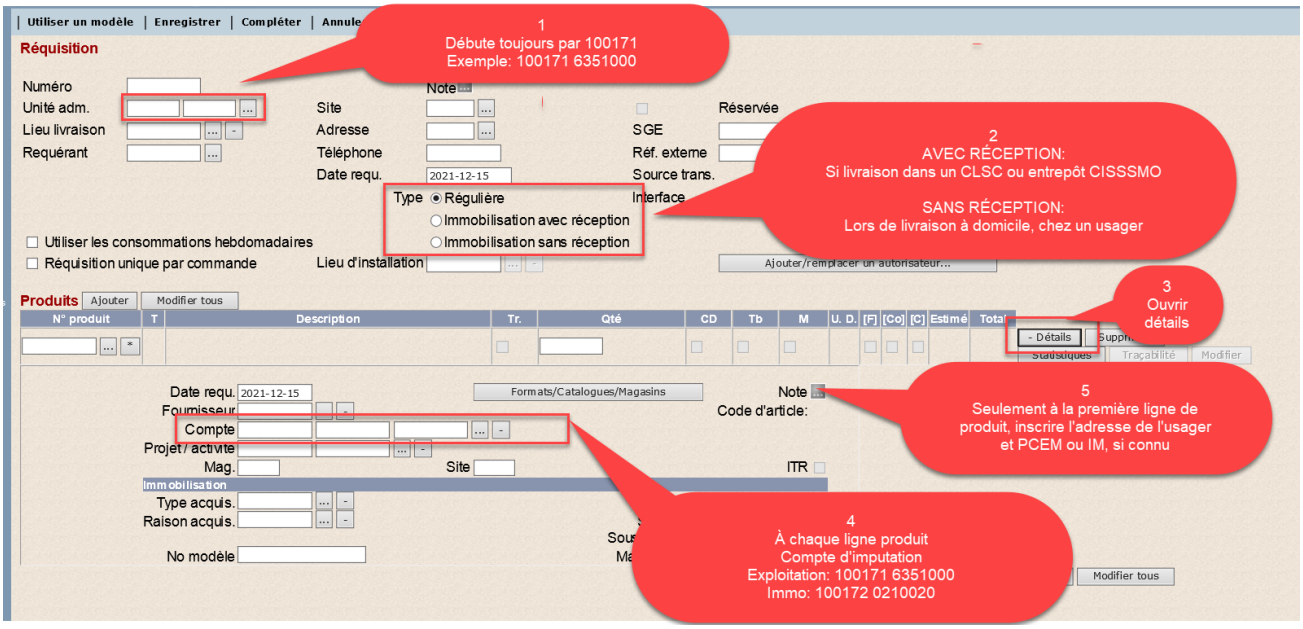
En-tête de réquisition

- Unité administrative d'exploitation : 100171 XXXXXXX
- Site : 1 SANS RECEPTION
- Adresse : 9000 LIVRAISON A DOMICILE
- Lieu de livraison: DOMICILE
- Type : immobilisation sans réception
- Réquisition unique par commande : OUI, veuillez cocher

GRM lourd



GRM web



Note produit

L'inscrire à la première ligne de produit uniquement :

- Niveau de priorisation (P1, P2 et P3) et la date
- Usager : Nom du patient
- Adresse : Adresse complète

- Numéro de téléphone : Celui de l'usager
- Ergothérapeute : Nom du thérapeute et téléphone du thérapeute
- Nom du responsable de l'autorisation des factures. La commande sera sans réception, pour les paiements à l'aveuglette, veuillez indiquer qui approuvera la facture. La personne qui approuvera la facture est celle qui fera le pont avec l'usager pour confirmer que la marchandise a bel et bien été reçue.
- Numéro PCEM ou IM, si applicable et connu, c'est un numéro en référence au compte d'imputation en immobilisation.

