

PROCESSUS CLINIQUE  
PLAN DE CONTINGENCE TÉLÉMÉTRIES

| Niveau de criticité des arythmies |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Majeur                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Arythmies malignes : TV / FV / Asystolie</li><li>Arythmie significative <b>symptomatique</b> :<ul style="list-style-type: none"><li>→ Tachy ♥ soutenue ≥ 140/min → Bloc AV 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup></li><li>→ Brady ♥ soutenue ≤ 40/min → Pause ≥ 3 sec.</li></ul></li><li>Hyperkaliémie (K+ supérieur à 6 mmol/L)</li><li>Angine instable sévère / Douleur thoracique active</li><li>Infarctus aigu<ul style="list-style-type: none"><li>QT allongé valeur critique</li></ul></li><li>Contusion myocardique ou électrisation (tropo +)</li></ul> |
| Modéré                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Arythmie significative <b>non symptomatique</b> :<ul style="list-style-type: none"><li>→ Tachy ♥ soutenue ≥ 140/min → Bloc AV 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup></li><li>→ Brady ♥ soutenue ≤ 40/min → Pause ≥ 3 sec.</li></ul></li><li>Douleur thoracique<ul style="list-style-type: none"><li>Syncope (épisode ≤ 48h)</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| Mineur                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Intoxication (QTC normal)<ul style="list-style-type: none"><li>AVC</li></ul></li><li>Électrisation (épisode &gt; 48h)<ul style="list-style-type: none"><li>Syncope (épisode &gt; 48h)</li></ul></li><li>Contusion myocardique (tropo -)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Probabilité d'occurrence          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Élevée                            | Épisode et/ou Médicaments IV dans les derniers 12 heures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Moyenne                           | Épisode et/ou Médicaments IV dans les derniers 24 heures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Faible                            | Aucun épisode ni médicament administré                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Matrice de la criticité des risques |         |        |        |        |
|-------------------------------------|---------|--------|--------|--------|
| Niveau de criticité des arythmies   |         |        |        |        |
| Probabilité d'occurrence            |         | Mineur | Modéré | Majeur |
|                                     | Élevée  | Modéré | Majeur | Majeur |
|                                     | Moyenne | Mineur | Modéré | Majeur |
|                                     | Faible  | Mineur | Mineur | Modéré |

| Grands principes à respecter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cohortage</b> : Cohorter les usagers, pour ↓ les ressources, idéalement sur 2 unités de soins et chambres adjacentes<br>L'infirmière en surplus du ratio n'effectue pas la PEC des usagers qui lui sont affectés pour surveillance ♥<br>Respecter ce ratio infirmière/usager pour le jumelage (2 jaune et 1 vert) (1 jaune et 3 vert) (5 vert) *Adapter si isolement |               |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Moniteur ♥</b> : Nécessite professionnel habilité ♥ (médecin, infirmière, conseillère, inhalothérapeute et PSA formés) + Ratio (1/5)                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
| Matrice de la criticité des risques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Surveillances | *Matériel / Mesures de mitigation                                                                                                                                                       | Emplacements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Intervenants                                                                                                                                                                    |
| Majeur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • Constante   | <ul style="list-style-type: none"><li>Moniteur cardiaque</li><li>Moniteur de transport</li><li>Moniteur défibrillateur</li><li>Bébé moniteur</li><li>Télesurveillance Biobeat</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Transfert aux soins intensifs (SI) ou interétablissements possible?</li><li>Au chevet de l'utilisateur en continu<ul style="list-style-type: none"><li>Branché sur prise courant rouge</li></ul></li><li>Cohortage ↓ ressources<ul style="list-style-type: none"><li>Salle de réveil (moniteurs)</li><li>Autre</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Professionnel habilité ♥</li><li>Ratio (1/5)</li></ul>                                                                                    |
| Modéré                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • Rapprochée  | <ul style="list-style-type: none"><li>Visualisation rythme ♥ q 5 min et PRN sur boîtier télémétrie</li><li>Surveillance de l'état clinique q 5 min et PRN</li></ul>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Au chevet de l'utilisateur q 5 minutes et PRN</li><li>Cohortage ↓ ressources<ul style="list-style-type: none"><li>Sur une unité</li><li>Devant le poste de l'unité</li></ul></li></ul>                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Type de professionnel (tableau ci-bas)</li><li>Ratio :<ul style="list-style-type: none"><li>(1/3) = 2 jaune et 1 vert</li></ul></li></ul> |
| Mineur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • Étroite     | <ul style="list-style-type: none"><li>Visualisation rythme ♥ q 15 min et PRN sur boîtier télémétrie</li><li>Surveillance de l'état clinique q 15 min et PRN</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Au chevet de l'utilisateur q 15 minutes et PRN</li><li>Cohortage ↓ ressources<ul style="list-style-type: none"><li>Sur une unité</li><li>Devant le poste de l'unité</li></ul></li></ul>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>(1/4) = 1 jaune et 3 vert</li><li>(1/5) = 5 vert</li></ul>                                                                                |

