

## Assemblée générale annuelle du conseil multidisciplinaire du CISSS de la Montérégie-Ouest

Date et heure

Le 7 juin 2023, de 12 h à 13 h

Lieu, adresse et salle

Par Microsoft Teams

**Présences :** Étaient présents 108 membres du conseil multidisciplinaire à l'assemblée générale annuelle. Voir la liste des présences en annexe.

### 1. Ouverture de l'assemblée – vérification du quorum

L'assemblée générale annuelle débute à 12 h 02.

Selon l'article 4.8 du *Règlement sur la régie interne du Conseil multidisciplinaire du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest*, « le quorum à toute assemblée générale est formé par la présence de 2 % des membres du conseil », soit la présence de 60 membres.

Avec 108 membres présents, le quorum est atteint.

### 2. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté tel que présenté :

1. Ouverture de l'assemblée – vérification du quorum
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Mot de M. Philippe Gribreauval, président-directeur général
4. Mot de bienvenue
5. Transmission des informations sur le déroulement de l'AGA
6. Mot de M. Bernard Cyr, directeur général adjoint aux programmes de santé physique générale et spécialisée
7. Mot de Mme Hélène Lamalice, directrice des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire
8. Présentation des faits saillants du bilan du rapport annuel 2022-2023
9. Présentation des résultats préliminaires du sondage 2023
10. Conférence : Innovation Impacts+
11. Période de questions, remerciements et levée de l'assemblée

### 3. Mot de M. Philippe Gribreauval, président-directeur général

M. Philippe Gribreauval, président-directeur général, s'adresse aux membres du conseil multidisciplinaires en abordant les sujets suivants :

**Semaines des professionnels :** L'Assemblée générale annuelle du conseil multidisciplinaire lance la programmation des semaines des professionnels.

**Journée Science-Innovation-Action (SIA) :** Il est content d'avoir assisté à cette journée le 31 mai dernier et il est très impressionné par les projets présentés à cet événement.

**Décloisonnement de la pratique professionnelle :** M. Gribreauval est d'avis que les employés jouent un rôle significatif dans le decloisonnement de la pratique professionnelle et que le CISSS de la Montérégie-Ouest sur la bonne voie pour y arriver. Il encourage les membres du conseil multidisciplinaire à faire part de leur opinion et à donner leurs idées. Il espère que tous pourront travailler encore plus en interdisciplinarité dans le futur.

**Projet de loi 15 :** Même si des gouvernances différentes sont prévues avec le projet de loi 15, M. Gribauval assure les membres qu'il ne changera pas son style de gestion. Il souhaite continuer à être accessible et à aller sur le terrain, car il croit à la participation et la décentralisation. Il compte participer aux comités exécutifs, même si sa présence n'est plus requise.

**Budget :** Le budget d'opérations est finalisé. Il s'agit d'un budget déficitaire de 22 millions de dollars et cela est causé par les comptes à recevoir du MSSS et l'indexation des dépenses non salariales. Le reste du budget sera suivie de manière rigoureuse.

**Pôle de formation en santé :** Un des défis auquel l'organisation fait face actuellement est le manque de professionnels. Il faut donc prendre soin de ceux que nous avons afin de les garder. M. Gribauval souhaite que le CISSS de la Montérégie devienne une destination carrière avec l'arrivée du pôle de formation en santé. L'organisation est présentement à revoir l'offre de cours avec les cégeps et les centres de services scolaires.

M. Gribauval termine en remerciant les membres pour leur appui et leur soutien. Il leur souhaite également de belles vacances et leur demande de profiter de ce moment avec leurs proches.

#### 4. Mot de bienvenue

Mme Cynthia Lavoie, présidente du comité exécutif du conseil multidisciplinaire, fait la présentation des différents membres du comité exécutif :

- Ceux dont le mandat prend fin cette année;
- Ceux qui poursuivent leur mandat jusqu'en 2025;
- Ceux qui étaient cooptés à l'automne et qui ont été élus par acclamation pour les 4 prochaines années;
- Ceux qui ont été élus par acclamation et qui se joindront à l'équipe pour les 4 prochaines années.

#### 5. Transmission des informations sur le déroulement de l'AGA

Mme Cynthia Lavoie, présidente du comité exécutif du conseil multidisciplinaire, explique aux participants que leur caméra et leur micro sont désactivés, car la présentation se fait en mode webinaire.

