

Remplacement d'une serrure d'une unité d'entreposage de médicaments contrôlés			
Direction(s) responsable(s)	Direction des services professionnels et de l'enseignement médical	Approuvé	2025-04-15
		Révisé	
Personne(s) concernée(s)	Pharmaciens; Assistants-techniques seniors en pharmacie (ATP) et techniciens en pharmacie (TP); Personnel clinique autorisé et gestionnaires des départements ou services cliniques concernés; Personnel des installations matérielles		
Document(s) associé(s)			

1. Énoncé

L'acquisition de narcotiques, drogues contrôlées, benzodiazépines et autres substances ciblées par un établissement de santé s'accompagne d'une obligation d'assurer un contrôle de leur utilisation. Cette obligation repose sur des lois et règlements fédéraux et le contrôle de cette obligation relève du chef du Département de pharmacie. Le Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO) doit donc se doter de mécanismes qui, tout en respectant les diverses lois régissant ces produits, permettent aux membres du personnel et aux professionnels ayant à manipuler ou à administrer ces médicaments aux usagers, de le faire en toute sécurité. Le CISSMO a également l'obligation de protéger ces médicaments contre le vol et les détournements pour usage illicite.

2. Champ d'application/Contexte légal

Au Canada, la Loi réglementant certaines drogues et autres substances (L.C. 1996, ch. 19) et ses annexes désignent certaines drogues comme stupéfiants, drogues contrôlées ou substances ciblées. La gestion de celles-ci est régie par la réglementation fédérale et par les normes de l'Ordre des pharmaciens du Québec (OPQ). Tous les établissements doivent établir et faire respecter des règles de contrôle des inventaires, de la tenue des registres, de la préparation, de la distribution, de l'administration et de la destruction des médicaments contrôlés.

3. Définitions

ATP	Assistant(e) technique en pharmacie : personnel qui effectue des activités techniques en pharmacie et qui réalise diverses tâches reliées aux services pharmaceutiques.
CISSMO	Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Ouest
Médicament contrôlé	Tout médicament faisant partie d'une des catégories suivantes déterminées dans la Loi réglementant certaines drogues et autres substances : ▪ Stupéfiant (c.f. <i>Règlement sur les stupéfiants</i>) ▪ Drogue contrôlée (c.f. <i>Loi réglementant certaines drogues et autres substances</i>) ▪ Substance ciblée (c.f. <i>Règlement sur les benzodiazépines et autres substances ciblées</i>) Le chef du Département de pharmacie peut ajouter à cette liste tout autre médicament à sa discrétion.

Personnel clinique autorisé Infirmières praticiennes spécialisées, les infirmières, les infirmières auxiliaires, les candidate(e) à l'exercice de la profession d'infirmière (CEPI), les candidate(e) à l'exercice de la profession d'infirmière auxiliaire (CEPIA), les étudiants en soins infirmiers, les inhalothérapeutes, les perfusionnistes et les technologues en imagerie médicale, étudiantes en soins infirmiers supervisées par le professeur et les aides-soignants dans les milieux où la Loi 90 est présente, les sages-femmes ainsi que les médecins.

TP Technicien(ne) en pharmacie : personnel qui effectue des activités techniques complexes en pharmacie, telles que soutenir le travail clinique des pharmaciens et qui réalise diverses tâches reliées aux soins et services pharmaceutiques.

4. Objectifs

Cette procédure vise à préciser la Politique de Gestion des médicaments contrôlés en ce qui a trait au remplacement d'une serrure d'une unité d'entreposage de médicaments contrôlés.

Dès qu'une situation permet de penser que quelqu'un pourrait faire un double de clé donnant accès aux médicaments contrôlés survient ou que la serrure est brisée, la serrure doit être remplacée dans les plus brefs délais. Une demande via le logiciel Octopus doit être faite rapidement si cela se produit pendant les heures de travail de la DST. En dehors des heures ouvrables, un appel doit être fait aux agents de sécurité de l'hôpital.

