



Unité hospitalière de soins virtuels

Pour tout savoir

Grâce à des appareils connectés, il est possible d'offrir un suivi de qualité, sécuritaire et confidentiel aux usagers qui séjournent à l'unité hospitalière de soins virtuels. Tous les soins nécessaires sont offerts par une équipe dévouée qui assure un suivi 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

C'est quoi ?

L'unité hospitalière de soins virtuels (UHSV) est située dans le complexe modulaire de l'hôpital du Suroît. Le suivi des patients de cette unité est assuré grâce à une étroite collaboration entre le personnel de l'Hôpital du Suroît qui se trouve sur place et les infirmières de l'unité virtuelle de soins qui sont à distance au centre de commandement à Mercier.

Pour visiter l'UHSV
en vidéo, scanner
ce code QR :



À quoi vous attendre ?

Séjour

- Votre transfert est planifié avant votre arrivée sur l'unité et les informations importantes vous concernant sont transmises à l'équipe de l'UHSV.
- Lorsque débute votre séjour sur l'unité, l'équipe soignante vous accueille et vous assiste pour apprendre à utiliser correctement les appareils connectés.
- Lorsque le séjour prend fin, le congé est planifié avec vous, comme sur une unité régulière.

Équipe de soins

- L'équipe soignante sur place est composée de médecins, d'infirmières auxiliaires et de préposés aux bénéficiaires.
- Cette équipe travaille de jour, de soir et de nuit, en étroite collaboration avec les infirmières de l'unité virtuelle de soins qui se trouvent à distance. Une évaluation régulière, plusieurs fois par jour, est faite par l'infirmière à distance qui collabore étroitement avec l'infirmière auxiliaire sur place, comme si elles étaient physiquement ensemble.
- Pendant toute la durée de votre hospitalisation, vous pouvez compter sur la présence constante d'infirmières auxiliaires et de préposés aux bénéficiaires sur le plancher.
- La collaboration avec d'autres services est aussi prévue, comme la pharmacie ou différents professionnels de la santé.



Technologie utilisée

- L'utilisation d'appareils connectés assure la bonne coordination de l'ensemble des soins d'hospitalisation, permettant à l'infirmière de suivre à distance les données sur une plateforme.
- Ces appareils, qui prennent les signes vitaux en continu, sont faciles d'usage.
- D'autres technologies de pointe, comme un casque de réalité mixte HoloLens, sont utilisées par le personnel soignant pour communiquer plusieurs fois par jour avec les infirmières de l'unité virtuelle de soins et avec les autres professionnels, au besoin.



Comment suis-je protégé ?

- La confidentialité et la sécurité des renseignements sont rendues possibles grâce à l'utilisation d'applications web conçues à cet effet;
- Votre autorisation et votre consentement sont nécessaires et modifiables en tout temps;
- La surveillance en continu des signes vitaux se fait à l'aide des appareils connectés et une évaluation régulière de votre état de santé (plusieurs fois par jour) est effectuée. Les soins qui vous sont donnés sont ajustés au besoin;
- Du personnel est présent sur le plancher en tout temps;
- L'équipe soignante et ses collaborateurs sont formés et habitués à travailler avec les appareils connectés;
- Si votre état de santé se modifie (se détériore), vous serez suivi et dirigé vers les soins appropriés.

Vous avez des questions ou des préoccupations ?

Discutez-en avec vos intervenants :

Nom :

Coordonnées :

Nom :

Coordonnées :

Notes :

La technologie au cœur des soins

