

2025-09-09

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI) COMITÉ DES PORTEURS POR SÉQUENCE 3

Pratiques transversales PCI

Joanie Carrier, conseillère cadre service PCI secteur Suroit et VS, cumul HAL et HSL



Les mesures de prévention et contrôle des infections dans vos secteurs se traduit comment:

- Pratique de base
 - L'hygiène des mains
 - L'étiquette respiratoire
 - Le nettoyage et la désinfection de bas niveau des équipements
 - Gestion des liquides biologiques
 - Etc.
- Les précautions additionnelles
- Le suivi des éclosions
- Le suivi des indicateurs via vos tableaux opérationnels

NOS DIRECTIONS / DIRECTION GÉNÉRALE / PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

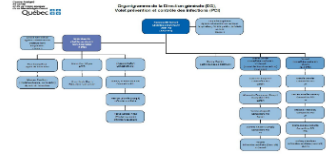
Prévention et contrôle des infections

Le mandat et la vision du service

Le service PCI promeut la culture de sécurité en réduisant les risques d'acquisition et de transmission d'infections nosocomiales auprès des travailleurs de la santé, des usagers, des résidents et des visiteurs, et ce, en améliorant les pratiques de PCI lors de trajectoires de soins. L'accomplissement de notre mission repose sur plusieurs méthodes, incluant :

- Surveillance des infections nosocomiales et des processus;
- Politique, procédure et mesure de prévention et contrôle des infections nosocomiales;
- Éducation et formation;
- Évaluation du programme et amélioration continue de la qualité;
- Communication et information - collaboration;
- Gestion des éclosions;
- Gestion des risques.

Ainsi, le service PCI se veut un service d'expertise clinique – conseil, harmonisé, usant d'influence stratégique et de leadership mobilisateur afin que la considération de la prévention des infections devienne un réflexe chez nos partenaires internes et externes. Notre expertise et notre rigueur dans la démarche scientifique apporte une contribution importante afin d'assurer la sécurité et la qualité des soins prodigués aux usagers.



+ Notre structure

+ Rôles et responsabilités des membres du service PCI

+ Vidéos - Prévention et contrôle des infections

- Prévention et contrôle des infections

- [Pratiques de base](#)
- [Précautions additionnelles](#)
- [Gestion des éclosions](#)

Les pratiques transversales

Les équipes suivent la procédure de l'établissement pour le nettoyage et la désinfection de bas niveau de l'équipement médical

- Un nettoyage et une désinfection de bas niveau efficaces de l'équipement médical est un élément essentiel du programme de PCI de l'établissement. Chaque type d'équipement médical nécessite des procédures particulières pour le nettoyage et la désinfection de bas niveau sur une base régulière, lorsque cet équipement est visiblement souillé, et entre chaque utilisation.
- La procédure à jour pour le nettoyage et la désinfection de bas niveau de l'équipement médical, ainsi que d'autres documents d'appui tels que les instructions du fabricant au besoin.
- La procédure et les documents sont disponibles au point d'utilisation et contiennent des conseils sur les étapes, les fournitures et les agents chimiques nécessaires pour le nettoyage et la désinfection de bas niveau de façon appropriée de l'équipement médical afin de soutenir les pratiques normalisées.
- La procédure de l'établissement pour le nettoyage et la désinfection de bas niveau de l'équipement médical comprend:
 - Les rôles et responsabilités de l'équipe des services internes et contractuels pour le nettoyage et la désinfection de bas niveau de l'équipement médical;
 - Le type et la fréquence du nettoyage et de la désinfection de bas niveau requis pour l'équipement médical, classé en fonction du risque d'infection, du type de soin, comme les soins de courte durée, les soins de longue durée ou les soins à domicile, ou du milieu de service, comme l'imagerie diagnostique, le laboratoire ou le centre de réadaptation etc.