Elle invite les membres à inscrire leurs questions et commentaires dans la section *Questions et Réponses*. Pour tout soutien, les membres sont invités à écrire dans la section *Conversation*.

#### 6. Mot de M. Bernard Cyr, directeur général adjoint aux programmes de santé physique générale et spécialisée

M. Bernard Cyr, directeur général adjoint aux programmes de santé physique générale et spécialisée, prend tout d'abord la parole pour remercier les membres pour leur travail accompli. Selon lui, leur travail est primordial sur l'ensemble du territoire, car, sans eux, la population serait en détresse.

Il enchaîne en mentionnant que le défi des prochaines années sera le décroisement des pratiques. En effet, il faudra que les professionnels se repositionnent et revoient leurs façons de faire. Il ne s'agit pas d'enlever une tâche pour la donner à un autre. Il s'agit plutôt d'utiliser l'intelligence collective et le potentiel de chacun, de manière à donner des soins et services de qualité. Selon M. Cyr, il est également important de se remettre en question et de se demander si nous sommes la meilleure personne pour exécuter une tâche donnée.

M. Cyr termine en souhaitant de belles vacances à tous.

#### 7. Mot de Mme Hélène Lamalice, directrice des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire

Mme Hélène Lamalice, directrice des services multidisciplinaires, de la recherche et de l'enseignement universitaire remercie les membres du conseil multidisciplinaire pour leur présence à cette assemblée générale

annuelle. Elle en profite pour inviter les gens à s'inscrire aux différents webinaires qui auront lieu durant les deux prochaines semaines.

Elle ajoute que la force des professionnels est qu'ils travaillent bien en interdisciplinarité. Elle invite les membres à soumettre des idées de projets et à penser en dehors de la boîte. Elle encourage également les membres à consulter le bulletin d'information du CM, qui contient une mine de renseignements utiles dans la pratique professionnelle au quotidien.

Mme Lamalice termine en remerciant les membres du comité exécutif qui travaillent d'arrache-pied et invite également les gens à les interpeler, car ceux-ci sont là pour les représenter.

## **8. Présentation des faits saillants du bilan du rapport annuel 2022-2023**

### Rapport annuel 2022-2023

Une présentation sommaire du rapport annuel est faite, mais les membres sont invités à consulter la version exhaustive sur l'intranet :

- Entre 10 et 13 sièges étaient occupés durant l'année;
- 5 démissions ont eu lieu en cours d'année et les places ont toutes été comblées;
- La modalité virtuelle fut maintenue pour les rencontres selon la préférence du comité;
- L'ajout d'une journée de travail en septembre pour l'élaboration du plan d'action annuel et la composition des comités furent pertinents;
- 9 demandes ont été traitées par le CECM;
- 15 présentations ont été faites au comité exécutif, dont certaines d'entre elles étaient sollicitées par les membres;
- 6 documents ont été déposés au comité exécutif pour consultation et approbation;
- Les actions du CECM au courant de l'année sont présentées;
- Les bons coups de l'année sont énumérés;
- Les perspectives d'action pour l'année à venir sont évoquées.

## **9. Présentation des résultats préliminaires du sondage 2023**

### Bilan du sondage sur la qualité de la pratique professionnelle

Le taux de réponse au sondage est de 22 %.

Plus de détails sont à venir dans les prochaines éditions du bulletin d'information. Voici toutefois les principales conclusions faites suite à l'analyse des résultats du sondage :

- La perception des professionnels est relativement stable depuis l'an dernier;
- Les points avec le plus d'amélioration cette année étaient ceux avec les scores les plus faibles l'an dernier (ex. : accès aux soins et services) ;
- Le sondage est apprécié par les professionnels (94 %).

## **10. Conférence : Innovation Impacts+**

Mme Valérie Émond, agente de planification, de programmation et de recherche à la DSMREU, explique tout d'abord que Impacts+ est une excursion d'innovation de courte durée ayant pour but de concrétiser une idée de solution répondant à un besoin ou une problématique d'équipe.

Elle fait une mention d'honneur au projet *Ma plante à moi* qui est issue de la démarche Impacts+ et qui est récipiendaire du Prix Stars du Réseau de la santé dans la catégorie SIMPLE.

Mme Émond poursuit ensuite avec les étapes de la démarche :

1. Problème ou besoin commun;
2. Impulsion de départ (atelier d'une journée pour réfléchir en mode participatif en utilisant la méthodologie de *design thinking*);

3. Tester dans le milieu réel (accompagnement personnalisé pour expérimenter, mesurer les impacts et s'ajuster);
4. Générer des solutions pertinentes, devenir innovant et célébrer!

