

4 septembre 2024



Présentation sur l'éthique clinique et le Partenariat

Comité de pilotage de la Séquence 2

Présenté par

Audrey-Maude Mercier

Conseillère-cadre partenariat avec les usagers et éthique clinique

Joanie Allen

Conseillère en partenariat avec les usagers

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE)

Québec 

La qualité au coeur de nos actions! Démarche qualité 2023-2027

Partenariat

Chapitre 1

Manuel Santé mentale et dépendance ET manuel Jeunesse



Critères 1.1.11, 1.1.13, 1.3.8 :

Les gestionnaires du programme-services s'assurent que l'**information** sur les soins et services est **accessible aux usagers et aux personnes proches aidantes** pour leur permettre de **participer activement** à la trajectoire de soins et services.

Les gestionnaires du programme-services mettent en œuvre des **initiatives** permettant **d'éliminer les obstacles à l'accès** aux soins et services en **collaboration** avec les **partenaires**.

Les gestionnaires du programme-services **évaluent régulièrement** le niveau **d'engagement des usagers et des personnes proches aidantes** en recueillant leur **rétroaction**.

Québec 

Reconnaître le savoir expérientiel

Un gage au développement de la participation

Promouvoir l'approche de partenariat

Se questionner sur nos valeurs organisationnelles comme organisation, mais également comme équipe.

01

Approche de partenariat

02

Usager partenaire de ses soins

Développer les aptitudes de l'utilisateur/proche à s'engager dans ses soins

Se questionner sur l'accompagnement offert aux utilisateurs desservis par notre service ainsi qu'à leurs proches.

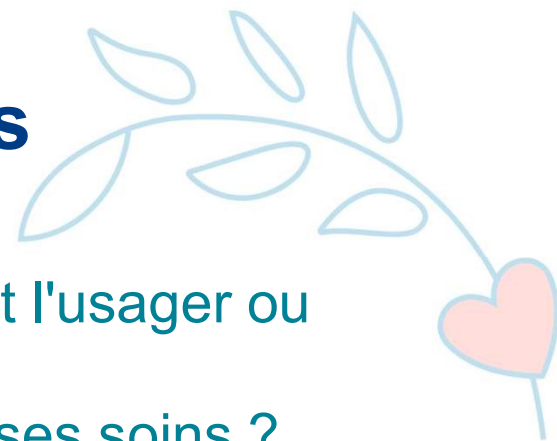
03

Usager partenaire organisationnel

Impliquer l'utilisateur/proche dans l'organisation

Se questionner sur la participation d'utilisateurs ou de leurs proches dans l'offre de services actuelle et future.

Partenariat dans ses soins et services

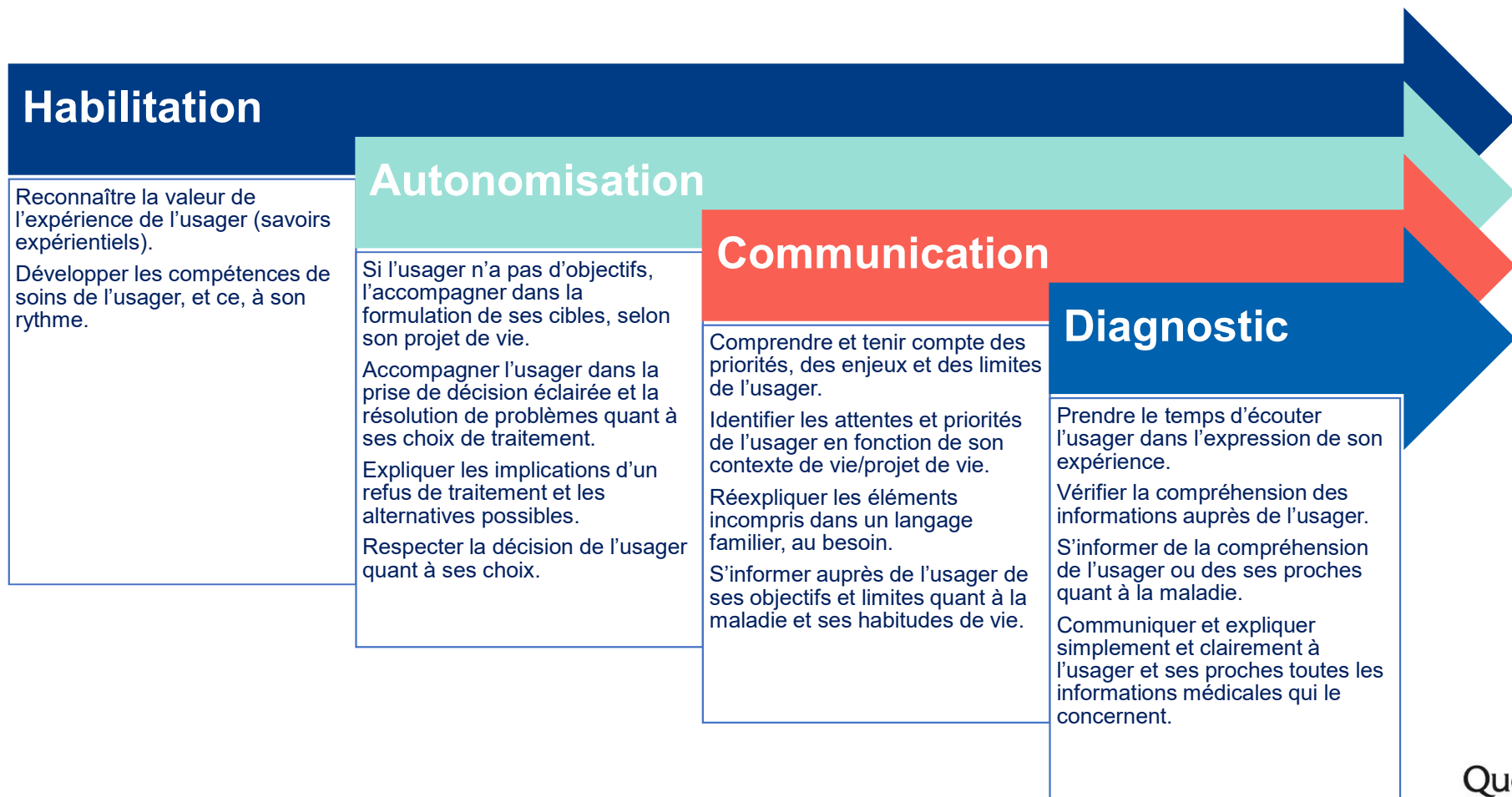


Comment la communication entre votre professionnel et l'utilisateur ou son proche est définie ?

Comment percevez-vous l'implication de l'utilisateur dans ses soins ?

- Assurez-vous d'ajuster votre niveau de langage, selon l'utilisateur et/ou son proche ?
- Travaillez-vous en collaboration avec l'utilisateur et/ou son proche pour définir le plan d'intervention ?
- L'utilisateur et/ou son proche sont-ils impliqués dans les rencontres interdisciplinaires/multidisciplinaires ?
- Les attentes de l'utilisateur et/ou son proche sont-elles abordées dès la première rencontre ?

Facilitateurs au partenariat de soins et services



De façon plus concrète

Usager partenaire de ses soins et services



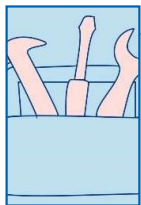
L'utilisateur est membre à part entière de l'équipe en ce qui concerne ses soins et services;



Il est progressivement habilité à faire des choix de santé libre et éclairé;



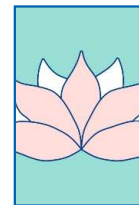
Il prend part aux décisions qui le concerne;



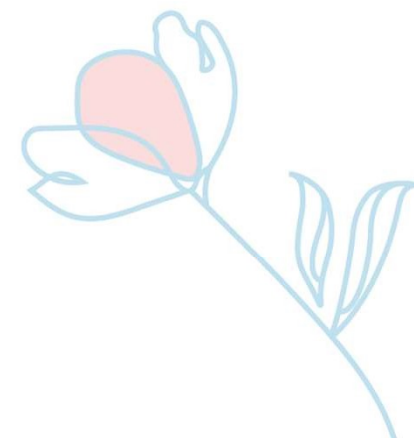
Il développe ses connaissances et ses compétences en matière de soins et de services;



Ses **savoirs expérientiels** sont **reconnus (la vie avec la maladie/ problématique psychosociale)**;



Il oriente les préoccupations en fonction de ses besoins et de son projet de vie.



Qu'est-ce qu'un usager partenaire de l'organisation?

C'est une personne qui, en parallèle de son parcours de soins ou de soutien, participe à différents projets de nature clinique, organisationnelle ou de gouvernance au sein d'un établissement de santé.

Le rôle de l'utilisateur partenaire de l'organisation

Approche basée sur la **reconnaissance des savoirs expérientiels des usagers**, dans une perspective d'amélioration continue de la qualité, de la pertinence et de la sécurité des soins et des services offerts.

PRIORISER

Favoriser une compréhension des besoins et préoccupations exprimés par un plus grand nombre d'utilisateurs.

AMÉLIORER

Humaniser les décisions et pratiques de soins et de services.

HARMONISER

Apporter une vue d'ensemble du continuum de soins.

VALORISER

Contribuer à l'actualisation de nos valeurs organisationnelles – collaboration, engagement et bienveillance, audace et cohérence.

Les niveaux de participation

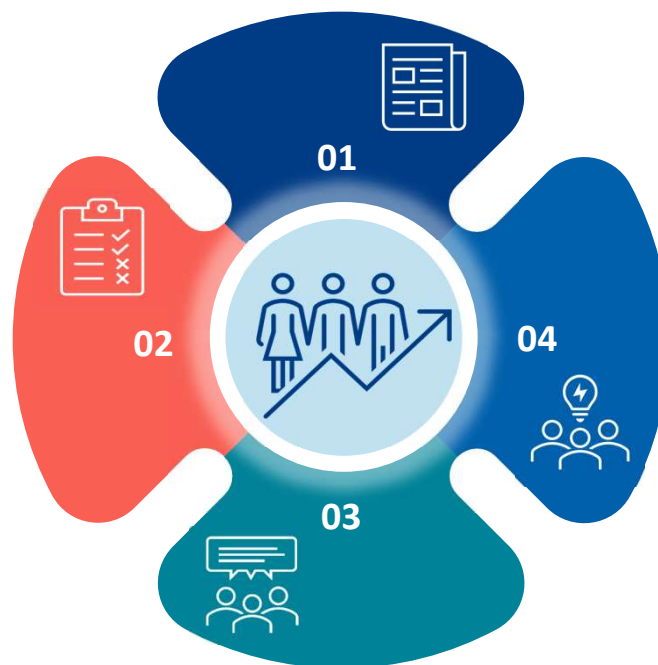
01 - Information

Données et documents transmis à l'utilisateur

02 - Consultation

Participation ponctuelle :

- sondage
- groupe de discussion
- échanger un avis sur un document



Partenariat - 04

Co-construction/ co-porteur d'un projet ou d'une initiative

Collaboration - 03

Participation aux instances et comité comme membre à part entière de l'équipe



Procédure pour la participation des usagers partenaires



Les demandes sont soumises au bureau de partenariat, qui offre un soutien aux équipes pour :

la **préparation** des équipes à la présélection des usagers et proches ressources;

la **sélection** des usagers et proches parmi les candidats présélectionnés;

la **formation** des usagers et proches ainsi que des équipes;

l'accompagnement lors du démarrage du projet

Suivi et **évaluation** en fin de projet

Faire une demande



partenariat.usager.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Retour en 24h-48h / Accessible aux gestionnaires



Soutien aux équipes en virtuel ou présentiel



Toutes les informations et documents sont disponibles sur notre **[page intranet](#)**



Projets en partenariat



Santé mentale et dépendance

Cohorte Impact + - 1 usager partenaire qui a participé à la journée

Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM) – 2 usagers (pair-aidants) au comité tactique

Trajectoire des services pour les personnes ayant un trouble de la personnalité – 1 usagère partenaire impliquée, en début de travaux

Programme-service dépendance – 1 usager partenaire impliqué au comité de travail

Jeunesse

Aire ouverte – engagement des jeunes à tous les niveaux de la structure de gouvernance

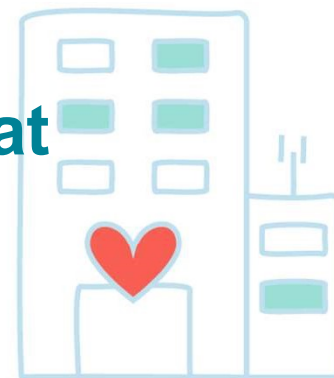
Pavillon jeunesse – 1 usagère partenaire impliquée

Vigilance – 5 usagères partenaires impliquées

Éthique clinique et organisationnelle

Cadre éthique

Document d'encadrement qui précise le mandat et le fonctionnement de l'éthique au CISSMO



Manuel Jeunesse :

Critères: 2.1.22, 3.1.22, 4.1.28, 6.1.27

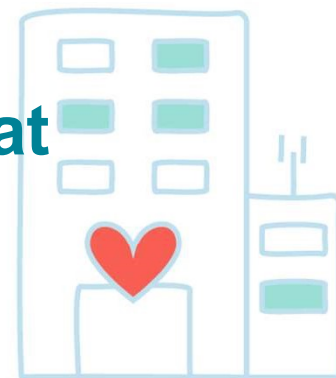
L'équipe adhère au **cadre d'éthique** de l'établissement pour traiter de façon proactive les questions d'ordres éthiques survenant lors de la prestation de soins et services en périnatalité/néonatalogie/jeunes en difficulté

Pour le cadre, c'est ici 👉 :

[CDR-10179 Cadre d'éthique | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest \(rtss.qc.ca\)](#)

Cadre éthique

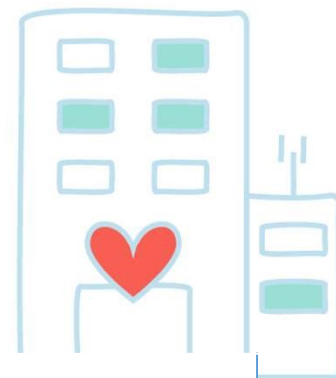
Document d'encadrement qui précise le mandat et le fonctionnement de l'éthique au CISSMO



- Champs d'application de l'éthique
- Rôles et responsabilités des directions
- Instances de l'éthique
CÉCO, Comité de gouvernance et éthique
- Mandat et modèles de prise de décisions lors de conflits/enjeux de valeurs
- Documents qui concernent l'éthique au CISSS (conformité)
 - 👉 • [Code d'éthique](#)
 - [Code d'éthique et de déontologie des administrateurs du CA](#)
 - [Règlement concernant les conflits d'intérêts \(REG-10085\)](#)
 - [Politique visant à faciliter la divulgation d'actes répréhensibles \(POL-10080\)](#)

Mandat

Comité d'éthique clinique et organisationnelle (CÉCO)



