

GUIDE DE RÉDACTION : FORMULAIRE DE MISE EN CANDIDATURE

SECTION PROJETS ET RÉALISATIONS D'ÉQUIPE

Le masculin est utilisé afin d'alléger le texte

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ - Section Projets et réalisations d'équipe

- Le projet ou la réalisation d'équipe doit avoir été initié et conduit au CISSS de la Montérégie-Ouest;
 - Soumettre une candidature composée de **plusieurs exemples concrets** permettant d'apprécier le projet ou la réalisation à sa juste valeur;
 - Démontrer comment le projet ou la réalisation soumis a obtenu des résultats ou eu une valeur ajoutée pour les intervenants, l'organisation, la clientèle, la population en général, les partenaires, etc.;
 - Remplir toutes les sections du formulaire de mise en candidature en s'assurant que des éléments de réponse sont présents pour chacun des critères;
 - Remplir les sections du formulaire dans le respect de la longueur indiquée puisqu'il sera impossible de la dépasser;
 - Se référer au guide d'aide à la rédaction pour répondre adéquatement à l'ensemble des critères;
 - Éviter l'utilisation d'acronyme ou, du moins, indiquer leur signification à un endroit dans la candidature;
 - Obtenir l'appui de votre gestionnaire et de votre directeur;
 - Le projet ou la réalisation d'équipe ne doit pas avoir été mis en nomination lors de la dernière édition des Prix Inspiration;
 - Aucun formulaire manuscrit ni annexe ne sont admissibles.
- N.B. : → Les membres du jury se réservent le droit de refuser une candidature si celle-ci ne répond pas à certains critères essentiels.
→ Pour des questions ou de l'assistance en lien avec ce formulaire, communiquez avec le Service aux cadres et du développement organisationnel à reconnaissance.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca.

CATÉGORIES

Choisir la catégorie de votre projet ([cliquez pour voir la description dans le programme](#))

CHOISIR SEULEMENT 1 CATÉGORIE PAR FORMULAIRE

- | | | | |
|---|---|---|--|
| ☐ À deux, c'est mieux | ☐ À votre service | ☐ Des soins sur mesure | ☐ Développement durable |
| ☐ La sécurité avant tout | ☐ Recherche, innovation et apprentissage | ☐ Soutien à l'amélioration des soins et services | ☐ Tellement plus accessible |
| ☐ Tellement plus engagé | | | |

DESCRIPTION DU PROJET OU DE LA RÉALISATION D'ÉQUIPE

Pour des questions ou de l'assistance en lien avec ce formulaire, envoyez votre demande par courriel à : reconnaissance.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca.

1. DESCRIPTION SOMMAIRE

Décrire de façon globale la mise en œuvre du projet en précisant les impacts et bénéfices sur les personnes, l'organisation et la population. Préciser comment votre projet incarne les 5 valeurs organisationnelles (bienveillance, collaboration, engagement, audace et cohérence).
(Environ 300 mots)

Démontrez ici la nature et les caractéristiques des interventions, des initiatives ou des approches mises en place. Expliquez le processus de conception et de mise en œuvre de celles-ci, afin de faire ressortir en quoi elles ont véritablement eu un impact en lien avec la catégorie choisie. Précisez quelle est la population ciblée (besoins de la population ciblée, moyens utilisés pour déterminer ces besoins et type de services implantés afin d'y répondre).

Démontrez la pertinence, la cohérence et la continuité des actions en lien avec la catégorie choisie. Mettez en lumière l'adéquation et le caractère innovateur des moyens, concepts, méthodes, outils, nouvelles règles, normes ou pratiques qui ont été mis en place.

Pour les catégories en lien avec le partenariat : Expliquez la nature et les caractéristiques de l'approche de partenariat mise en place. S'il y a lieu, démontrez la diversité ou la complémentarité des partenaires. Décrivez les mécanismes mis en place pour permettre la consultation et la concertation des partenaires et le partage des responsabilités dans la réalisation des interventions.

Voici un aperçu des critères auxquels le jury se référera pour évaluer votre candidature :

- Le projet démontre un impact sur les priorités organisationnelles;
- Le projet favorise l'accessibilité et/ou la continuité des soins (à l'exception de la catégorie « Tellement plus engagé »);
- Le projet favorise la qualité et la sécurité des soins (à l'exception de la catégorie « Tellement plus engagé »);
- Le projet met en lumière le potentiel humain;
- Le projet favorise la prévention des saines habitudes de vie;

2. BUTS ET OBJECTIFS VISÉS DU PROJET
Décrire le problème ou le(s) besoin(s) à résoudre, les publics cibles et donner un bref historique des interventions ou approches permettant d’apprécier la pertinence du projet par rapport au cadre de travail habituel (situation initiale/problemème). (Environ 300-600 mots)

Définissez ici clairement les objectifs du projet ou de la réalisation et les raisons qui ont motivé sa mise en œuvre. Voici un aperçu des critères auxquels le jury se référera pour évaluer votre candidature :