| Tableau des plans pour les niveaux de criticité |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Majeur                                          | <b>Plan A :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Professionnel habilité ♥</li><li>En surplus du ratio</li></ul> | <b>Plan B (non planifié):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Infirmière non habilité ♥</li><li>En surplus du ratio</li></ul>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Modéré                                          | <b>Plan A :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Professionnel habilité ♥</li><li>En surplus du ratio</li></ul> | <b>Plan B :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Infirmière non habilité ♥</li><li>En surplus du ratio</li><li>Se réfère STAT ICASI soins intensifs (SI) si anomalies ♥</li></ul> | <b>Plan C :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Infirmière auxiliaire non habilitée lecture ♥</li><li>En surplus du ratio</li><li>Se réfère infirmière de l'unité pour toute anomalie non critique = Évaluation infirmière<ul style="list-style-type: none"><li>Infirmière se réfère ICASI soins intensifs si anomalies ♥</li></ul></li></ul> | <b>Plan Z :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tout intervenant de l'unité non habilité ♥</li><li>En surplus (si possible)</li><li>Se réfère infirmière de l'unité pour toute anomalie non critique = Évaluation infirmière<ul style="list-style-type: none"><li>Infirmière se réfère à ICASI soins intensifs si anomalies ♥</li></ul></li></ul> |
| Mineur                                          |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Grands principes en contexte non planifié                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Lors d'une panne non planifiée débuter immédiatement le <b>Plan Z</b> (temps visé 30 minutes), gradé vers <b>PLAN A</b> pendant que : <ul style="list-style-type: none"><li>Le médecin et/ou l'ICASI des soins intensifs déterminent le niveau de <b>criticité</b> et sa <b>probabilité</b> (matrice ci-haut)<ul style="list-style-type: none"><li>En attendant la cote officielle, tous les usagers doivent être considérés avec un niveau <b>moyen</b></li></ul></li></ul> |  |

|                                                                    |                                                                                                                       |                     |            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|
| Outils cliniques associés :                                        | Plan de contingence - Panne de télémétrie : Rôles et responsabilités des intervenants / Surveillance de la télémétrie | Entrée en vigueur : | 2025-03-20 |
| Rédigé par : DSIEU : Geneviève Huot, CSI et Christelle Robert, CCS | Approuvé par : DSPEM : Dre Bourassa-Fulop, Dre Gilbert et Dre Bourrellis                                              | Révision :          |            |
| PRC-DSIEU-10016 (2025-03)                                          | Direction émettrice : Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire                               |                     |            |