Voici un exemple :

P1 2021-03-16
USAGER: MADAME MARIE BELANGER
ADRESSE: 300, CHEMIN ABCD, HEMMINGFORD, J0L 1H0
CONTACT USAGER : 438-555-5555
ERGO: DENISE MONTREUIL
TEL ERGO: 450 555-5555 POSTE 5555
RESPONSABLE DE LA FACTURE : SOPHIE COMMAN
PCEM : 123456

Compte

- Saisir le compte d'immobilisation **100172** correspondant à la dépense et y apposer le bon code secondaire pour ***chaque ligne de produits***, *v*oir les comptes d'immobilisations, section 5.

  ** Attention, vous ne pouvez pas changer le compte d'un produit d'inventaire ''I''. Référez-vous à la colonne ''T'' dans la réquisition pour y retrouver le ''I''.

1.2. Réquisition pour ***LIVRAISON À UNE ADRESSE CISSSMO*** d'équipement de **≥** 300 $

En-tête de réquisition

- Unité administrative d'exploitation : 100171 XXXXXXX
- Site : Idem à l'adresse (CH, CLSC et Hôpitaux, sinon 2000)
- Adresse : Selon l'endroit à livrer
- Lieu de livraison: Local de livraison
- Type : immobilisation avec réception
- Réquisition unique par commande : NON, ne pas cocher

Note produit

- Numéro PCEM ou IM, si applicable et connu, c'est un numéro en référence au compte d'imputation en immobilisation. Exemple : PCEM : 123456, ou IM 123456

Compte

- Saisir le compte d'immobilisation **100172** correspondant à la dépense et y apposer le bon code secondaire pour ***chaque ligne de produits***, *v*oir les comptes d'immobilisations, section 5.

  ** Attention, vous ne pouvez pas changer le compte d'un produit d'inventaire ''I''. Référez-vous à la colonne ''T'' dans la réquisition pour y retrouver le ''I''.

5. Comptes d'immobilisations – Charte V2, V3 et oxygéno

À titre de référence seulement, liste en date du 2021-12-17, vérifier auprès de votre gestionnaire. Pour toutes questions, veuillez contacter l'agent de la gestion financière.

100172 0210020 69304	V2 app SAD - Appareil d'analyse sanguin >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69305	V2 app SAD - Appareil photo numérique contrôle des plaies >=300$ et <1000	Volet 2
100172 0210020 69307	V2 app SAD - Sphygmo-oxymètre (saturomètre) >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69511	V2 app SAD - Biliblanket >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69512	V2 app SAD - Foetoscope électronique >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69513	V2 app SAD - Matelas à réduction de pression >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69514	V2 app SAD - Pèse-bébé >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69515	V2 app SAD - Pompe à morphine >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69517	V2 app SAD - Otoscope >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69518	V2 app SAD - Pompe à pression négative >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69519	V2 app SAD - Pousse-seringue et miniperfuseur >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 69520	V2 app SAD - Surmatelas >=300$ et <1000$	Volet 2
100172 0210020 80301	V2 app SAD - Analyseur pour urine sur bandelettes =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80302	V2 app SAD - Doppler portaif =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80303	V2 app SAD - Bladder scan protatif =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80304	V2 app SAD - Appareil d'analyse sanguin =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80306	V2 app SAD - Bilirubinomètre =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80307	V2 app SAD - Sphygmo-oxymètre (saturomètre) =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80511	V2 app SAD - Biliblanket =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80512	V2 app SAD - Foetoscope électronique =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80513	V2 app SAD - Matelas à réduction de pression =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80515	V2 app SAD - Pompe à morphine =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80516	V2 app SAD - Pompe à perfusion programmable =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80518	V2 app SAD - Pompe à pression négative =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80519	V2 app SAD - Pousse-seringue et miniperfuseur =>1000$	Volet 2
100172 0210020 80520	V2 app SAD - Surmatelas =>1000$	Volet 2

