

Familles de risques	Domaine/ champs d'application/ Dimension	Exemples de Types de risque
1. Risques stratégiques et de communication	1.1 Objectifs stratégiques, orientations nationales ou régionales 1.2 Image/Réputation de l'Établissement 1.3 Lois, normes et règlements 1.4 Stratégie de communication interne et externe	- Utilisation inadéquate des ressources humaines, matérielles et financières de l'établissement. - Prise de décisions non conformes aux orientations stratégiques et nationales, ou non éthiques. - Contraintes à la réalisation des projets prioritaires - Incapacité à atteindre les objectifs stratégiques de l'établissement ou à respecter les orientations nationales ou régionales. - Atteinte à l'image et à la réputation de l'établissement. - Non-respect de la législation, des règlements ou des normes applicables. - Présence de conflits d'intérêts. - Interruption partielle ou totale de services. - Communication déficiente avec la communauté, les partenaires et les médias. - Veille médiatique. - Non-respect de la propriété intellectuelle.
2. Risques liés à la prestation sécuritaire des soins et services	2.1 Prestation des soins et services 2.2 Continuité et efficacité des soins et services 2.3 Diversité culturelle / Ethnique 2.4 Éthique clinique	- Menace pour la santé et sécurité des usagers. Infections nosocomiales. - Éclosions (COVID, gastroentérite, etc.). - Exposition à des agents exogènes (substances chimiques, agents physiques, etc.). - Risque transfusionnel (immunologique, infectieux, erreur). - Défaillance du processus de stérilisation et de retraitement. - Non-respect de l'autodétermination. - Non-conformité aux pratiques organisationnelles requises. - Non-respect des obligations professionnelles (Ordres). - Non-conformité de la qualité et de la sécurité de l'alimentation dans les milieux d'hébergement de longue durée. - Maltraitance. - Atteinte à l'intégrité et à la dignité. - Fugues, disparitions. - Problématique d'accès aux soins, services, plateaux techniques.

Familles de risques	Domaine/ champs d'application/ Dimension	Exemples de Types de risque
		• Problématique avec les activités cliniques et non cliniques des programmes. • Informations non disponibles en temps réel. • Risques associés à l'utilisation de nanotechnologie et de nanomatériaux. • Atteinte aux droits et libertés des communautés culturelles et ethniques.
3. Risques administratifs et financiers	3.1 Équilibre budgétaire 3.2 Ressources financières 3.3 Gestion contractuelle	• Dépassements ou déficit budgétaires. • Non-respect des politiques, procédures et règles internes. • Réclamations et poursuites. • Gestion des contrats et conflits d'intérêts. • Processus d'approvisionnement inadéquat. • Pertes ou fraudes financières. • Réduction budgétaire gouvernementale. • Fraudes, vols et malversations financières. • Non-respect des termes de contrat entre établissements d'enseignement et CISSSMO. • Changement dans la réglementation (ex. RI-RTF). • Non-respect des délais de signature/exécution de contrats. • Litiges liés aux contrats.
4. Risques associés aux ressources humaines	4.1 Santé et sécurité au travail (SST) 4.2 Gestion de la main-d'œuvre 4.3 Compétences 4.4 Relations de travail 4.5 Enseignement et formation 4.6 Diversité culturelle / Ethnique 4.7 Éthique et déontologie 4.8 Techniques de gestion des nouvelles générations	• Les accidents, maladies professionnelles, la violence et le harcèlement envers les employés, santé mentale. • Risques liés à la charge de travail. • Absentéisme : assurance salaire, invalidités indemnisées. • Pénurie de personnel, MOI, sous-traitance, contrat de travail temporaire. • Présentéisme: Perte de mobilisation / motivation au travail. • Insuffisance ou perte de compétences et d'expertises. • Problématiques associées aux relations de travail, responsabilités. • Risques liés à l'encadrement des bénévoles et des stagiaires. • Litiges médicaux suite à une faute professionnelle de l'étudiant/résident.

Familles de risques	Domaine/ champs d'application/ Dimension	Exemples de Types de risque
		• Non-conformité au règlement sur la formation. • Manque de supervision lors de la formation clinique. • Autres risques liés à l'enseignement médical (épuiement, contamination par agents infectieux, conflit enseignants /étudiants, etc.). • Modification des approches de gestion (imputabilité, charge de travail, engagement selon les générations, etc.).
5. Risques technologiques et informationnels	5.1 Disponibilité 5.2 Intégrité 5.3 Confidentialité 5.4 Cybersécurité	• Atteinte à la disponibilité des systèmes d'information. • Panne de réseau. • Interruption des opérations. • Défectuosité des équipements et des outils technologiques et informationnels. • Absence d'entretien préventif sur les logiciels. • Gestion inadéquate des mises à jour. • Mauvaise utilisation des équipements et des outils technologiques et informationnels. • Perte d'intégrité des données cliniques ou administratives. • Accès non autorisé aux informations confidentielles. • Diffusion non autorisée d'informations confidentielles. • Cybercriminalité.
6. Risques liés aux ressources mobilières et immobilières	6.1 Sécurité 6.2 Accessibilité / Disponibilité 6.3 Entretien des infrastructures	• Espaces inadaptés ou non sécuritaires. • Défectuosité ou non-disponibilité des équipements. • Gestion des risques liés aux responsabilités des responsables de sites. • Problèmes liés aux bâtiments et stationnements. • Plan de conservation des équipements et du mobilier. • Désuétude des infrastructures.
7. Risques environnementaux et situations d'urgence	7.1 Phénomène naturel 7.2 Mesures d'urgence 7.3 Sécurité civile 7.4 Qualité de l'air et de l'eau	• Catastrophes naturelles pouvant avoir un impact sur l'établissement. • Sinistres internes (incendie, déversement de produits chimiques ou toxiques, etc.). • Pénurie/ pollution d'eau potable. • Panne électrique.

Familles de risques	Domaine/ champs d'application/ Dimension	Exemples de Types de risque
	7.5 Développement durable et santé environnementale	• Sinistres externes. (inondations, fusillade, pollution atmosphérique, etc.). • Impacts de l'établissement sur l'environnement et la communauté (pollution, bruit, gaspillage, etc.). • Gestion inadéquate des déchets biomédicaux. • Gestion inadéquate des déchets. • Impact de l'empreinte écologique sur l'environnement
8. Risques émergents	Nouveauté ou évolution dans différents domaines liés au réseau de la santé.	• L'établissement assure également des activités de veille stratégique afin d'identifier les risques émergents reliés à l'évolution des pratiques et de la technologie, ou à toute autre cause (ex. : Utilisation de l'intelligence artificielle en santé).