AIDER À prendre les meilleures décisions possibles

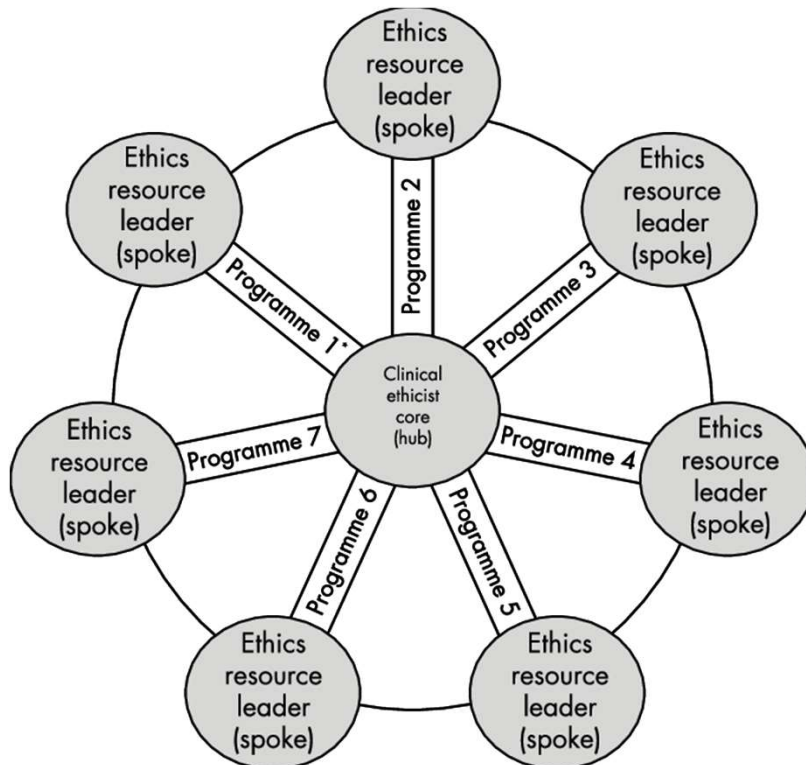
ACCOMPAGNER Soutenir les équipes lors de questionnements ou dilemmes éthiques

SENSIBILISER ET FORMER À l'importance des considérations éthiques

PARTAGER Faire connaître les bonnes pratiques

RÔLE DE VIGIE Aux enjeux éthiques dans l'organisation

Structure inspirée du modèle *Hub and Spokes*



Conseillère-cadre
Conseiller en éthique
24 membres du CÉCO

À venir –

Cohorte d'ambassadeurs de l'éthique

Mac Rae, P et al. 2005. Clinical bioethics integration, sustainability, and accountability: the Hub and Spokes Strategy, JME Online.
https://tspace.library.utoronto.ca/bitstream/1807/16962/1/Singer_155_1751.pdf

Comment ça fonctionne ?

@ ethique.clinique.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

[Formulaire FORMS](#) à compléter en ligne

Accessible à tous / Retour en 24h à 48h

Délibérations en virtuel et présentiel



Toutes les informations disponibles sur notre [page Intranet](#)

Réception
demande de
consultation

Cueillette de
données

Coordination
de la
délibération

Délibération

Fermeture
de la
demande

Quand solliciter l'éthique ?