Moyens/actions et/ou preuves

- Politique clinique en approbation finale pour décembre 2025
- En collaboration avec les différentes directions du CISSSMO
 - Liste d'équipements par direction
 - Fiche pour chaque équipement
 - Zone dédiée pour le matériel propre et le matériel souillé
 - Produits et ÉPI disponibles
 - Audits d'inspection visuelle mensuels via Forms

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

200X-2000X ANNEXE 1
FICHE NETTOYAGE ET DÉSINFECTION-
SPHYGMOMANOMÈTRE ÉLECTRONIQUE MOBILE

MATÉRIEL REQUIS	
✓ Gants à usage unique ✓ Lingette de nettoyage-désinfectant ✓ Linge en microfibre avec une solution nettoyante-désinfectante	
SEQUENCE CHRONOLOGIQUE ENTRE USAGERS	VISUEL
Procéder à l'hygiène des mains Mettre des gants propres Désinfectez les surfaces selon l'ordre suivant : 1. Le boîtier et les contrôles (écran) 2. La poignée de transport 3. Le thermomètre 4. Le brassard 5. La pince digitale 6. Le panier	
SEQUENCE CHRONOLOGIQUE APRES UTILISATION AUPRES D'UN USAGER SOUS PRECAUTIONS ADDITIONNELLES OU PERIODIQUE	FREQUENCE ET RESPONSABILITE
Procéder à l'hygiène des mains Mettre des gants propres Désinfectez les surfaces selon l'ordre suivant : 1. Le boîtier et les contrôles 2. La poignée de transport et panier 3. Le thermomètre 4. Le brassard 5. La pince digitale 6. Le panier 7. La tige, la base, les roulettes et le cordon d'alimentation En présence de précautions additionnelles, se référer à l'affiche correspondante afin de choisir la technique et le matériel de désinfection approprié.	FREQUENCE : - Entre les différents usagers - Désinfection quotidienne selon l'utilisation: high touch & low touch. RESPONSABILITE DE LA DÉSINFECTION : - L'utilisateur (ex : infirmière, PAB, médecin, professionnel, etc.) - Les personnes désignées par le gestionnaire et/ou service d'hygiène et salubrité
 HIGH TOUCH  LOW TOUCH	

(2025-08)
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Page 1 sur 1

Cependant, tous les travailleurs de l'établissement doivent avoir suivi la formation :

ENA #1918 Nettoyage et désinfection des équipements.

La liste des travailleurs ayant suivi la formation est disponible en faisant une demande au service de formation: formation.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca.

Les pratiques transversales

Les équipes participent à l'élaboration de l'approche à multiples facettes en matière de prévention et de contrôle des infections.

- Mettre sur pied une ou plusieurs équipes de conception afin de cerner les stratégies visant à promouvoir la prévention et le contrôle des infections, et ce, en fonction des priorités organisationnelles.

Moyens/actions et/ou preuves

- [Défi créatif lancé aux services](#)
- Table clinique PCI 4x/année
- [Journal PCI](#)
- Affichage au tableau opérationnel de vos secteurs
- [Offre de service – service de prévention et contrôle des infections](#)
- [Qui fait quoi?](#)
- Participation à la campagne de sensibilisation sur les meilleures pratiques en PCI (Octobre 2025)
- Vidéo: [Une journée typique dans un établissement de soins et de service](#)
- [Auto-évaluation HDM](#) (juin-juillet 2025)
- Formation d'auditeurs
 - N:\CISSSMO\Formations\PCI- Prévention et contrôle des infections\Auditeurs HDM
- Formation Champion PCI
 - N:\CISSSMO\Formations\PCI- Prévention et contrôle des infections\Champions PCI
- Question quiz sur intranet (directement sur intranet)

Les pratiques transversales

Les équipes s'assurent que les usagers, les personnes proches aidantes et les visiteurs reçoivent l'information nécessaire sur les pratiques de base et les précautions additionnelles, et ce, sous une forme facile à comprendre.

- Les usagers, les personnes proches aidantes et les visiteurs contribuent grandement à la promotion de l'hygiène des mains
- L'information fournie peut porter sur l'utilisation appropriée de l'équipement de protection individuelle ainsi que sur l'importance et la pertinence de l'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire
- L'information est fournie verbalement et par écrit

Moyens/actions et/ou preuves

- [Dépliant sur les pratiques de base ANG/FR](#)
- [Affichettes PA](#)
- [AVIS aux visiteurs Mesures préventives à respecter](#)
- [Affiches 4 moments HDM](#)
- [Affiches HDM et étiquette respiratoire.](#)
- Développement d'activité pour les usagers PA et visiteurs (mot croisés, bingo)
- Capsule informative – [Gastro](#) et [virus respiratoires.](#)
- [Vidéo ÉPI](#)
- www.pcicisssmo.com Site Portail Santé Montérégie

Les pratiques transversales

Les équipes utilisent les outils d'aide à la décision clinique qui portent sur les pratiques pour détecter les éclosions et mettre en place les mesures qui s'imposent.