100172 0210040 69238	V3 AVQ-AVD SAD - Treillis de bain >=300$ et <1000$	Volet 3	ncap
100172 0210040 80201	V3 AVQ-AVD SAD - Aide à l'alimentation =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80202	V3 AVQ-AVD SAD - Anneau de bain enfant =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80203	V3 AVQ-AVD SAD - Baignoire adaptée enfant =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80204	V3 AVQ-AVD SAD - Banc de transfert =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80205	V3 AVQ-AVD SAD - Bordures protectrices lits =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80206	V3 AVQ-AVD SAD - Chaise aisance ajustable =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80207	V3 AVQ-AVD SAD - Chaise Trip-Trap =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80208	V3 AVQ-AVD SAD - Civière chariot douche =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80209	V3 AVQ-AVD SAD - Climatiseur (dans les cas de sclérose en plaques seulement) =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80210	V3 AVQ-AVD SAD - Coussin dynamique =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80211	V3 AVQ-AVD SAD - Coussin statique =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80212	V3 AVQ-AVD SAD - Disque de transfert =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80213	V3 AVQ-AVD SAD - Fauteuil auto-souleveur =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80214	V3 AVQ-AVD SAD - Fauteuil gériatrique =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80215	V3 AVQ-AVD SAD - Lève personne amovible =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80216	V3 AVQ-AVD SAD - Lève personne pivotant amovible=>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80217	V3 AVQ-AVD SAD - Lève personne sur rail amovible=>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80218	V3 AVQ-AVD SAD - Levier à station debout =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80219	V3 AVQ-AVD SAD - Levier d'escalier de type "Stair Track" =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80220	V3 AVQ-AVD SAD - Levier électrique station debout =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80221	V3 AVQ-AVD SAD - Lit couchette pour enfant avec ouverture latérale =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80222	V3 AVQ-AVD SAD - Lit électrique =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80223	V3 AVQ-AVD SAD - Module positionnement au lit pour enfants multihandicapés=>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80224	V3 AVQ-AVD SAD - Moniteur de mobilité et coussin =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80225	V3 AVQ-AVD SAD - Moniteur de mobilité et tapis =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80226	V3 AVQ-AVD SAD - Moniteur de mobilité ""TABS"" =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80227	V3 AVQ-AVD SAD - Planche de transfert du type "Beasy"=>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80228	V3 AVQ-AVD SAD - Rampe d'accès amovible =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80229	V3 AVQ-AVD SAD - Siège abaisseur ou releveur hydraulique=>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80230	V3 AVQ-AVD SAD - Siège autoreleveur motorisé pour toilette =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80231	V3 AVQ-AVD SAD - Siège autosouleveur pour la douche=>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80232	V3 AVQ-AVD SAD - Siège de cabine de douche =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80233	V3 AVQ-AVD SAD - Siège de type hamac pour enfant ou adulte=>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80234	V3 AVQ-AVD SAD - Surface thérapeutique dynamique =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80235	V3 AVQ-AVD SAD - Surface thérapeutique statique =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80236	V3 AVQ-AVD SAD - Système d'appel d'urgence =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80237	V3 AVQ-AVD SAD - Toilette avec douche périnéale =>1000$	Volet 3	Cap
100172 0210040 80238	V3 AVQ-AVD SAD - Treillis de bain =>1000$	Volet 3	Cap

100172 0210010 69401	Oxygéno - Concentrateur d'oxygène >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69402	Oxygéno - Régulateur d'oxygène (adulte, pédiatrique) >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69403	Oxygéno - Économiseur d'oxygène >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69404	Oxygéno - Cylindre d'oxygène d'appoint >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69405	Oxygéno - Cylindre d'oxygène déambulation >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69406	Oxygéno - Système d'oxygène liquide stable >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69407	Oxygéno - Compresseur pour aérosolthérapie >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69408	Oxygéno - Compresseur pour aérosolthérapie (haute humidité) >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69409	Oxygéno - Appareil à pression -/+ pour technique d'assistance à la toux >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69410	Oxygéno - Vibropercuteur thoracique >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69411	Oxygéno - Table de massage pour drainage bronchique >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69412	Oxygéno - Aspirateur (pompe à succion) >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69413	Oxygéno - Station de remplissage cylindre d'oxygène >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69414	Oxygéno - Support et chariot pour cylindre d'oxygène >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69415	Oxygéno - Shygmo-oxymètre (oxymètre de poux) Saturomètre >=300$ et <10	Oxygène	ncap
100172 0210010 69416	Oxygéno - Manomètre (à pression) >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69417	Oxygéno - Analyseur d'oxygène >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69418	Oxygéno - Moniteur d'apnée (pour la pédiatrie) >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69419	Oxygéno - Stéthoscope >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69420	Oxygéno - Sphygmomanomètre (avec brassard adulte et pédiatrique) >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69421	Oxygéno - Analyseur monoxyde de carbone >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69422	Oxygéno - Colonne d'eau >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69423	Oxygéno - Seringue de calibration de volume d'air >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 69424	Oxygéno - Débit-litre (contrôle) >=300$ et <1000$	Oxygène	ncap
100172 0210010 80401	Oxygéno - Concentrateur d'oxygène =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80402	Oxygéno - Régulateur d'oxygène (adulte, pédiatrique) =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80403	Oxygéno - Économiseur d'oxygène =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80404	Oxygéno - Cylindre d'oxygène d'appoint =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80405	Oxygéno - Cylindre d'oxygène déambulation =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80406	Oxygéno - Système d'oxygène liquide stable =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80407	Oxygéno - Compresseur aérosolthérapie =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80408	Oxygéno - Compresseur aérosolthérapie (haute humidité) =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80409	Oxygéno - Appareil à pression -/+ tech d'assist à la toux =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80410	Oxygéno - Vibropercuteur thoracique =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80411	Oxygéno - Table de massage pour drainage bronchique =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80412	Oxygéno - Aspirateur (pompe à succion) =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80413	Oxygéno - Station de remplissage cylindre d'oxygène =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80414	Oxygéno - Support et chariot pour cylindre d'oxygène =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80415	Oxygéno - Shygmo-oxymètre (oxymètre de poux) Saturomètre =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80416	Oxygéno - Manomètre (à pression) =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80417	Oxygéno - Analyseur d'oxygène =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80418	Oxygéno - Moniteur d'apnée (pour la pédiatrie) =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80419	Oxygéno - Stéthoscope =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80420	Oxygéno - Sphygmomanomètre =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80421	Oxygéno - Analyseur monoxyde de carbone =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80422	Oxygéno - Colonne d'eau =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80423	Oxygéno - Seringue calibration de volume d'air =>1000$	Oxygène	Cap
100172 0210010 80424	Oxygéno - Débit-litre (contrôle) =>1000$	Oxygène	Cap

6. Bon de commande - Acheteur

6.1. Bon de commande sans réception

Pour les bons de commande avec le ***site 1, sans réception***, l'acheteur doit paramétrer l'onglet facturation, un requérant autorisateur.

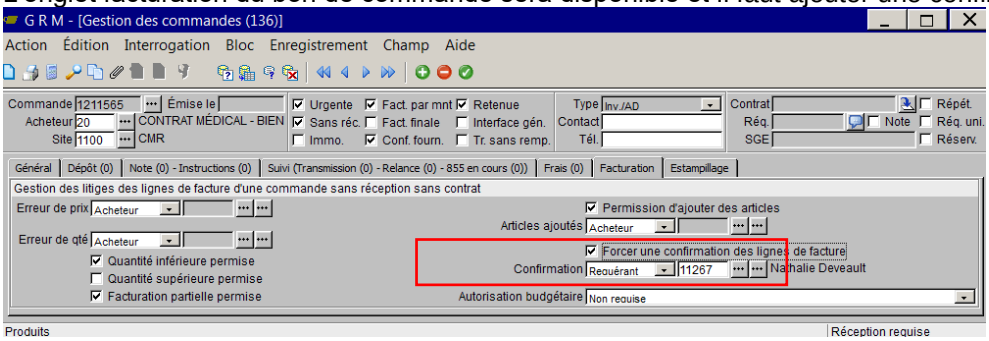
Attention, sur un même bon de commande, combinaison de produits à contrat et d'autres sans contrat, il faudra supprimer les numéros de contrat afin de cocher le sans réception.

- **Produit à contrat**

L'onglet facturation du bon de commande ne sera pas disponible, le paramétrage s'effectue dans l'onglet spécification du contrat et un seul requérant peut-être associé au contrat. Toutes les factures seront à confirmer par le requérant. Attention, les contrats sont communs au SAD et AVQ/AVD, les autorisateurs paramétrés sont de l'équipe AVQ/AVD.

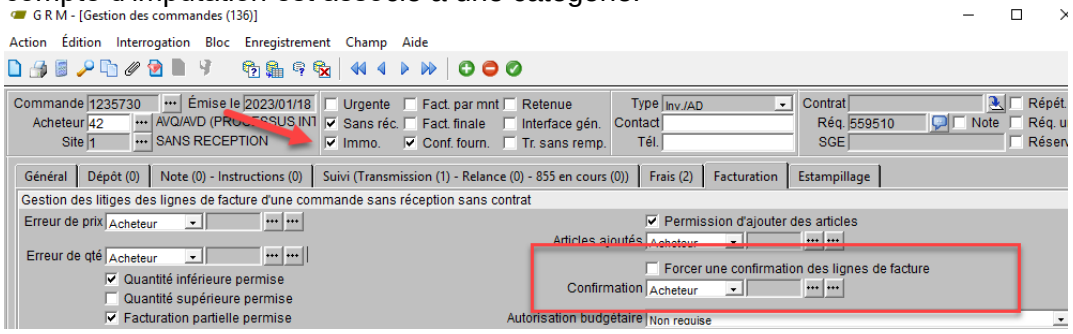
- **Produit n'est pas à contrat**

L'onglet facturation du bon de commande sera disponible et il faut ajouter une confirmation au requérant.

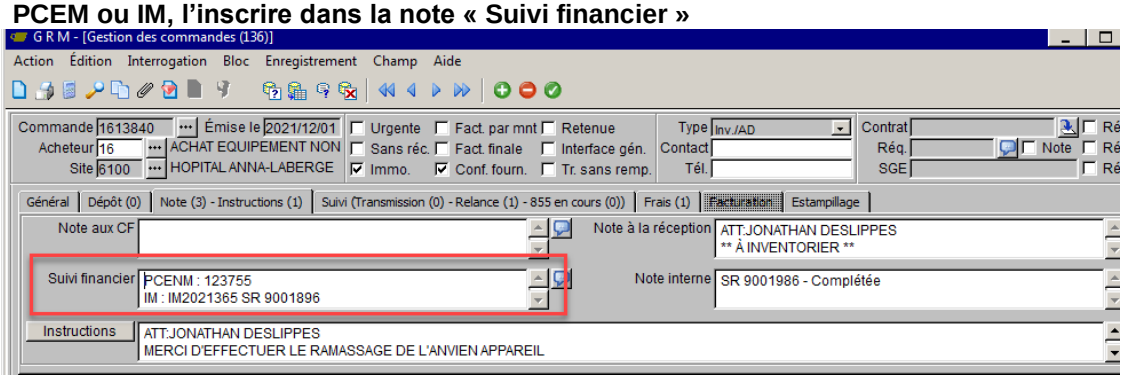


- **Bon de commande en immobilisation**

Il ne faut *rien* paramétrer dans l'onglet facturation, voir capture d'écran.
L'autorisation du litige est paramétré par le pilote GRM dans le menu 784, par catégorie. Le compte d'imputation est associé à une catégorie.



