Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES :	Gestionnaires et équipes de soins en milieu hospitalier œuvrant auprès d'une clientèle à risque ou présentant une situation d'agressivité
EXPÉDITRICES :	Marie-Eve Sévigny, directrice des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire Amélie Roy, conseillère cadre spécialisée en soins infirmiers volet santé mentale et dépendance
DATE :	Le 13 juin 2023
OBJET :	**Précisions pour la formation S*tandardisation de la prise en charge du patient agité* (code blanc)**

Comme annoncé en mai dernier, le comité de travail code blanc se penche actuellement sur la rédaction d'une politique et la révision des procédures harmonisées en prévention et gestion de l'agressivité et de la violence.

Des questionnements en lien avec la formation offerte sur la plateforme ENA ont été soulevés par certains milieux. En effet, des mises en situations précises à certaines événements d'agitation sont présentées dans la deuxième partie de la formation. Bien que certains milieux hospitaliers n'aient pas les effectifs nécessaires actuellement pour répondre aux pratiques exemplaires reconnues en gestion d'intervention code blanc, la formation demeure toutefois pertinente. Celle-ci permet de contextualiser ce qui devrait être fait pour gérer de façon optimale les situations d'agitation et d'agressivité. La formation respecte les principes des procédures code blanc déjà existantes dans notre établissement, qui sont d'ailleurs toujours d'actualité.

Rappels sur la formation

- Objectif visé : outiller les intervenants en milieu hospitalier à composer avec un usager agité et une intervention code blanc
- Public cible : équipes de soins en milieu hospitalier susceptibles d'être impliquées dans une intervention code blanc pour un usager agité (infirmière, infirmière auxiliaire, préposé aux bénéficiaires).
- Durée : 1 h 30
- Modalité de libération : à la discrétion du gestionnaire
- Accessibilité : Formation ENA # 2552 - https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=2552

Hôpital Barrie Memorial	Il se peut que les équipes aient à contacter le Service de police en composant le 911 lorsque les stratégies de désescalade échouent.
Hôpital Anna-Laberge	Se référer à la procédure *PRO-55-001-01Intervention d'urgence en situation d'agressivité code blanc à l'hôpital*
Hôpital du Suroît	Se référer à la procédure *Plan d'urgence – sinistre interne code blanc – patient violent* pour site Hôpital du Suroît

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter Mme Brigitte Gareau, conseillère en soins infirmiers (DSIEU).

MES, AR