| *Matériel disponible à des fins de mesures de mitigation |                                  |        |                                                                                        |                                                                           |                    |                       |                                                     |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| Matériel Mesures de mitigation                           |                                  | Type   | Visualisation                                                                          | Enregistrement de données                                                 | Alarmes            | Durée                 | À considérer                                        |
| Moniteur de transport                                    | - Zoll<br>- Lifepak<br>- Philips | Mobile | - 1 dérivation<br>- Au chevet                                                          | - Non<br>- Impression arythmie                                            | - FC               | Si branché, illimitée | Disponibilité limitée                               |
| Moniteur défibrillateur                                  | - Zoll<br>- Lifepak<br>- Philips | Mobile | - 1 dérivation<br>- Au chevet                                                          | - Non<br>- Impression arythmie                                            | - FC               | Si branché, illimitée | Disponibilité limitée                               |
| Moniteur cardiaque                                       | - Dräger                         | Fixe   | - 3 dérivation à la fois<br>- Moniteur central<br>- Au chevet si interruption ou panne | - Révision post interruption de la panne                                  | - Arythmie<br>- FC | Illimitée             | Déplacement de l'usager vers le lieu du monitoring  |
| Bébé Moniteur                                            | - Dräger                         | Mobile | - 1 dérivation<br>- Au chevet                                                          | - Révision post interruption de la panne tant qu'il actif sur le moniteur | - Arythmie<br>- FC | 3h                    | Durée limitée                                       |
| Dispositif télésurveillance                              | - Biobeat                        | Mobile | - 1 dérivation<br>- À distance<br>- 6 sur un écran                                     |                                                                           | - FC               | 24h?                  | - Peu en inventaire<br>- Transmission via Bluetooth |

| Rôles et Responsabilités                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestionnaires des unités                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Si panne planifiée, faire la demande à la GAR afin de prévoir le personnel nécessaire pour effectuer les surveillances adéquates des usagers sous télémétrie selon « Grands principes à respecter » p.1</li><li>S'assurer que les équipes soient informées de la panne ainsi du plan de contingence</li><li>S'assurer que la gestion de la cohorte des patients est bien effectuée</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gestionnaires des soins critiques                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Si panne planifiée, faire la demande à la GAR afin de prévoir le personnel nécessaire pour effectuer les surveillances adéquates des usagers sous télémétrie sur les unités de soins</li><li>S'assurer que le matériel pour mesures de mitigation établies soit disponible lors de la panne</li><li>Évaluer la possibilité de libérer des intervenants habilités ♥ pour soutien aux unités</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestionnaires des activités remplacement (GAR)      | <ul style="list-style-type: none"><li>Rechercher du personnel (disponible dans l'installation ou hors installation) pouvant effectuer la surveillance des usagers sous télémétrie selon l'ordre suivant :<ul style="list-style-type: none"><li>Infirmière soins critiques/inhalothérapeute/PSA/Technicien ECG, soit personnel habilité ♥</li><li>Si aucune ressource disponible : Infirmière / inhalothérapeute non habilitée ♥</li><li>Si aucune ressource disponible : Infirmière auxiliaire non habilitée à la lecture d'un tracé</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Médecins traitants                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Évaluer les usagers sous télémétries lors de la tournée médicale la journée de la panne<ul style="list-style-type: none"><li>Cesse définitivement ou temporairement les télémétries non requises</li></ul></li><li>Déterminer le niveau de <b>criticité</b> et sa <b>probabilité</b> (matrice) en collaboration avec ICASI des SI</li><li>Communiquer les modifications de surveillance cardiaque avec l'ICASI des soins intensifs</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ICASI soins intensifs et urgence / UHB              | <ul style="list-style-type: none"><li>Remplir le registre de niveau de criticité / surveillance</li><li>Évaluer si cessation de télémétries possible selon l'OIPI-675 ou si usager de niveau de soins D</li><li>Si panne non planifiée et au besoin, communiquer avec le médecin traitant de l'usager sous télémétrie pour confirmer la criticité / surveillance durant la panne, sinon l'ICASI détermine la cote</li><li>Envoyer registre de niveau de criticité/surveillance au gestionnaire de lit/coordonnateurs des activités</li><li>Aviser les ICASI des unités de soins du début et de la panne</li><li>Évaluer la possibilité de libérer des intervenants habilités ♥ pour soutien aux unités</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestionnaire des lits / Coordonnateur des activités | <ul style="list-style-type: none"><li>Organiser les transferts pour cohortage ou interétablissement PRN</li><li>Récupérer le registre de niveau de criticité/surveillance de ICASI des soins intensifs et le diffuser</li><li>En l'absence des gestionnaires des unités et soins critiques = Faire la demande à la GAR pour prévoir le personnel nécessaire pour effectuer les surveillances des usagers sous télémétrie</li><li>Établir un plan de cohortage si possible, afin de respecter le plan A de la matrice de criticité<ul style="list-style-type: none"><li>Au besoin, prévoir les transferts des usagers aux soins intensifs/interétablissements pour les usagers en niveau de criticité élevé</li></ul></li><li>Si le nombre de ressources habilitées est insuffisant, passer au plan B pour niveaux de criticité<ul style="list-style-type: none"><li>Recueillir le nombre de ressources infirmières non habilitées nécessaires</li><li>Relocaliser les usagers sous télémétrie pour assurer le plan B pour niveaux de criticité</li></ul></li><li>Si le nombre d'infirmières non habilitées est insuffisant, passer au plan C pour niveaux de criticité<ul style="list-style-type: none"><li>Recueillir le nombre de ressources infirmières auxiliaires non habilitées nécessaires</li><li>Relocaliser les usagers sous télémétrie pour assurer le plan C niveaux de criticité</li><li>Passer au plan Z</li></ul></li><li>Recueillir le nombre de matériels de mesures de mitigation nécessaires, récupérer et le distribuer</li><li>Diffuser le registre de niveau de criticité/ surveillance aux ICASI des unités de soins</li><li>Coordonner la main-d'œuvre supplémentaire venue en renfort</li><li>Soutenir l'application de la technologie de type Biobeat (DSIEU-télésanté-UVS)</li></ul> |
| Directeurs de garde                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Assurer les suivis avec la direction générale et les parties prenantes, s'il y a lieu</li><li>Soutenir les coordonnateurs des activités de soins</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ICASI unités de soins                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Demeurer disponible pour soutenir les gestionnaires</li><li>Évaluer auprès des infirmières présentes si présence d'une infirmière habilitée ♥</li><li>Transférer à l'infirmière soignante le niveau de surveillance et autres outils d'aide pour la surveillance</li><li>Leadership, réorganisation de son équipe, réorganisation des usagers avec des ratios sécuritaires sur son unité en s'assurant de la conformité en gestion des lits dans son système informatique</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Gestionnaire de soutien (DSIEU, DSMREU / DL)        | <ul style="list-style-type: none"><li>Solliciter les professionnels habilités ♥ en soutien (en 1<sup>er</sup>) à la lecture d'un tracé cardiaque et les infirmières non habilitées (en 2<sup>e</sup>) à se rendre disponibles en soutien aux équipes</li><li>Modifier les horaires de travail et/ou attribuer des ressources pour soutenir les équipes</li><li>Soutenir l'application de la technologie de type Biobeat (DSIEU-télésanté-UVS)</li><li>DL : Tenir un registre à jour des appareils disponibles par établissement</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                   |                                                                                                                       |                     |            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|
| Références :                                                      |                                                                                                                       |                     |            |
| Outils cliniques associés :                                       | Plan de contingence - Panne de télémétrie : Rôles et responsabilités des intervenants / Surveillance de la télémétrie | Entrée en vigueur : | 2025-03-20 |
| Rédigé par : DSIEU : Geneviève Huot et CSI Christelle Robert, CCS | Approuvé par : DSPEM : Dre Bourassa-Fulop, Dre Gilbert et Dre Bourrellis                                              | Révision :          |            |
| PRC-DSIEU-10016 (2025-03)                                         | Direction émettrice : Direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire                               |                     |            |