Il y a ensuite à la présentation des avantages de la démarche.

Mme Émond termine en expliquant comment participer à une excursion Impacts+.

#### **11. Période de questions, remerciements et levée de l'assemblée**

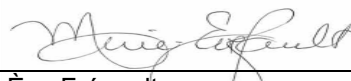
Des réponses aux questions des membres sont offertes tout au long de la rencontre.

L'assemblée est levée à 13 h 00.

Adopté à l'unanimité



Geneviève Grondin  
Présidente du comité exécutif du CM



Marie-Ève Frégault  
Secrétaire-trésorière du comité exécutif du CM

Rédigé par : Lyzanne Montpetit, technicienne en administration, DSMREU, CISSS de la Montérégie-Ouest

12. Annexe

|     | Nom, Prénom             | Direction |      | Nom, Prénom              | Direction |
|-----|-------------------------|-----------|------|--------------------------|-----------|
| 1.  | Aubry, Kim              | DPD       | 51.  | Lavoie, Cynthia          | DPD       |
| 2.  | Barbeau, Marie-Pier     | DSPPEM    | 52.  | Le Blanc, Justine        | DPD       |
| 3.  | Beaulieu, Julie         | DPD       | 53.  | Lecavalier, Valérie      | DPD       |
| 4.  | Bélanger, Stéphanie     | DPD       | 54.  | Leduc, Julie             | DSHAPPA   |
| 5.  | Belhumeur, Chantal      | DPD       | 55.  | Leduc, Mélissa           | DSMREU    |
| 6.  | Bibeau, Véronique       | DPCSC     | 56.  | Lefebvre, Annabelle      | DPD       |
| 7.  | Boghdady, Marie-Linda   | DSMREU    | 57.  | Lefebvre, Stéphane       | DSMREU    |
| 8.  | Boudreault, Caroline    | DPJASP    | 58.  | Lemieux, Benoît          | DSHAPPA   |
| 9.  | Bouffard, Jean-François | DPD       | 59.  | Lemieux, Stéphanie       | DSMREU    |
| 10. | Bougie, Nancy           | DSSADG    | 60.  | Leroux, Amélie           | DPD       |
| 11. | Boulay, Chantale        | DSMREU    | 61.  | Maheu, Christine         | DSMREU    |
| 12. | Brophy, Isabelle        | DPJASP    | 62.  | Mailloux, Manon          | DPD       |
| 13. | Brown Lafrance, Audrey  | DSMREU    | 63.  | Marleau, Ysabelle        | DPD       |
| 14. | Caroline, Turgeon       | DPD       | 64.  | Dussault, Martin         | DSMREU    |
| 15. | Castonguay, Stéphanie   | DPD       | 65.  | Mascitto, Jennifer       | DSMREU    |
| 16. | Cloutier, Annie         | DPD       | 66.  | Meloche, Marie-France    | DPJASP    |
| 17. | Cyr, Bernard            | DG        | 67.  | Mercier, Caroline        | DPD       |
| 18. | De Courval, Josée       | DPD       | 68.  | Miron, Andrée-Anne       | DSMREU    |
| 19. | Demers, Geneviève       | DSMREU    | 69.  | Moreau, Andreanne        | DPD       |
| 20. | Denis, Mireille         | DSMREU    | 70.  | Morgentaler, Sophie      | DPSCS     |
| 21. | Déry, Camille           | DQEPE     | 71.  | Morissette, Andrée       | DPD       |
| 22. | Desbiens , Marie-Eve    | DPD       | 72.  | Murphy-Lavallée, Patrick | DG        |
| 23. | Deschamps, Isabelle     | DSMREU    | 73.  | Normandin, Émilie        | DSMREU    |
| 24. | Drapeau, Chantal        | DSMREU    | 74.  | Ostiguy, Janique         | DPD       |
| 25. | Dulude, Ève             | DSMREU    | 75.  | Ouimet, Carolyne         | DPD       |
| 26. | Dupras-Houde, Valéry    | DSMREU    | 76.  | Pagé, Marc-Olivier       | DSSADG    |
| 27. | Emond, Valérie          | DSMREU    | 77.  | Pal Bajan, Corina Elena  | DSSADG    |
| 28. | Francis, Isabelle       | DPSCS     | 78.  | Paquin, Nadia            | DSMREU    |
| 29. | Fredette, Sophie        | DP        | 79.  | Paz-Lamarche, Stéphanie  | DPD       |
| 30. | Frégault, Marie-Ève     | DPD       | 80.  | Pelletier, Maude         | DSADG     |
| 31. | Gagnon, Marilène        | DPD       | 81.  | Péroux-Denis, Lysanne    | DPD       |
| 32. | Gagnon, Nathalie        | DSMREU    | 82.  | Picard, Katleen          | DPD       |
| 33. | Gaucher, Martine        | DSHAPPA   | 83.  | Pilon, Dominique         | DG        |
| 34. | Gauthier, Gabrielle     | DPD       | 84.  | Poissant, Martine        | DSMREU    |
| 35. | Germain, Annick         | DSPPEM    | 85.  | Poulin, Marie-Christine  | DPD       |
| 36. | Girard, Stephanie       | DPD       | 86.  | Poulin, Marie-Eve        | DPD       |
| 37. | Goulet, Annick          | DSMREU    | 87.  | Poulin, Nancie           | DPD       |
| 38. | Granger, Annie-Claude   | DPD       | 88.  | Prud'homme, Josée        | DSMREU    |
| 39. | Gratton, Sylviane       | DPJASP    | 89.  | Ramirez, Ivonne          | PDSMD     |
| 40. | Grenier, Marie-Andrée   | DSIEU     | 90.  | Rancourt, Annabelle      | DPD       |
| 41. | Grondin, Geneviève      | DPD       | 91.  | Richer, Arlette          | DPD       |
| 42. | Guérin, Sophie          | DPD       | 92.  | Rossel, Christine        | DSMREU    |
| 43. | Jobin, Annik            | DSMREU    | 93.  | Rouillard, Manon         | DPD       |
| 44. | Julien, Alexandra       | DPJASP    | 94.  | Roumy, Nada              | DPD       |
| 45. | Konan, Flora-Sandrine   | DSIEU     | 95.  | Roy, Stéphanie           | DPD       |
| 46. | Lachapelle, Caroline    | DPD       | 96.  | Sanfacon, Sylvie         | DPJASP    |
| 47. | Lafond, Stéphane        | DPD       | 97.  | Sarrazin, Guylaine       | PDSMD     |
| 48. | Lamalice, Hélène        | DSMREU    | 98.  | Sauvé, Karo-Line         | DSHAPPA   |
| 49. | Lamarre, Audrey         | DPD       | 99.  | Sebes, Cindy             | DSMREU    |
| 50. | Larivière, Stéphanie    | DSMREU    | 100. | St-Jean, Catherine       | DSMREU    |

