

Ce document sert de repère aux préposés aux bénéficiaires (PAB) et aux préposés à l'unité (PAU) pour effectuer les tournées minimales requises en soins de longue durée, mais peut également être utilisé par tous les intervenants qui effectuent des surveillances auprès de cette clientèle. En tout temps :

- Adapter son mode de communication et son approche aux particularités de la personne hébergée et aviser l'infirmière si comportement inhabituel.
- Si la personne hébergée est limitée dans sa compréhension (p. ex. : troubles neurocognitifs majeurs), l'intervenant doit la soutenir dans la satisfaction de ses besoins en utilisation des moyens de communication adaptés et en allant au-devant des besoins.
- Respecter la fréquence des tournées établies selon les besoins spécifiques et des volontés de la personne hébergée qui ont préséance sur les tournées minimales.
- S'assurer de respecter les consignes au plan de travail et autres outils de travail.

| Personne hébergée éveillée :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                           | Personne hébergée en période de sommeil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div><div>Boire :<br/>Offrir à boire</div><div>Manger :<br/>Offrir à manger</div><div>Éliminer :<br/>Accompagner aux toilettes</div></div><div><div>Signes d'anxiété</div><div>Signes de douleur</div></div><div><div>B</div><div>Biologique</div></div><div><div>E</div><div>Environnement</div></div><div><div>C</div><div>Confort</div></div><div>Besoins</div></div> <div><div>Appareils auditifs et lunettes</div><div>Bruits et luminosité</div><div>Dégagement de la pièce/de son environnement</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• Le PAB effectue une <b>tournée visuelle</b> en début de quart, avant et après ses pauses, et à la fin du quart.</li><li>• Le PAB effectue les <b>tournées intentionnelles BEC</b> à 6h00, 9h30, 14h00, 18h30, 22h00</li></ul></div> |                                                                                                                                           | <p>Le respect du sommeil est primordial, il est donc essentiel de prendre les moyens nécessaires pour éviter un réveil</p> <p><b>Composantes liées à la personne hébergée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Observer, sentir, écouter ce qu'il se passe dans la chambre de la personne hébergée (respiration, alignement corporel, comportement, etc.).</li><li>• Dégager toute situation particulière ou toute anomalie et en aviser l'infirmière, le cas échéant.</li><li>• Demeurer à l'affût de toute odeur nauséabonde pouvant indiquer une incontinence.</li><li>• S'assurer du confort, de la dignité et de l'intimité de la personne hébergée.</li></ul> <p><b>Composantes liées à l'environnement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Éviter les bruits en entrant dans la chambre (ne pas frapper à la porte).</li><li>• Éviter de diriger une lumière de poche près du visage de la personne hébergée.</li><li>• Porter une attention particulière au bruit lié à l'environnement de travail : (chariot, ton de voix, lumière tamisée, discrétion).</li><li>• Éviter les discussions de groupes près des chambres des personnes hébergées et chuchoter.</li><li>• S'assurer que la personne hébergée a ses objets personnels, lunettes, cloche d'appel et aide technique, lorsque requis, à sa portée, afin d'éviter une chute.</li><li>• Veiller à ce que les mesures de remplacement soient fonctionnelles lors du coucher de la personne hébergée.</li><li>• S'assurer d'un sol dégagé et d'un éclairage adéquat.</li></ul> <p><b>Pendant le quart de nuit, les tournées visuelles sont effectuées minimalement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En débutant le quart de travail.</li><li>• Aux 1 à 2 heures.</li><li>• Avant la fin de quart.</li><li>• La prise de décision est effectuée en collaboration avec la personne hébergée et est inscrite au plan d'intervention.</li><li>• Si la personne hébergée est éveillée, faire la tournée intentionnelle BEC.</li></ul> |
| Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Éléments qui répondent au besoin                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Appareils auditifs, prothèses, lunettes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • Vérifier qu'il porte ses lunettes et ses appareils auditifs.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bruits, luminosité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | • Gérer l'intensité du bruit afin de permettre la communication avec la personne hébergée.<br>• Assurer un éclairage adéquat de la pièce. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Boire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | • Selon les directives et la diète appropriée, lui offrir à boire avec son liquide préféré.                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Douleur 1 <sup>re</sup> partie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Lui demander si elle a de la douleur.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Anxiété                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • Observation du visage et écoute de ses propos.                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Éliminer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | • Lui offrir de l'accompagner à la toilette (ou bassine/urinal), et/ou changer sa culotte ( <i>si requis</i> ).                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Douleur 2 <sup>e</sup> partie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | • Lors de la mobilisation à la toilette, observer si manifestation des signes non verbaux de la douleur.                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Manger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | • Lui offrir sa collation préférée.                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Objets personnels à portée de main                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | • S'assurer que ces objets sont à portée de main : Objets personnels, Cloche d'appel, Aide à la marche, si requis.                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pièce dégagée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | • Éliminer du plancher les objets pouvant faire trébucher la personne hébergée.                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bien-être                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | • Poser la question : Avez-vous besoin de quelque chose avant que je parte?                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |