Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs de la plateforme SAIRC

EXPÉDITRICE : Nadine Trépanier, directrice adjointe
Exploitation - Système d'information
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 25 septembre 2023

OBJET : **Problématique de la plateforme SAIRC**

Prendre note que pour utiliser la nouvelle version de la plateforme SAIRC, vous devez vous assurer que votre favori Web enregistré dans votre navigateur n'inclut pas de page spécifique, mais seulement la racine du site.

Pour la Montérégie-Centre, vous devez utiliser cette adresse :
https://sairc-cisssmc.ctir16.rtss.qc.ca/

Pour la Montérégie-Est, vous devez utiliser cette adresse : https://sairc-cisssme.ctir16.rtss.qc.ca/

Pour la Montérégie-Ouest, vous devez utiliser cette adresse :
https://sairc-cisssmo.ctir16.rtss.qc.ca/

Par la suite, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.