- Les outils d'aide à la décision clinique portent sur les moyens de détecter une éclosion, de déterminer sa cause (y compris si elle provient d'aliments contaminés).
- Recueillir des données ou des échantillons pour trouver d'autres cas.
- Contenir une éclosion dès qu'elle est détectée.

Moyens/actions et/ou preuves

- [Intranet](#)
- [Questionnaire d'admission pour recherche des bactéries multirésistantes \(BMR\) en centre hospitalier](#)
- Tableau des précautions additionnelles par agent infectieux
 - Hôpitaux :
 - [HAL](#)
 - [Suroît](#)
 - [Barrie Memorial](#)
 - [CHSLD – MDA-MA](#)
 - [URFI – UTRF – PEIO \(hors hospitalier\)](#)
 - [RAC et RI](#)
- [PRO-10052 Gestion d'une éclosion d'infection nosocomiale](#)
- [PRO-10053 Gestion des visiteurs lors d'une éclosion d'infection nosocomiale](#)
- Guide de préparation et de gestion d'éclosion de maladies infectieuses transmissible en soins de longues durée et en réadaptation (document final octobre 2025)
 - Grille de suivi des cas via Équipe TEAMS
- Info éclosion:
 - [HAL](#)
 - [Suroît](#)
 - [Barrie Memorial](#)
- [GUI-10330: Le Guide de prévention et contrôle des infections](#)
- Communication avec le service PCI directement par courriel ou téléphone
- Affiche de communication en présence d'éclosion

EN TOUT TEMPS :

- Formation obligatoire à l'embauche et en cours d'emploi :

Titre de la formation	Échéancier	A qui s'adresse la formation	Liens ENA	Modalités d'inscription	Commentaires
Prévention et contrôle des infections : Pratiques en prévention et contrôle des infections – Formation pour les professionnels (1h 30 minutes) #15543 #10627 hors réseau	À l'embauche	Infirmières, infirmières auxiliaires, assistant en réadaptation, ergothérapeute, physiothérapeute, thérapeute en réadaptation physique (TRP), inhalothérapeute dans tous les secteurs et gestionnaire d'une unité de soins	Réseau : PCI professionnels Tableau de bord Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/enrol/index.php?id=10627	Aucune inscription requise	Les employés ciblés offrant des soins et des services
Prévention et contrôle des infections : formation abrégée (75 minutes) #13331 #10540 hors réseau	À l'embauche	Préposés aux bénéficiaires (PAB), préposés aux unités (PAU), aide de service (ADS), Auxiliaire aux services de santé et sociaux (ASSS), hygiène et salubrité (HS), travailleur social (TS), agent de relations humaines (ARH), agente administrative allant dans les chambres d'usagers etc.	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=13331 Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/enrol/index.php?id=10540	Aucune inscription requise	Les employés ciblés offrant des soins et des services
Nettoyage et désinfection des équipements de soins (35 minutes) #1918	À l'embauche	PAB, PAU, infirmières, infirmières auxiliaires, ADS, ASSS, assistant en réadaptation, ergothérapeute, physiothérapeute, TRP, inhalothérapeute, TS, ARH, gestionnaire d'une unité de soins, etc.	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1918 Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/enrol/index.php?id=1918	Aucune inscription requise	Les employés ciblés offrant des soins et des services
Formation PCI employés administratifs et de soutien (30 minutes) #14953	À l'embauche	Personnel administratif, agent de planification, programmation et de recherche (APPR), préposés au service alimentaire, préposés à URDM, gestionnaires administratifs, etc.	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=14953 Hors réseau : non disponible	Aucune inscription requise	Toute nouvelle embauche qui ne figure pas dans la liste qui offre des soins et des services à des usagers.
Précautions additionnelles contre la transmission des infections associées aux soins (30 minutes) #13603	À l'embauche	PAB, infirmières, infirmières auxiliaires, ADS, ergothérapeute, physiothérapeute, TRP, inhalothérapeute, TS, ARH, gestionnaire d'une unité de soins, etc.	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=13603 Hors réseau : non disponible	Aucune inscription requise	Service hospitalier
Précautions additionnelles contre la transmission des infections associées aux soins en hébergement (30 minutes) #12277	À l'embauche	PAB, infirmières, infirmières auxiliaires, ADS, ergothérapeute, physiothérapeute, TRP, inhalothérapeute, TS, ARH, gestionnaire d'une unité de soins, etc.	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=12277 Hors réseau : non disponible	Aucune inscription requise	CHSLD publics, MDAA, MRJAP, URFI, RAC, foyer de groupe, hébergement dépendance
Prévention des infections pendant les travaux dans les établissements de santé (45 minutes) #1977	À l'embauche	Conseiller en bâtiment et ouvrier de maintenance	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=1977 Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/enrol/index.php?id=1977	Aucune inscription requise	

