

Du plan d'établissement à l'action

Bilan annuel 2025-2026



Au-dessus de la cible

Accès amélioré aux services pour les jeunes en difficulté

78,3 % des jeunes en difficulté ont reçu un service dans le délai prescrit (↑ 5,5 % de la cible).

Diminution des listes d'attente en chirurgie

107 personnes en attente d'une chirurgie depuis plus d'un an (gain de 50 % sur la cible).

Gestion rigoureuse des ressources

Les coûts administratifs demeurent sous la cible provinciale.

Renforcement de la sécurisation culturelle des soins et services

Des actions ont été déployées avec la communauté de Kahnawake pour améliorer les soins et services.

Plus de temps consacré aux soins et services en soutien à domicile

39,6 % en heures de soins directes en soins primaires ont été offertes en intervention par rapport aux heures totales travaillées (↑ 42 % de la cible).

Amélioration de l'accès en santé mentale

62,9 % des usagers ont obtenu un service dans le délai prévu (↑ 19 % de la cible).



Près de la cible

Accès élevé à une équipe de première ligne

96,5 % des personnes ayant fait une demande sont attitrées à un professionnel ou une équipe.

Augmentation des soins offerts à domicile

Malgré une demande en constante augmentation, **2,46 millions d'heures** de soutien ont été offertes.

Efforts constants pour fidéliser les équipes

La stabilité de la main-d'œuvre demeure un défi important. Le taux de rétention de **89,5 %** s'approche de la cible.



Sous la cible

Fluidifier les parcours de soins

Réduire la pression sur les urgences et améliorer la continuité des soins.

Répondre aux besoins croissants en hébergement

Développer l'offre et les solutions adaptées à l'évolution des besoins de la population.

Soutenir et mobiliser nos équipes

Attirer, fidéliser et développer les talents dans un contexte de rareté de main-d'œuvre.

Réussir la transformation de notre organisation

Accueillir le nouvel hôpital et poursuivre les changements nécessaires pour améliorer l'accès et la qualité des services.

Plan d'établissement : notre feuille de route

Priorités d'action 2026-2027

Voici ce qui guide nos priorités, nos décisions et nos actions au bénéfice de la population de la Montérégie-Ouest.

Une santé plus accessible

Faciliter l'accès par une communication mieux adaptée

- Mieux faire connaître les alternatives à l'urgence auprès de la population.
- Adapter les messages et les moyens de communication aux besoins des clientèles.
- Faciliter la compréhension des services disponibles dans le réseau.
- Poursuivre les travaux d'optimisation du soutien à domicile.

Un parcours plus fluide

Améliorer la prise en charge en santé mentale et en dépendance

- Développer des réponses mieux adaptées aux besoins des personnes en santé mentale et en dépendance.
- Favoriser une prise en charge dans les milieux les plus appropriés, en complément ou en alternative au milieu hospitalier.
- Réduire la pression exercée par la clientèle sur les services d'urgence.
- Maintenir l'accès à la chirurgie malgré la pénurie de main-d'œuvre.

Une organisation plus humaine

Renforcer la fidélisation et l'engagement des employés

- Améliorer concrètement l'expérience de travail des employés.
- Renforcer la gestion de proximité et la capacité d'agir des gestionnaires.
- Mettre en œuvre des actions ciblées pour soutenir la rétention du personnel.
- Accroître l'engagement dans un contexte de forte concurrence sur le marché de l'emploi.

Des façons de faire plus performantes

Accélérer la transformation tout en développant la capacité d'hébergement

- Poursuivre la transformation numérique pour simplifier les processus et soutenir les équipes.
- Stimuler l'innovation dans l'organisation des services et les façons de faire.
- Développer la capacité d'hébergement afin de répondre à un enjeu organisationnel critique.
- Miser sur ces leviers pour améliorer la performance organisationnelle.