Exemples de situations :

- Clé introuvable
- Employé parti avec une clé pour plus d'une heure
- Serrure non fonctionnelle (ex. : brisée, liquide introduit à l'intérieur)

Disponibilité de la main d'œuvre pour changer une serrure :

- Le suivi de la requête est assuré par un ouvrier membre de l'équipe des installations matérielles pendant ses heures de travail du lundi au vendredi.
- Pendant les soirs et la fin de semaine, il faut rejoindre les agents de sécurité de l'hôpital pour qu'ils logent un appel à un membre de la DST de garde;
- Selon les aptitudes des ouvriers, le changement de serrure peut être fait par l'ouvrier lui-même ou un appel est logé à un serrurier externe lorsque disponible.

5. Rôles et responsabilités

Chef du Département de pharmacie ou pharmacien désigné (chef-adjoint ou adjoint)

- Responsable d'élaborer et de réviser la procédure de remplacement d'une serrure d'une unité d'entreposage de médicaments contrôlés ou d'un coffret sécurisé pour les médicaments contrôlés réfrigérés.

Chef d'unité de soins ou du service ou le coordonnateur clinique

- Dès qu'un problème de perte ou vol de clé ou de bris de serrure lui est soumis faire la demande pour faire changer la serrure via le logiciel Octopus
 - **Services techniques > Installations matérielles > Menuiserie > Réparation de mobilier et d'accessoire**
 - Dans la description, indiquer : Serrure de narcotiques ou coffret sécurisé pour médicaments réfrigérés à changer en priorité
- En attendant le changement de la serrure, elle doit déplacer le contenu de l'armoire (retour à pharmacie ou déplacer sur une autre unité de soins).

Assistante infirmière-chef ou l'infirmière désignée

- Dès que le problème est constaté, aviser immédiatement son supérieur afin que celui-ci fasse une demande pour changer la serrure ou le coffret sécurisé;

Remplacement d'une serrure d'une unité d'entreposage de médicaments contrôlés

Procédure administrative – Remplacement d'une serrure d'une unité d'entreposage de médicaments contrôlés

- En l'absence du supérieur, faire la demande pour changer la serrure dans les plus brefs délais.

Chef de service à la Direction des services techniques

- S'assurer que les employés du département connaissent bien la procédure;
- S'assurer que les partenaires externes qui reçoivent le mandat de changer les serrures connaissent bien la procédure.

Agente administrative de la Direction des services techniques

- Traiter la demande de changement de serrure pour médicaments contrôlés comme une priorité;
- S'assurer de la prise en charge de la demande par la personne autorisée à changer la serrure.

Coordonnateur de soir et de nuit

- Évaluer la demande de changement de serrure d'une unité d'entreposage des médicaments contrôlés;
- Si la demande ne peut pas attendre au lendemain, faire signaler la personne de garde aux installations matérielles.

