



Plan d'urgence panne électrique

Utilisation d'oxygène ou d'appareil plus de 12hrs/jour

ÊTRE PRÊT POUR UNE PANNE

- ✓ J'ai à portée de main, une lampe de poche – NE JAMAIS UTILISER DE CHANDELLE.
- ✓ J'ai une réserve de cylindre d'oxygène pour un minimum de 12 heures d'utilisation et/ou les batteries de mon appareil sont chargées à pleine capacité en tout temps et accessibles.
- ✓ Ma génératrice (s'il y a lieu) est fonctionnelle, je la vérifie au moins une fois par année (de préférence à l'automne).
- ✓ J'ai établi mon plan d'action en cas de panne électrique avec mes proches (personnes qui peuvent m'apporter assistance et qui peuvent m'héberger en cas de panne).

MON PLAN LORS D'UNE PANNE

Étape 1 :	☐ Je me branche sur mon cylindre d'urgence et je ferme mon concentrateur d'oxygène. ☐ Je vérifie l'état de ma batterie sur mon appareil et je la remplace au besoin.
Étape 2 :	Je contacte Info-Panne d'Hydro-Québec pour connaître la durée de la panne dans mon secteur 1-800-790-2424 ou pannes.hydroquebec.com .
Étape 3 :	Si Hydro-Québec ne prévoit pas rétablir l'électricité avant les 12 prochaines heures : ☐ Je branche mon concentrateur ou mon appareil sur ma génératrice (s'il y a lieu). ☐ Je me rends chez un ami ou un membre de ma famille qui a de l'électricité. Si je ne peux pas me rendre chez un ami ou un membre de ma famille : ☐ J'appelle mon fournisseur d'oxygène pour faire livrer un ou des cylindres supplémentaires, afin de couvrir la durée prévue de la panne. (le numéro du fournisseur est inscrit le concentrateur).

Si toutes les options de mon plan ne fonctionnent pas et que j'ai besoin d'assistance pour être relocalisé

Lundi au vendredi de 8h à 16h	J'appelle mon inhalothérapeute qui assure mon suivi. – CLSC de Châteauguay : 450-699-3333 – CLSC de Jardins du Québec : 450-454-4671 – CLSC de Kateri : 450-659-7661 – CLSC de Huntingdon : 450-829-2321 – CLSC de Valleyfield : 450-371-0143 – CLSC et Centre ambulatoire de Vaudreuil-Dorion : 450-455-6171
Lundi au vendredi de 16h à 19h	J'appelle au 24/7 (1-800-361-7073), si je crains manquer d'oxygène ou de batterie avant 19h ou que mon état de santé se détériore.
Lundi au vendredi après 19h, fin de semaine et jours fériés	J'appelle le service de sécurité de l'Hôpital Anna-Laberge au numéro suivant : 1 (450) 699-2425, poste 2488.

En tout temps, en cas d'urgence composer le 9-1-1

Si un hébergement temporaire m'est proposé, je dois apporter :

- ✓ Ma médication;
- ✓ Mon concentrateur d'oxygène et autres équipements requis;
- ✓ Ma literie et mes effets personnels (couverture, oreiller, savon, rasoir, brosse à dent...).