|      | Nom, Prénom                    | Direction |
|------|--------------------------------|-----------|
| 101. | St-Onge Boulay, Withney        | DMSREU    |
| 102. | St-Yves, Julie                 | DPD       |
| 103. | Taillefer, Nathalie            | DSMREU    |
| 104. | Tessono, Pierre Wilny          | DSSADG    |
| 105. | Thibeault, Lise                | DPD       |
| 106. | Tremblay, Marianne             | DSPPEM    |
| 107. | Vigneault, Marie-Ève           | DPSMD     |
| 108. | Vigneault-Hamel, Marie-Chantal | DPJASP    |
| 109. |                                |           |
| 110. |                                |           |
| 111. |                                |           |
| 112. |                                |           |
| 113. |                                |           |
| 114. |                                |           |
| 115. |                                |           |
| 116. |                                |           |
| 117. |                                |           |
| 118. |                                |           |
| 119. |                                |           |
| 120. |                                |           |
| 121. |                                |           |
| 122. |                                |           |
| 123. |                                |           |
| 124. |                                |           |
| 125. |                                |           |
| 126. |                                |           |
| 127. |                                |           |
| 128. |                                |           |
| 129. |                                |           |
| 130. |                                |           |
| 131. |                                |           |
| 132. |                                |           |
| 133. |                                |           |
| 134. |                                |           |
| 135. |                                |           |
| 136. |                                |           |
| 137. |                                |           |
| 138. |                                |           |
| 139. |                                |           |
| 140. |                                |           |
| 141. |                                |           |
| 142. |                                |           |
| 143. |                                |           |
| 144. |                                |           |
| 145. |                                |           |
| 146. |                                |           |
| 147. |                                |           |
| 148. |                                |           |
| 149. |                                |           |
| 150. |                                |           |