- Le problème ou les besoins à résoudre sont clairement définis
- La ou les population(s) visées (usagers, personnel, médecin, gestionnaires, étudiants, chercheurs, etc.) sont bien identifiées
- Les objectifs du projet et ses améliorations sont démontrées sur l’un ou plusieurs des aspects suivants:
 - 1) Améliorer l'expérience patient et les résultats sur les soins et services
 - 2) Améliorer la santé populationnelle et globale
 - 3) Offrir une expérience et un mieux-être au personnel et aux équipes
 - 4) Utilisation efficiente des ressources
 - 5) Favoriser l'équité en santé
- Le projet et la pratique améliorée est bien décrite

3. DÉFIS ET DIFFICULTÉS RATTACHÉS À LA MISE EN ŒUVRE
Quels ont été les défis et les difficultés rattachés à la mise en œuvre du projet ou de la réalisation d’équipe? Par quelles actions ou stratégies concrètes ont-ils été surmontés ? Précisez comment le projet a permis d’optimiser les ressources humaines, financières et matérielles engagées dans la conception et la mise en œuvre des interventions. (Environ 600 mots)

Décrivez ici les principaux défis et difficultés rattachés à la mise en œuvre de cette réalisation, et comment ils ont été surmontés. Voici un aperçu des critères auxquels le jury se référera pour évaluer votre candidature :

- Les principaux défis ou difficultés rencontrés lors de la mise en œuvre du projet sont identifiés
- L'équipe de projet a fait des efforts pour élaborer une ou des stratégies pour tenter de surmonter les défis ou difficultés
- Le projet permet d'optimiser les ressources (temps, dédoublement, efficience dans l'utilisation des ressources financières, humaines, matérielles, informationnelles ou immobilières)

4. RÉSULTATS, IMPACTS OU VALEUR AJOUTÉE POUR LES INTERVENANTS, L’ORGANISATION, LA CLIENTÈLE, LA POPULATION EN GÉNÉRAL, LES PARTENAIRES, ETC.
Décrire les indicateurs et les outils de mesure permettant de suivre l’évolution du projet et d’évaluer l’amélioration des services et de la satisfaction des usagers. Partager les résultats des indicateurs, les retombées concrètes et les mécanismes assurant la durabilité et la pérennité du projet. (Environ 300-600 mots)

Décrivez ici les instruments de mesure (ex. : sondage, questionnaire, analyse comparative, bilan périodique, etc.) permettant de suivre l’évolution des réalisations et d’évaluer l’amélioration de la qualité des soins et des services ainsi que le niveau de satisfaction des usagers (ou des employés pour la catégorie « Tellement plus engagé »). S’il y a lieu, démontrez les mesures prises afin d’adapter les actions et d’ajuster les stratégies d’intervention auprès des personnes ciblées. Voici un aperçu des critères auxquels le jury se référera pour évaluer votre candidature :

- Des indicateurs ont été développés pour suivre l’évolution du projet;
- Des outils de mesures de satisfaction des clients ont été développés pour évaluer l’appréciation du projet;
- Le projet a eu des retombées concrètes (clients, équipe, programme);
- Les valeurs organisationnelles (bienveillance, collaboration, engagement, audace, cohérence) sont démontrées dans le cadre du projet
- Des mécanismes assurent la durabilité et la pérennité du projet dans le temps

5. L’ENGAGEMENT ET LA VOLONTÉ D’APPORTER DES CHANGEMENTS OU DE CHERCHER DES SOLUTIONS NOVATRICES
Énumérer les ressources humaines, financières et matérielles engagées dans la conception et la mise en œuvre des interventions. Décrivez brièvement comment chacun des membres du projet a démontré son **engagement** et sa **collaboration**. (Environ 300 mots)

Décrivez brièvement l’apport de chaque individu dans le projet. Voici un aperçu des critères auxquels le jury se référera pour évaluer votre candidature :

- Les personnes ayant participé à la mise en place du projet ont su collaborer avec des ressources internes ou externes pour leur permettre de concrétiser le projet
- Les personnes ayant participé à la mise en place du projet ont démontré un réel engagement autant dans la conception que la mise en place des actions

6. RÉSUMÉ DU PROJET OU DE LA RÉALISATION D'ÉQUIPE (Ce texte sera utilisé pour présenter les candidatures retenues lors du dévoilement des mises en candidature des Prix Inspiration. Ce résumé ne sera pas évalué par les jurys) Décrire le projet ou la réalisation de façon précise, claire et concise en précisant les acteurs impliqués, les retombées, le caractère novateur, l'ampleur et l'envergure. (Maximum 70 mots)
Proposez ici un résumé du projet afin d'aider le jury et le public à apprécier celui-ci. Ce qui est résumé ici ne devrait pas être de la nouvelle information, puisque ce résumé ne sera pas considéré par le jury pour les critères d'évaluation. Assurez-vous de compléter correctement les sections 1-5 pour l'évaluation de votre candidature.

L'appréciation globale du projet sera effectuée selon les critères suivants, donc ces éléments doivent être démontrés dans les sections 1-5 :

- Le projet est présenté de façon précise, claire et concise;
- Les retombées pour la population ciblée ainsi que pour le CISSS de la Montérégie-Ouest sont significatives;
- Le projet montre une concertation entre différents intervenants;
- L'engagement et la volonté de l'établissement de chercher des solutions novatrices dans un souci d'amélioration continue sont démontrés clairement;
- L'ampleur du projet est significative (nombre de disciplines, de services, d'installations, de partenaires, etc.);
- L'envergure du projet est distinctive (exportable et rayonnement à l'externe).