



APPRÉCIATION DU DEGRÉ D'ALERTE

BUT | Évaluer la personne afin d'adapter mon niveau d'alerte

Anticiper ma protection

> Informations spécifiques

> Actions préventives

- Distance sécuritaire
- Aide nécessaire

Observer

Paramètres
physiques

Force

Âge

Poids

Taille

Non verbal

Verbal

Jauger

> Réaction

- Au contact visuel
- Au contact verbal
- À la modification
de la distance

La réaction du client est :

- Favorable
- Défavorable
- Difficile à qualifier en fonction
de la sécurité des personnes