

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Denis-Michel Pinard, chef de service – Centre d’assistance
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 1^{er} mars 2024

OBJET : **Problématique avec Outlook**

Prendre note qu’actuellement le Centre de services de la DGTI-MSSS éprouve des problèmes relativement à Outlook.

En effet, nous avons identifié des erreurs de fonctionnement telles que :

- Certains courriels pourraient ne pas être expédiés et/ou reçus lors de l’envoi à des destinataires à l’interne et à l’externe;
- Certaines modifications de rencontres non enregistrées dans l’agenda, même si le courriel est dans le dossier Éléments envoyé;
- Certains courriels pourraient se retrouver également dans le dossier Courrier indésirable;
- Impossibilité d’ouvrir des fichiers joints aux courriels (modèles : eml/msg/xls/doc...);
- Complément Antidote et utilisation de fichiers non pris en charge;
- Les dossiers publics restent vides après leur ouverture, etc.;
- Lenteur de l’application et/ou le message suivant : Outlook ne répond pas.

Les équipes du Ministère sont mobilisées à résoudre ces problèmes dans les plus brefs délais.

Nous vous tiendrons informés de l’évolution de la situation.

Merci de votre patience et votre bonne collaboration.