

12 juin 2025

ENSEMBLE, INFORMONS POUR MIEUX PRÉVENIR : LES ALTERNATIVES À L'URGENCE



Émilie Bouchard, adjointe à la directrice des services de soutien à domicile et de la gériatrie

Québec 

Contexte printemps 2025



- Taux d'occupation des urgences 200 %
- Nombre NSA important



Un chantier prioritaire de communication a été mis en place pour communiquer les alternatives à l'urgence aux personnes âgées et aux personnes proches aidantes du territoire de la Montérégie-Ouest.



Objectif
Travailler en amont!

Outils de communication



Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Problèmes de santé non urgents, c'est possible d'avoir des services!

Besoin de conseils

- 811, faites-le 1 pour parler à une infirmière.
811, faites-le 2 en cas de stress et d'anxiété.
- Votre pharmacie pour renouveler ou prescrire certains médicaments.

Trouver un rendez-vous médical

- Contactez votre médecin de famille.
Si ce n'est pas possible :
 - Sur Internet : rvsq.gouv.qc.ca pour trouver un rendez-vous dans une clinique.
- Si pas de médecin de famille : 811, faites-le 3 on vous aidera à trouver un rendez-vous.
- Pour un rendez-vous en vaccination, dépistage et prises de sang :
 - Sur Internet clicsante.ca
 - Par téléphone pour la vaccination et dépistage : 1 877 817-5279
 - Par téléphone pour les prises de sang : 1 833 699-2414

Québec



J'ai besoin de soutien, je suis épuisé..., c'est possible d'avoir des services!

Organismes communautaires

- Composez-le 211, faites-le 3 pour trouver un service : popote roulante, aide alimentaire, aide au ménage, aide au logement ou appels d'amitié.

Chez-moi, c'est mon choix

- On oriente vers les bons services les aînés de 75 ans et plus
Sur Internet : reperagecmcmc.ca

Services de soutien à domicile

- Composez-le 1 833 774-2772 : soutien aux personnes à domicile en perte d'autonomie qui ne sont plus en mesure de se déplacer

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec

f in @

1000 - MARS 2015

Feuillet à distribuer (FR et ANG)

Affiche format lettre (FR et ANG)

Affiche format légal (FR et ANG)

•Article intranet : [Alternatives à l'urgence pour les aînés de 75 ans et plus : nous sommes...](#)

•Portail Santé Montérégie : [Avant d'aller à l'urgence, c'est possible d'avoir des services! | Portail Santé Montérégie](#)

Votre contribution fait partie de la solution !



Alternatives à l'urgence pour les aînés de 75 ans et plus : nous sommes tous concernés!

22 mai 2025

Dans un contexte où nos capacités hospitalières sont mises à l'épreuve, il est impératif de communiquer efficacement les alternatives à l'urgence aux personnes âgées de 75 ans et plus, ainsi qu'à leurs proches aidants.

En tant que professionnels, gestionnaires et citoyens de la Montérégie-Ouest, nous vous invitons à être porteur de ce message dans votre milieu de travail et auprès de votre entourage!

Vous avez un grand-père, une mère, un voisin âgé qui vit en Montérégie-Ouest? **Passez le mot! Votre contribution fait partie de la solution!**

- Matériel à distribuer aux personnes âgées de 75 ans et plus ou aux proches aidants

+ Gestionnaire et responsables d'installations - Pour affichage et distribution dans les milieux fréquentés des personnes âgées

+ Employés et médecins du CISSMO - À remettre aux proches âgés de 75 ans et plus qui vivent en Montérégie-Ouest

+ Exemples de messages à communiquer sur vos médias sociaux ou à vos proches âgés

Pour en savoir plus et partager les informations à vos proches, partagez [cette page](#) qui se retrouve sur le Portail Santé Montérégie.

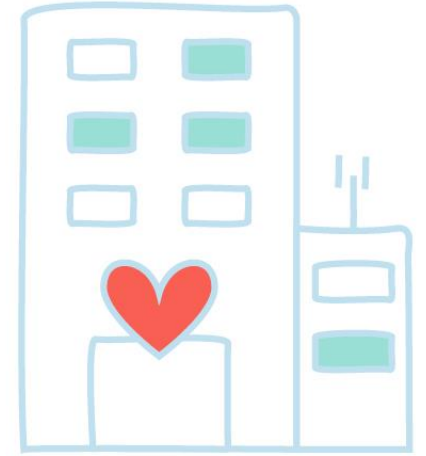


[Lien vers la publication Facebook à partager](#)

Actions concrètes réalisées et en cours...

- Publications : Intranet, Portail Santé Montérégie et Facebook
- Transmission à divers organismes communautaires et municipalités
- Distribution de feuillets dans nos installations :
 - Équipe de bénévoles du CISSSMO;
 - Accueils,
- Distribution de feuillets dans la communauté :
 - Équipe de bénévoles Chez-moi, c'est mon choix (tournée des RPA);
 - Popote roulante.

Pourquoi on vous en parle aujourd'hui?



Parce que la collaboration dans ce dossier est essentielle...

**Merci de nous aider à repérer en amont la clientèle
âgée/proches aidants vulnérables!**