6. Annexe(s)

Annexe A : Aide-mémoire – Remplacement d'une serrure pour médicaments contrôlés

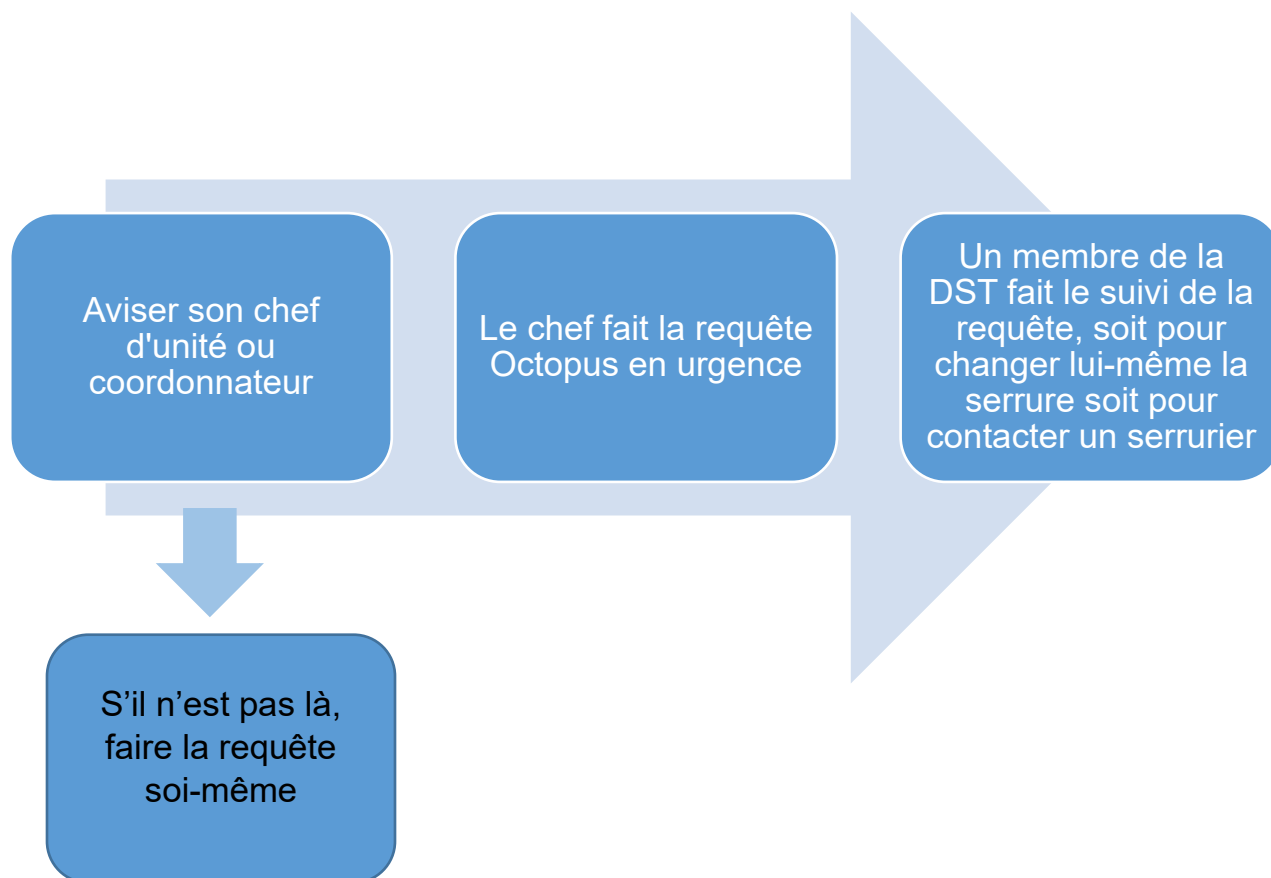
Processus d'élaboration/de révision		
Rédigé par	Josée Conesa, Adjointe au chef, volet opérationnel et qualité des activités de la distribution	2023-09-01
Consultations	Sandra Chapados, pharmacienne et chef du département de pharmacie	2023-10-01
	Maxime Doré, pharmacien et chef adjoint aux soins pharmaceutiques	2023-10-20
	Sophie Goneau, pharmacienne et chef adjointe aux affaires professionnelles	2023-10-20
	Lucie Verret, pharmacienne et chef adjointe harmonisation et projets spéciaux	2023-10-20
	Membres du comité clientèle de gestion des médicaments, soins hospitaliers	2023-10-20

Historique du document		
Recommandé par	Le Comité central de gestion des médicaments	2024-02-28
Recommandé par	Le Comité de pharmacologie du CISSSMO	2024-02-21
Approuvé par	Le Conseil des médecins, dentistes, pharmaciens	2024-04-17
Recommandé par	Comité de concertation des directeurs adjoints	2025-03-05
Adopté par	Comité de direction	2025-04-15
Commentaires	Résolution CMDP : RCECMDP20240417-116-144_Politique et procédures – Gestion des médicaments contrôlés	

Aide-mémoire

Remplacement d'une serrure pour médicaments contrôlés

Jours de semaine



Aide-mémoire Remplacement d'une serrure pour médicaments contrôlés (Suite)

Soirs et fins de semaine

