

OUTIL OMÉGA – GRILLE DU POTENTIEL DE DANGEROUSITÉ

GRILLE DU POTENTIEL DE DANGEROUSITÉ

BUT

Mesurer le degré de dangerosité manifesté par le client.
Guider dans le choix de l'intervention appropriée.
Avoir un langage commun entre les intervenants

COMPORTEMENT OBSERVÉ			DESCRIPTION		INTERVENTION ANTICIPER/OBSERVER/JAUDER		
RELATION INTERPERSONNELLE	Incidents avec confrontation	8	Menace exceptionnelle	8	Prise d'otage Menace avec une arme	8	Gagner du temps, sécuriser le secteur, appeler l'aide spécialisée (code local, 911)
		7	Assaut grave	7	Geste pouvant causer des blessures graves ou mortelles	7	Agir pour arrêter l'action avec la force jugée nécessaire
		6	Agression physique	6	Contacts humiliants ou douloureux	6	Gérer physiquement la crise (technique de dégagement et/ou de contrôle)
		5	Résistance active	5	Opposition dirigée contre le geste et non contre la personne	5	Procéder à une restriction gestuelle progressive, un dégagement
		4	Intimidation psychologique	4	Attitudes de dominant (Paroles ou gestes menaçants)	4	Désamorcer, réévaluer, relocaliser, exécuter un repli stratégique
		D	Destructeur	D	Projection ou bris d'objets	D	Prioriser la sécurité des personnes, limiter la source d'approvisionnement
	Incidents sans confrontation	3	Réfractaire	3	Refus catégorique, demande ignorée	3	Donner des consignes claires faire des rappels et appliquer les conséquences
		2	Collaboration conditionnelle	2	Oui, mais...	2	Évaluer l'argumentation, favoriser l'entente mutuelle
		1	Tension émotive	1	Manifestation d'émotions, changement de comportement, augmentation de la motricité	1	Écouter, rassurer
						PACIFICATION	

AVERTISSEMENT • N'est pas une grille d'intention • N'est pas une échelle • S'applique au moment présent « ici et maintenant »

Référence ASSTSAS

(2015-04)

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest