

DIRECTION DES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE ET DE LA GÉRIATRIE

Plan 2025–2027

Coup d’œil sur nos priorités!

Experts et accessibles pour la population en perte d’autonomie!

Mission

Adapter avec agilité l’offre de service aux besoins évolutifs de la clientèle 0-115 ans afin de permettre le maintient sécuritaire dans le milieu de vie le plus longtemps possible.

Vision

Être un modèle innovant de partenariat avec les usagers, leurs proches, la communauté et les acteurs en santé et en services sociaux, et ce, tout au long du continuum de soins et de services

Principes directeurs

- Accessibilité des services et équité
- Pertinence des interventions
- Intensité des services
- Prévention et promotion liées à la santé et au bien-être
- Partenariat
- Intégration et continuité des services

4 orientations de Santé Québec pour guider nos priorités de direction

1

UNE SANTÉ PLUS ACCESSIBLE
Vers un réseau de santé et services sociaux ancré dans la communauté

Envisager la santé de façon plus globale, intégrer la prévention et simplifier l'accès

📌 **Indicateur phare SQ : Heures de service rendues en SAD**

Objectifs				
CISSSMO Se doter d'une gouvernance commune en prévention, de concert avec la communauté	DSSADG Favoriser l'accès en SAD en atteignant la cible annuelle - HEURE SAD - USASERS - 1er SERVICE	DSSADG Élaborer et déployer les programmes et les services selon une vision mettant de l'avant l'efficacité et l'innovation	DSSADG Mise en place de la trajectoire de l'approche de proximité de la personne âgée	DSSADG Reprise des centres de jour selon une vision intégrée des écosystèmes et des besoins de la population

3

UNE ORGANISATION PLUS HUMAINE
Vers l'engagement et la fierté

Rebâtir la confiance des personnes œuvrant dans le réseau de la santé et des services sociaux

Objectifs		
CISSSMO Augmenter de façon significative la sécurité psychologique et environnementale du personnel	DSSADG Atteindre la cible du CISSSMO en assurance-salaire	DSSADG Améliorer le taux de satisfaction des intervenants et des gestionnaires

2

UN PARCOURS PLUS FLUIDE
Vers des services de qualité qui comptent pour les citoyens

Prioriser l'efficacité et la pertinence des soins

Objectifs		
CISSSMO Assurer la fluidité de 2 trajectoires prioritaires: usagers en perte d'autonomie et MPOC	DSSADG Mettre en place une gouvernance RPA cohérente et agile afin d'accroître durablement l'efficacité du secteur	DSSADG Accompagner 100% des GMF avec des modalités pour l'évaluation cognitive et le repérage précoce de la clientèle avec des troubles neurocognitifs (plan Alzheimer)

4

DES FAÇONS DE FAIRE PLUS PERFORMANTES
Vers un système efficient et proactif

Créer de la valeur et répondre aux besoins grandissants en adéquation avec les ressources disponibles

Objectifs		
CISSSMO Mettre en place une démarche d'amélioration structurée et des habitudes de collaboration inter-direction pour dégager plus de temps auprès des usagers	DSSADG Assurer une saine gestion en atteignant les ratios de performance visés et l'équilibre budgétaire dans chaque secteur	DSSADG Intégrer des solutions technologiques innovantes pour améliorer l'efficacité du travail des équipes

Nos équipes présentes sur tout le continuum

**SOUTIEN À DOMICILE**

**GUICHET D'ACCÈS**
AU SOUTIEN À L'AUTONOMIE

**SERVICES AMBULATOIRES DE GÉRIATRIE SPÉCIALISÉS**

**RI-RTF-RPA**
Soutien aux ressources intermédiaires et résidences

**SOINS POST-AIGUS**
Service de réadaptation

**INTERVENANTS RÉSEAUX**
Collaboration intersectorielle et communautaire