

Recto du feuillet

Du plan d'établissement à l'action

Bilan au 30 septembre 2026

En bonne progression

Accès maintenu à une équipe de première ligne

- **98,45 %** des personnes ayant demandé un médecin de famille ou une équipe de soins de première ligne ont été attirées, dépassant la cible de 98 %.

Accès plus rapide aux services pour les jeunes en difficulté

- **93,6 %** des jeunes en difficulté ont obtenu un service dans le délai prescrit, un résultat supérieur à la cible de 79 %.

Davantage d'heures de soutien à domicile offertes

- Le nombre d'heures de soutien à domicile offertes aux usagers est en hausse de **9,5 %** par rapport à la même période l'an dernier.

À surveiller

Des délais d'accès en amélioration en santé mentale

- 56,7 % des usagers ont obtenu un service en santé mentale dans le délai prévu. Bien que la cible ne soit pas encore atteinte, les résultats s'améliorent de façon constante depuis le début de l'année.

Temps passé à l'urgence avant l'hospitalisation

- Les usagers admis à l'hôpital passent en moyenne **33,9 heures** à l'urgence, un résultat légèrement supérieur à la cible de 33,4 heures.

Efforts constants pour fidéliser les équipes

- Le taux de rétention atteint **88,9 %**, sous la cible de 91,1 %, mais demeure relativement stable et pourrait s'améliorer d'ici la fin de l'exercice.

Gains d'efficience à consolider

- Les résultats liés aux gains de productivité demeurent légèrement sous la cible, mais la tendance actuelle laisse entrevoir une amélioration au cours des prochains mois.

En difficulté

Recours à l'urgence pour des besoins pouvant être pris en charge ailleurs

- Plus de **19 400 visites à l'urgence** auraient pu être prises en charge dans un autre service, une situation qui continue d'exercer une pression importante sur les urgences.

Chirurgies en attente depuis plus d'un an

- **123 personnes** sont toujours en attente d'une chirurgie depuis plus d'un an, un résultat supérieur à la cible visée.

Pression persistante sur la capacité d'hébergement

- **21,0 %** des lits hospitaliers sont occupés par des usagers en niveau de soins alternatif en attente d'une ressource mieux adaptée à leurs besoins, ce qui limite la fluidité des trajectoires de soins.

Hausse des absences liées à l'invalidité

- Le ratio d'invalidité atteint **10,6 %**, comparativement à une cible de 8,6 %, et demeure l'un des principaux défis liés à la santé organisationnelle.

Verso du feuillet

Derrière les indicateurs, des citoyens bien réels

Le plan d'établissement est bien plus qu'un plan. Derrière chaque indicateur, chaque projet et chaque action se trouvent des citoyens bien réels, comme la famille Gagnon. Les initiatives déployées dans nos milieux ont un impact concret sur leur quotidien, comme sur celui de milliers de personnes de la Montérégie-Ouest.

Thomas, 18 ans

Obtenir de l'aide avant que la situation ne s'aggrave

Depuis quelques mois, Thomas traverse une période difficile. Son anxiété s'accroît et certains changements dans ses habitudes amènent sa famille à chercher du soutien.

Pour mieux accompagner des personnes comme Thomas, les équipes améliorent les trajectoires en santé mentale et en dépendance et clarifient les mécanismes de référence entre les services. Ces efforts ont notamment permis de prendre en charge environ 1 000 usagers distincts de plus qu'en 2025-2026.

Ces actions visent à simplifier le parcours des usagers et à leur permettre d'obtenir plus rapidement le soutien dont ils ont besoin.

David, 52 ans

Trouver le bon service sans passer par l'urgence

Un matin, David ressent une douleur qui l'inquiète, sans toutefois nécessiter une visite à l'urgence.

Les équipes déploient plusieurs solutions pour éviter des visites inutiles à l'urgence, notamment le suivi post-hospitalisation, les services de télésanté et le développement d'une clinique d'infirmières praticiennes spécialisées (IPS). L'objectif est d'offrir aux citoyens comme David une réponse plus rapide et mieux adaptée à leur besoin.

Louise, 78 ans

Recevoir les bons services à domicile

Après une hospitalisation, Louise souhaite retrouver son autonomie à domicile le plus longtemps possible.

Pour y arriver, les équipes déploient notamment un projet d'informatisation des routes en soutien à domicile et poursuivent le déploiement de Passerelle 90, une initiative visant à soutenir l'autonomie et le maintien à domicile. Elles travaillent également à développer de nouvelles places d'hébergement temporaire et à optimiser l'utilisation des places disponibles en hébergement de longue durée, tout en renforçant le suivi des personnes en attente de services.

Ces initiatives contribuent à offrir davantage de soutien à domicile et des solutions mieux adaptées aux besoins des personnes vieillissantes.

Les défis qui demeurent

Réduire les délais pour les personnes en attente de chirurgie

Malgré les progrès réalisés, certains citoyens sont toujours en attente depuis plus d'un an pour une chirurgie planifiée.

Les équipes travaillent notamment au recrutement d'anesthésiologistes, au maintien des mécanismes de deuxième offre, à l'optimisation des salles d'opération ainsi qu'au développement de la chirurgie d'un jour et des approches RAAC. Ces efforts visent à améliorer l'accès aux chirurgies et à réduire les délais d'attente pour la population.

La famille Gagnon est fictive et illustre différentes situations vécues par la population et les équipes.