6.2. PCEM ou IM, l'inscrire dans la note « Suivi financier »



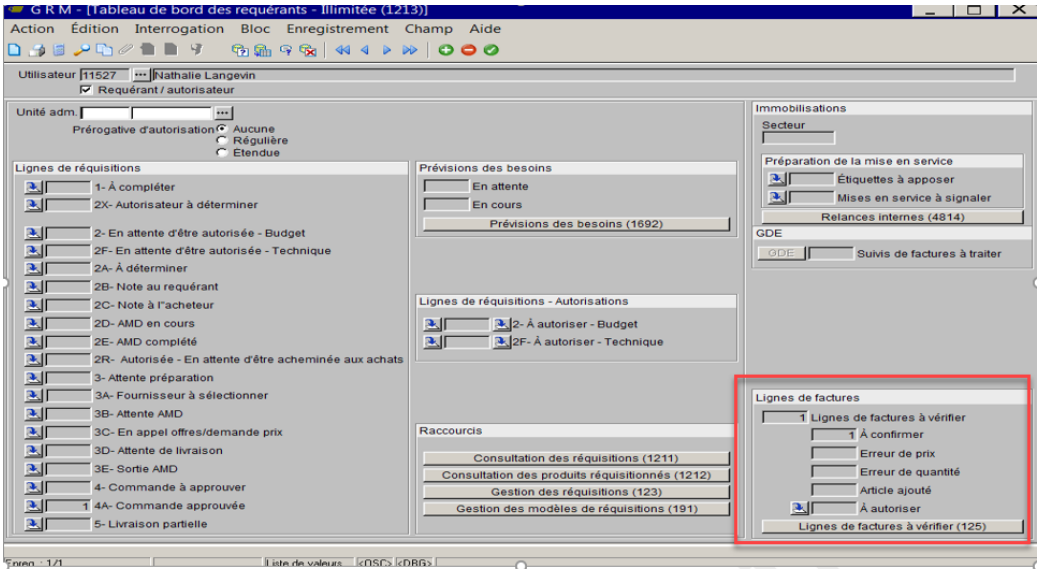
7. Traitement des litiges par les requérants

Veuillez utiliser ***GRM lourd*** afin de visualiser la facture, ce qui n'est pas permis dans GRM web.

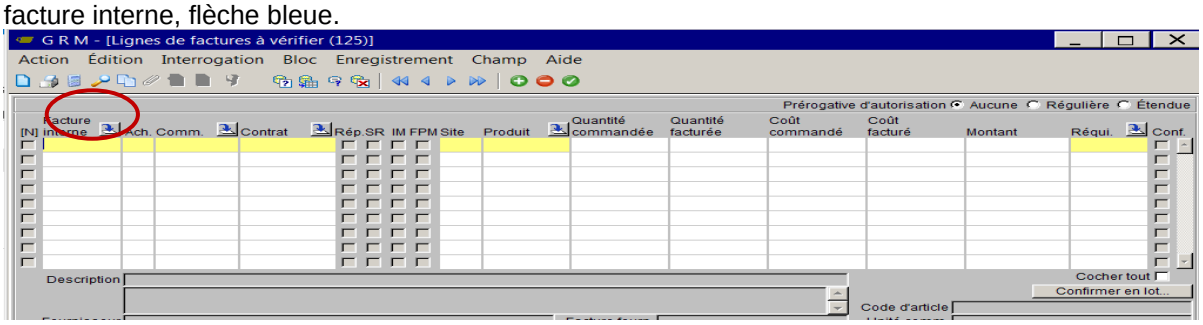
Le requérant aura des litiges à traiter dans son tableau de bord, ***seulement pour les bons de commande sans réception,*** tels que les livraisons à domicile, une demande de confirmation est faite au requérant associé au bon de commande.