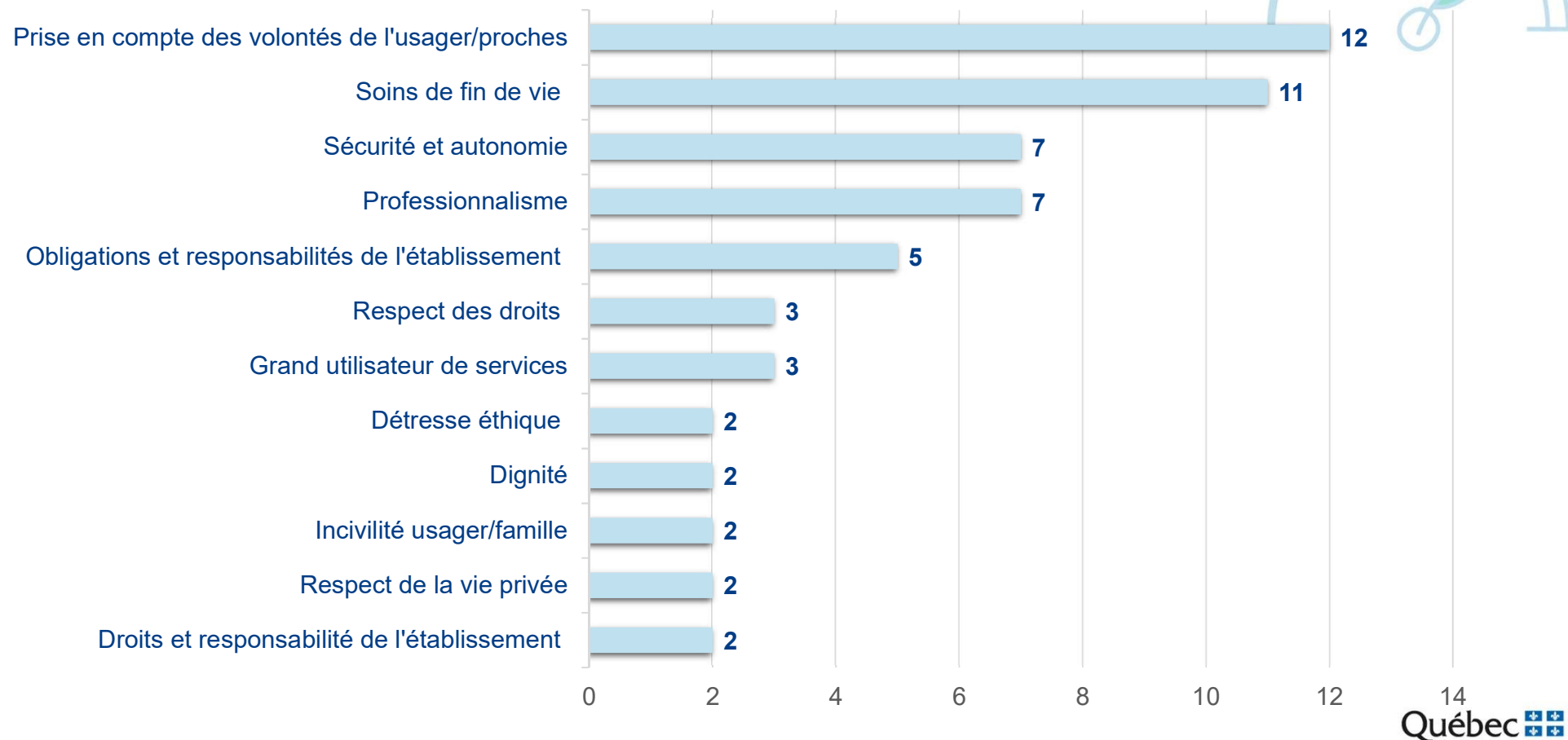
Lorsque votre équipe ou groupe de travail fait face à une situation complexe qui soulève des enjeux ou conflits de valeurs.

Par exemple :

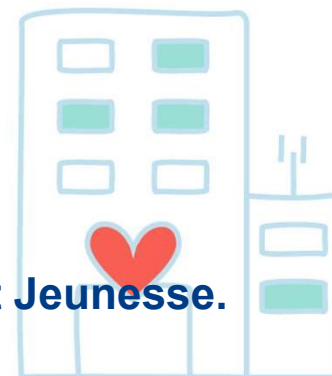
- Incertitude ou perceptions différentes sur la conduite à tenir lors d'une situation clinique ou organisationnelle au sein d'une même équipe;
- Divergences concernant le niveau d'intervention souhaité par un usager et ses proches et les membres de son équipe clinique;
- Dilemme entre le respect de l'autonomie d'un usager et le devoir de protection et de sécurité des intervenants;
- Situation revêtant un possible conflit d'intérêts pour un ou une employé.e.

IMPORTANT : Il est aussi possible de solliciter le comité d'éthique clinique et organisationnelle de façon **préventive**, lorsque votre service rencontre des problématiques récurrentes qui soulèvent des enjeux d'ordre éthique.

Contexte associé à l'enjeu éthique



Développement de votre compétence éthique



Manuel Santé mentale - Chapitre 1 et 2 -- Santé mentale et dépendance, et Jeunesse.

Critère: 1.2.4

Les gestionnaires du programme-services offrent des **activités d'apprentissage** continues afin d'accroître, d'améliorer ou de mettre à jour les compétences de la main-d'œuvre.

Critère : 1.2.9

Les gestionnaires du programme-services s'assurent que la main-d'œuvre **respecte le code de conduite** de l'établissement*.