EN TOUT TEMPS :

Titre de la formation	Echéancier	À qui s'adresse la formation	Liens ENA	Modalités d'inscription	Commentaires
Formation Teams synchrone volet PCI (1 heure)	À l'embauche	Infirmières et infirmières auxiliaires	S.O.	Les employés sont inscrits par le service de la dotation.	Hôpitaux, CHSLD, MDAA, MRJAP, RAC, foyer de groupe, URFI et UTRF
Revêtement de l'équipement de protection individuelle lors du soutien à domicile (20 minutes)	Dans le 1er mois suivant l'embauche	Le personnel offrant du soutien à domicile devant aller visiter un usager en précautions additionnelles	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=3458 Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/enrol/index.php?id=3458	Aucune inscription requise	
Auditeurs en hygiène des mains (1 heure)		Tous les employés désignés par leur gestionnaires	S.O.	Réseau : N:\CISSSMO\Formations\PCI- Prévention et contrôle des infections\Auditeurs HDM Hors réseau : selon l'offre de service	Cette formation est incluse dans la formation Champions.
Champions PCI (6 heures = 3 heures en présentiel, 3 heures ENA)		Employés désignés par leur gestionnaires et motivés à assurer le coaching et les bonnes pratiques en PCI auprès de ses collègues.	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/enrol/index.php?id=3597 Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/enrol/index.php?id=3597	L'inscription est nécessaire pour les formations en présence. Pour vous inscrire : Réseau : N:\CISSSMO\Formations\PCI- Prévention et contrôle des infections\Champions PCI Hors réseau : écrire au : pci.horshospitaillers.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca	Barème d'employés recommandé par le MSSS : <u>Établissement de 1 à 9 places :</u> 1 employé <u>Établissement de 9 à 49 places :</u> 3 employés <u>Établissement de 50 à 99 places :</u> 6 employés <u>Établissement de 100 places et + :</u> 9 employés
Équipe d'intervention rapide PCI et intervenant formateur PCI (10 heures = 3 heures sur l'ENA et 2 demi-journées de 3h30 en visioconférence)		Aux gestionnaires, directeurs et responsables principaux des RPA, RI, CHSLD publics et privés, URFI	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3569 Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/course/view.php?id=3569	L'inscription est nécessaire pour les formations en visioconférence. Pour vous inscrire : Réseau : N:\CISSSMO\Formations\PCI- Prévention et contrôle des infections\Intervenant formateur Responsable Hors réseau : écrire au : pci.horshospitaillers.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca	
Vidéos en PCI (Plusieurs vidéos, 20 minutes au total)	1 fois par année	Tous les employés	Réseau : Vidéos PCI Hors réseau : pci.ciassmo.com	Aucune inscription requise	Les employés visionnent seulement les vidéos s'adressant à leur type d'emploi.
Prévention et contrôle des infections : formation de base en contexte de la Covid-19 (3 heures) #3938	Optionnel	Infirmières, infirmières auxiliaires, assistant en réadaptation, ergothérapeute, physiothérapeute, thérapeute en réadaptation physique (TRP), Inhalothérapeute dans tous les secteurs et gestionnaire d'une unité de soins	Réseau : https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3938 Hors réseau : https://fcp-partenaires.ca/course/view.php?id=3938	Aucune inscription requise	Les employés ciblés offrant des soins et services. À regarder dans un contexte de vigilance/éclosion de Covid-19

EN TOUT TEMPS :



- Maintenir les bonnes pratiques en tout temps, soyez des leader positifs pour promouvoir les pratiques sécuritaires
- Avoir les affichettes de précautions nécessaires et affiches de communication
- Audits
 - Observations directes et auto-évaluation
- Affichage et discussion des résultats en équipe
- Plan d'amélioration en continu et suivis des actions et résultats auprès des travailleurs