7.1. Visualiser la facture

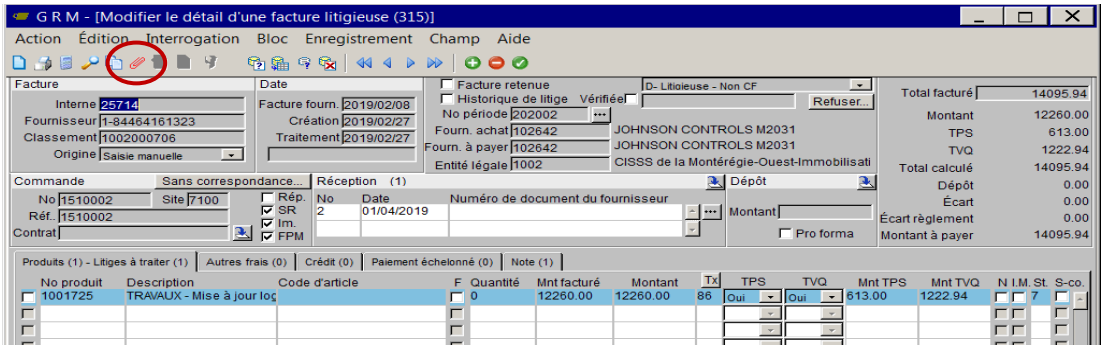
Les litiges se trouveront dans le tableau de bord du requérant, menu 1213. Le requérant doit libérer les litiges et effectuer un audit de livraisons pour dix réquisitions par mois.



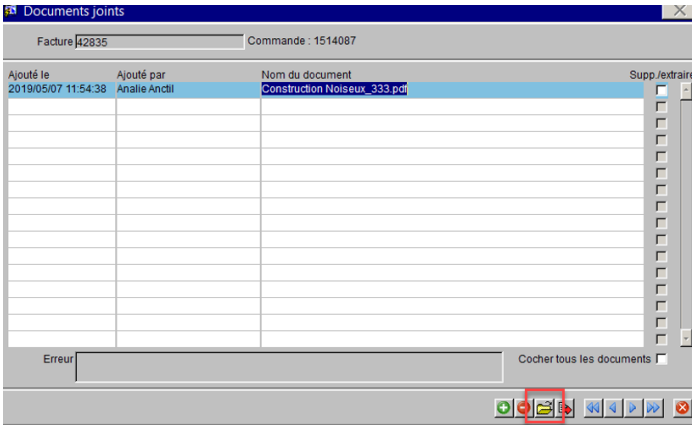
Vous pouvez effectuer la recherche par numéro de réquisition. Pour visualiser la facture, il faut forer la facture interne, flèche bleue.



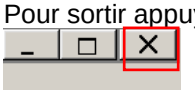
Ouvrir le trombone.



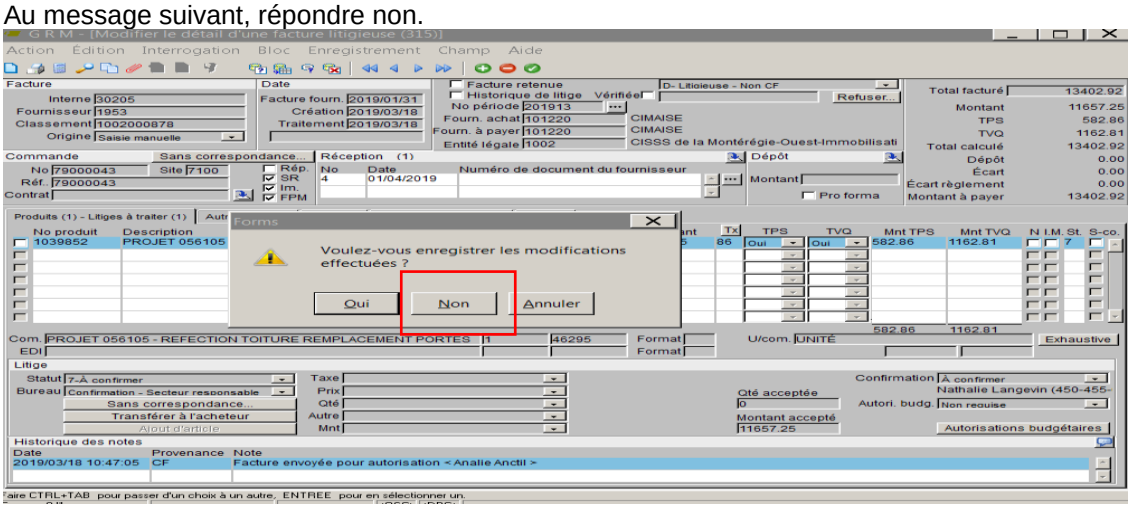
Ouvrir l'enveloppe et la facture s'affichera



Pour sortir appuyer sur le X dans le coin supérieur à droite.