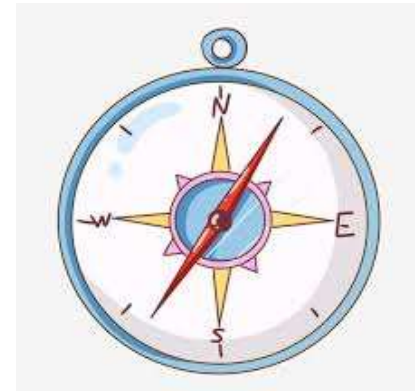
* Ce critère inclut plusieurs thèmes autres que l'éthique.

Québec 

La qualité au coeur de nos actions! Démarche qualité 2023-2027

Qu'est-ce qu'un code de conduite :

Un code de conduite est un document écrit concis qui définit les lignes directrices morales et éthiques entourant le comportement de tous les membres d'une organisation.



Assimilable à un code d'éthique.

Reflète la culture et la façon dont sont menées les pratiques au sein de l'établissement.

S'appuie sur avec nos valeurs organisationnelles !

- Notre ADN ! Ce qui nous définit, ce qui motivent nos actions au quotidien.

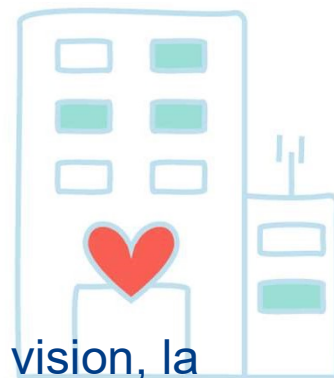
Il ne doit pas comprendre la totalité des règlements de l'organisation, mais plutôt servir de document de référence accessible à tous.

Pour le code d'éthique, c'est ici 👉 : [Code d'éthique](#)

Critères d'Agrément Canada

Manuel Santé mental et dépendance et manuel Jeunesse

Chapitre: Excellence des services



Critère 1.1.25 : Les gestionnaires du programme-services incarnent la vision, la mission et les valeurs de l'établissement lors du processus de prise de décision.

En tant que leader et/ou gestionnaire :

Comment les valeurs du CISSSMO prennent-elles vie dans vos actions?

- Connaissez-vous nos valeurs organisationnelles ?
- Vos employés, membres de votre équipe connaissent-ils/elles les valeurs de l'établissement ?
- Lors de l'embauche d'un nouvel employé, leur remettez-vous une copie du code d'éthique ?
- Vous arrive-t-il de citer les valeurs de l'établissement :
 - lors de vos échanges avec votre équipe ?
 - évaluation de la contribution ?
 - lors de décisions difficiles à prendre ? (un phare dans l'ambiguïté!)

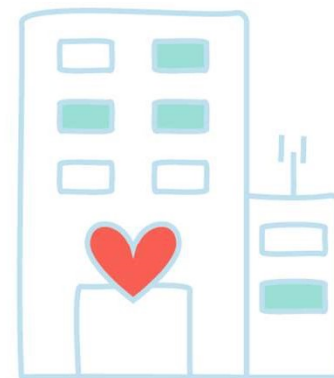
Québec 

La qualité au coeur de nos actions! Démarche qualité 2023-2027

Critères d'Agrément Canada

Manuel Santé mental et dépendance et manuel Jeunesse

Chapitre: Excellence des services



Critère 1.1.25 Les gestionnaires du programme-services s'assurent que les modalités du **cadre éthique de recherche** de l'établissement concernant ce type d'activités sont respectées.

Pas de comité d'éthique de la recherche au CISSSMO !

Lorsqu'il s'agit d'un projet de recherche **multicentrique** (c'est à dire qui se déroule dans plus d'un CISSS), le chercheur va demander un certificat éthique dans un autre CISSS.

Lorsque le projet est **monocentrique** ici, le chercheur peut demander un certificat éthique au **CIUSSSMCQ** avec qui nous avons une entente financière.

Québec 

La qualité au coeur de nos actions! Démarche qualité 2023-2027

Questions - Commentaires?

