

9 septembre 2025



Présentation de la POR

Améliorer les pratiques d'hygiène des mains

Comité de pilotage - Séquence 3

Présenté par: **Neila Mouelhi**
Chef de service PCI volet HH

Pourquoi cette présentation?

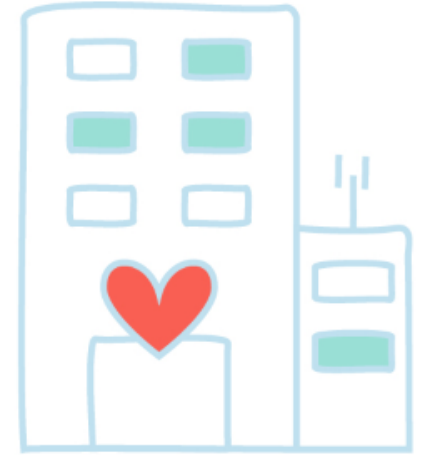
L'objectif de cette POR est de renforcer l'intégration de l'hygiène des mains dans l'ensemble des services du CISSSMO.

Elle comprend 5 tests de conformité inscrits au chapitre 1, *Excellence des soins et des services*, relevant de la responsabilité des gestionnaires.

Rôle PCI :

Accompagner les équipes à :

- Identifier les **moyens concrets à mettre en place** pour chacun des tests de conformité;
- Déterminer les **documents de preuve à déposer** pour démontrer que l'hygiène des mains est **intégrée dans la démarche d'amélioration continue** de nos services.



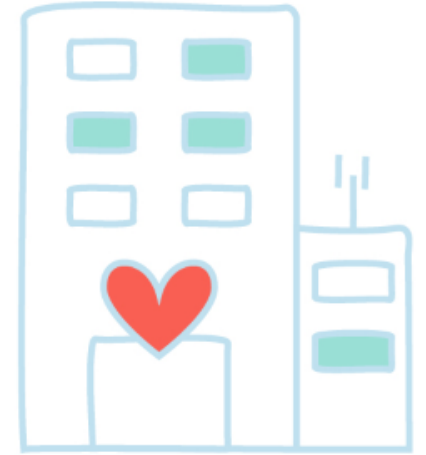
Test de conformité 1



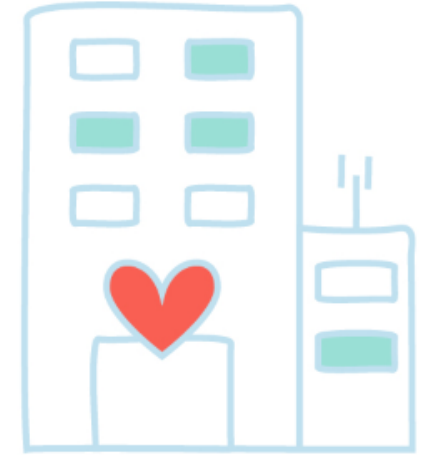
- Les gestionnaires de l'établissement **définissent un objectif** pour l'amélioration des pratiques d'hygiène des mains.
-  Par exemple, un objectif pourrait être : « *Atteindre un taux de conformité de 80 % aux audits d'hygiène des mains d'ici décembre 2025 dans unité de soins* ». C'est une cible mesurable, réaliste et mobilisatrice, car elle donne une direction claire aux équipes et permet d'en suivre l'évolution.
- Exemple de document de preuves demandé par AC:
Plan d'amélioration continue

Test de conformité 2

- Les gestionnaires de l'établissement **investissent dans des ressources** consacrées à l'amélioration des pratiques d'hygiène des mains.
- **Exemple concret :**
 - *s'assurer que 100 % des distributeurs de SHA sont fonctionnels et remplis quotidiennement. »*
- Autre exemple côté humain :
« Désigner un employé ressource PCI dans chaque unité pour soutenir les rappels et le coaching sur l'hygiène des mains. Et ici je met l'emphasis sur la formation champion Pci et formation des auditeurs en HDM
- Exemple de document de preuves demandé par AC:
Plan d'amélioration continue, plan d'action, etc



Test de conformité 3



- Les gestionnaires de l'établissement veillent à ce qu'un **plan d'amélioration de la qualité** de l'hygiène des mains **soit élaboré**.
- **Exemple concret :**
« Élaborer un plan structuré en 3 axes : formation continue du personnel, audits mensuel ou trimestriels, et rétroaction systématique des résultats en réunion d'équipe. »
→ Ce plan montre une stratégie organisée plutôt que des actions isolées.
- Exemple de document de preuves demandé par AC:
 - Plan d'amélioration de la qualité de l'hygiène des mains

