

A. Déverrouiller votre compte

1. Lancez le module à l'adresse : <https://16mrs104068.ctir16.rtss.qc.ca/sso/passwordhelp>
(vous devez être branché sur le réseau informatique ou sur votre jeton pour y avoir accès)

2. Choisissez l'option « Déverrouillez votre compte »

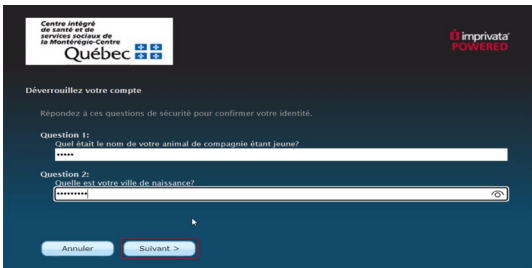


3. Confirmez votre identité (voir l'exemple) :
 - a) Nom d'utilisateur : votre compte unifié
 - b) Domaine : votre CISSS d'appartenance (CISSSMC, CISSSME ou CISSSMO)



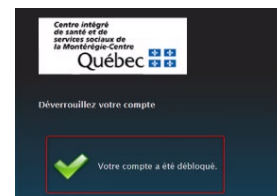
4. Cliquez sur le bouton « Suivant »

5. Répondez aux deux questions de sécurité choisies par le système



6. Cliquez sur le bouton « Suivant »

7. Un message vous confirmera que votre compte a été débloqué.

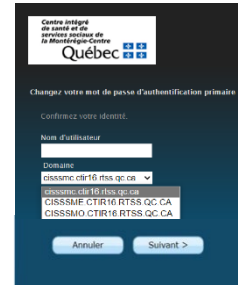


B. Réinitialiser le mot de passe

1. Lancez le module à l'adresse : <https://16mrs104068.ctir16.rtss.qc.ca/sso/passwordhelp> (vous devez être branché sur le réseau informatique ou sur votre jeton pour y avoir accès)
2. Choisissez l'option « Réinitialisez votre mot de passe d'authentification d'origine »



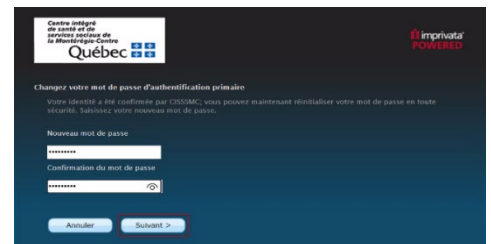
3. Confirmez votre identité (voir l'exemple) :
 - Nom d'utilisateur : votre compte unifié
 - Domaine : votre CISSS d'appartenance (CISSSMC, CISSSME ou CISSSMO)



4. Cliquez sur le bouton « Suivant »
5. Répondez aux deux questions de sécurité choisies par le système



6. Cliquez sur le bouton « Suivant »
7. Choisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le, et ce, tout en respectant les normes des CISSS de la Montérégie qui sont :
 - a. Ne pas réutiliser un ancien mot de passe
 - b. Au moins 8 caractères
 - c. Une combinaison de lettres majuscules et minuscules
 - d. Au moins un chiffre
 - e. Au moins un caractère spécial qui n'est ni un chiffre ni une lettre (*,!,#, etc.)



8. Cliquez sur le bouton « Suivant »
9. Un message vous confirmera que votre mot de passe a été changé.