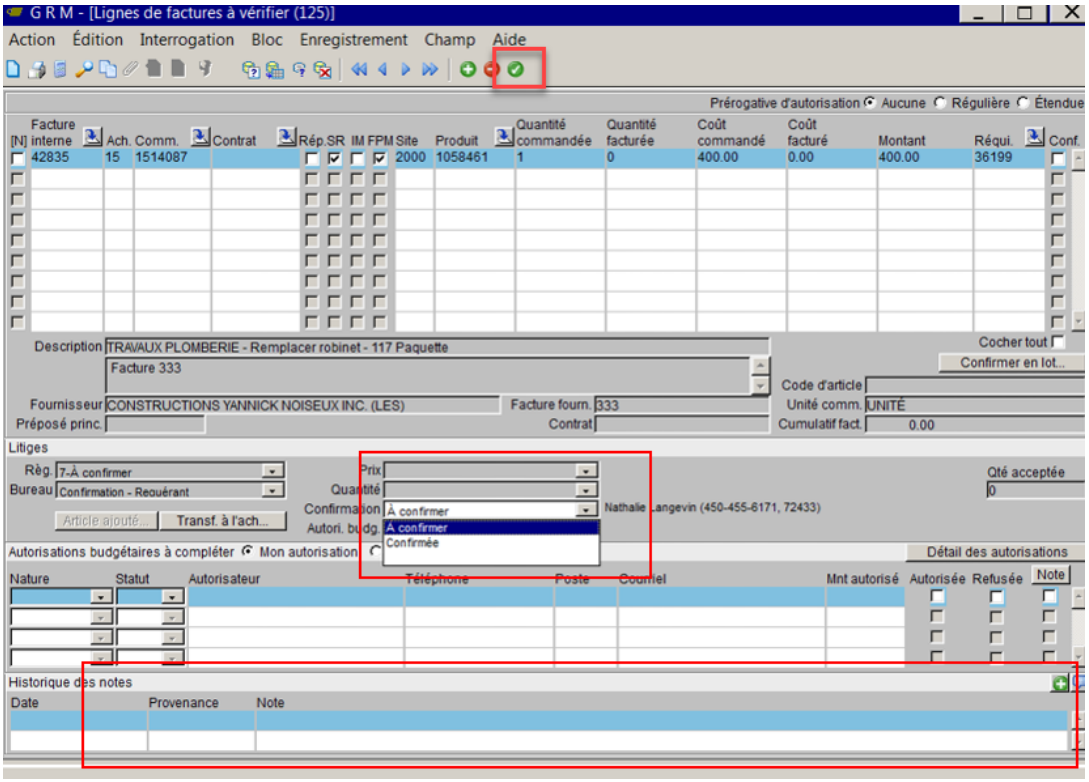
Au message suivant, répondre non.



7.2. Libérer le litige du tableau de bord du requérant

Avant de libérer la facture, il est possible d'ajouter une note à l'intention des CAP et appuyer sur le crochet vert pour enregistrer.

Il est impossible de refuser le paiement, il faut alors ajouter une note et communiquer avec le préposé CAP ayant numérisé la facture pour l'informer et maintenir le statut À CONFIRMER.



Processus d'élaboration/Révision		
Rédigé par	Nathalie Langevin, agente d'approvisionnement	2019-06-11
Révisé par	Nathalie Langevin, agente d'approvisionnement - soutien Marie-Josée Comtois, agente administrative classe 1 volet secrétariat	2022-01-13 2022-01-29
Personnes consultées	Anne-Pier Pigeon, agente d'approvisionnement	2021-03-17
	Christine Bouchard, technicienne en administration	2021-11-01

Historique du document		
Approuvé par	Amélie Senez, chef de service des achats	2022-01-13
Commentaires		