

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	À tout le personnel et les médecins
EXPÉDITEUR :	Émilie Laberge, coordonnatrice de l'accueil, l'orientation, l'intégration et du développement et transformation par intérim
DATE :	Le 3 juillet 2026
OBJET :	Réorganisation temporaire pour les demandes en soins de plaie et en stomothérapie du secteur Jardins-Roussillon

Mme Caroline Aucoin, infirmière clinicienne stomothérapeute, sera prochainement en vacances avant de quitter définitivement ses fonctions afin de relever un nouveau défi professionnel. Son départ entraînera une diminution de l'offre de services et pourrait occasionner des bris de services ponctuels au sein du service de consultation spécialisée en soins de plaies complexes et en stomothérapie.

Dans le contexte, voici un rappel de type de plaie à prioriser pour une demande de consultation par les stomothérapeutes :

- Plaie qui présente des signes de colonisation critique.
- Initiation d'une thérapie par pression négative.
- Suivi d'ulcère de pied diabétique problématique.
- Plaie dont les structures profondes sont exposées.
- Augmentation importante des tissus nécrotiques.
- Plaie dont l'étiologie comporte plusieurs comorbidités.
- Fistule.
- Plaie chirurgicale nécessitant plus de 3 changements de pansement/jour.
- Plaie qui nécessite un débridement chirurgical conservateur.
- Stagnation de la guérison depuis 2 à 4 semaines.

Nous vous demandons de respecter les consignes ainsi que les étapes suivantes, lesquelles sont directement liées à l'activité réservée à l'infirmière, soit : « Déterminer le plan de traitement relié aux plaies et aux altérations de la peau et des téguments, et prodiguer les soins et les traitements qui s'y rattachent. »

Vous pouvez vous référer à l'onglet [Outil d'aide à la décision INESSS](#), sur la page Intranet de programmation et soins de plaies et stomies d'intranet pour vous aider à : évaluer, prendre en charge et à concevoir un plan de traitement en fonction de l'étiologie de la plaie.

Santé Québec Montérégie-Ouest

Étapes préalables à une demande d'évaluation par une stomothérapeute :

- 1- Respecter les processus d'accès à l'expertise en soins de plaie de vos secteurs respectifs :
 - o [PRC-DSIEU-10003 Demande d'accès à l'expertise en soins de plaie en CHSLD](#)
 - o [PRC-DSIEU-10004 Demande d'accès à l'expertise en soins de plaie - Volet hospitalier](#)
 - o [PRC-DSIEU-10005 Demande d'accès à l'expertise en soins de plaie - 1^{re} ligne et GMF](#)
 - o [PRC-DSIEU-10006 Demande d'accès à l'expertise en soins de plaie - URFI UTRF](#)
- 2- Transmettre toutes les demandes suivant liées aux soins de plaie et à la stomie à l'adresse :
jr.plaie.stomo.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
Outils cliniques associés à joindre à la demande :
 - o [Note d'évolution suivi de soins de plaies et plan de traitement \(CLI-60238\)](#)
 - o [Demande de consultation soins de plaies \(CLI-60484\)](#)
- 3- Utiliser la [Plateforme de soins virtuels en soins de plaies](#) si votre établissement l'utilise.
- 4- Ne pas utiliser les appels téléphoniques ni les messages vocaux pour demander une consultation en soins de plaie ou pour une nouvelle stomie. **Les demandes de consultations *Hélios* sont retirées pour centraliser les requêtes à cette adresse courriel.**

Pour toute situation urgente nécessitant une évaluation rapide, veuillez communiquer, du lundi au vendredi entre 8h et 16h, avec Ariane Portelance, Cheffe de service télésanté et continuum de soins de plaies par intérim, au 514-292-7540. Les ressources requises seront mobilisées selon les besoins afin d'assurer la continuité des services.

Nous vous remercions de votre collaboration afin d'assurer la continuité et la qualité des soins.

EL