Test de conformité 4

- Les gestionnaires de l'établissement **assurent la vigie des activités d'amélioration** de l'hygiène des mains dans le temps en **fonction des indicateurs identifiés**.
- *** Il ne suffit pas de poser des actions : il faut aussi en assurer le suivi et mesurer les résultats.
- Exemple de document de preuves demandé par AC:
 - Mécanisme de vigie, tableau de bord



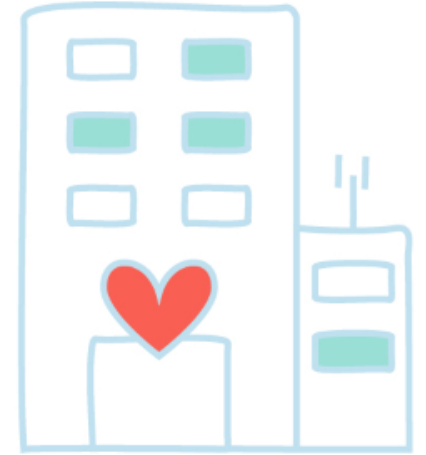
Test de conformité 5

- Les gestionnaires de l'établissement veillent à ce que le programme de prévention et de contrôle des infections soit éclairé par les **leçons apprises des activités d'amélioration** de l'hygiène des mains.

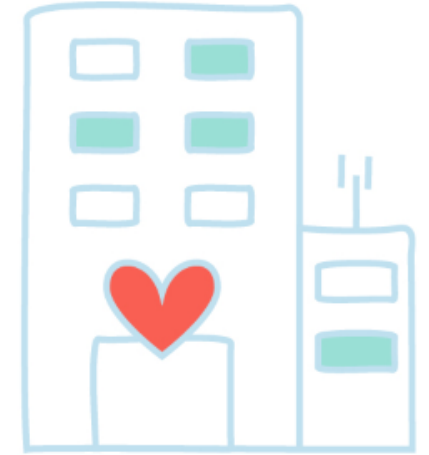
- **Exemple concret:**

Baisse de conformité suite à la non disponibilité des sha en quart de soir, action corrective : mettre en place une tournée de vérification quotidienne par un employé avec un point mensuel ajouté à l'ordre du jour des réunions d'équipe pour s'assurer de la pérennité de la mesure, cela prouve qu'on s'appuie sur une analyse locale, met en place une solution concrète et assure un suivi dans le temps

- Exemple de document de preuves demandé par AC:
 - Recommandations, plan d'action, résultats et analyse

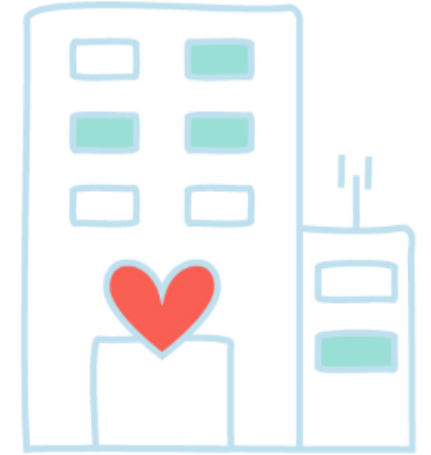


Moyens/actions et/ou preuves



- [Défi créatif lancé aux services](#)
- Table clinique PCI 4x/année
- [Journal PCI](#)
- Affichage au tableau opérationnel de vos secteurs
- [Offre de service – service de prévention et contrôle des infections](#)
- [Qui fait quoi?](#)
- Participation à la campagne de sensibilisation sur les meilleures pratiques en PCI (Octobre 2025)
- Vidéo: [Une journée typique dans un établissement de soins et de service](#)
- [Auto-évaluation HDM](#) (juin-juillet 2025)
- Formation d'auditeurs
 - N:\CISSSMO\Formations\PCI- Prévention et contrôle des infections\Auditeurs HDM
- Formation Champion PCI
 - N:\CISSSMO\Formations\PCI- Prévention et contrôle des infections\Champions PCI
- Question quiz sur intranet (directement sur intranet)

Moyens/actions et/ou preuves



- [Affiches 4 moments HDM](#)
- [Affiches HDM et étiquette respiratoire.](#)
- [PRO-10054 Procédure Adhésion à l'hygiène des mains | Intranet du CISSS d...](#)
- [PRO-10298 Adhésion à l'hygiène des mains et port de l'équipement de lors...](#)
- [GUI-10330 Guide-prevention-et-control-infections \(2022-08\) | Intranet d...](#)



- Maintenir les bonnes pratiques en tout temps et agir comme des leaders positifs pour promouvoir la sécurité.
- Réaliser régulièrement des audits.
- Effectuer des observations directes ainsi que des auto-évaluations.
- Afficher les résultats et en discuter en équipe.
- Mettre en place un plan d'amélioration continue et assurer le suivi des actions et résultats auprès des travailleurs.

