Du plan d'établissement à l'action

Bilan annuel 2025-2026

Au-dessus de la cible

Accès amélioré aux services pour les jeunes en difficulté

78,3 % des jeunes en difficulté ont reçu un service dans le délai prescrit (↑ 5,5 %).

Diminution des listes d'attente en chirurgie

Le nombre de personnes en attente depuis plus d'un an est passé de **208 à 107** (↓ 49 %).

Gestion rigoureuse des ressources

Les coûts administratifs demeurent sous la cible provinciale.

Renforcement de la sécurisation culturelle des soins et services

Des actions ont été déployées avec la communauté de Kahnawake pour améliorer les soins et services.

Plus de temps consacré aux soins et services en soutien à domicile

39,6 % en heures de soins directes en soins primaires ont été offertes en intervention par rapport aux heures totales travaillées (↑ 42 %).

Amélioration de l'accès en santé mentale

62,9 % des usagers ont obtenu un service dans le délai prévu (↑ 19 % de la cible).

Près de la cible

Accès élevé à une équipe de première ligne

96,5 % des personnes ayant fait une demande sont attitrées à un professionnel ou une équipe.

Augmentation des soins offerts à domicile

Malgré une demande en constante augmentation, **2,46 millions d'heures** de soutien ont été offertes.

Efforts constants pour fidéliser les équipes

La stabilité de la main-d'œuvre demeure un défi important. Le taux de rétention de **89,5 %** s'approche de la cible.

Sous la cible

Recours élevé à l'urgence pour des besoins pouvant être pris en charge ailleurs

44 206 visites à l'urgence auraient pu être prises en charge ailleurs

Pression persistante sur la capacité d'hébergement

19,8 % des lits sont occupés par des usagers en niveau de soins alternatif (↑ 36 % par rapport à la cible).

Maintien de la présence au travail

Le ratio d'invalidité atteint **9,9 %**, comparativement à une cible de 8,7 %.

Santé Québec Montérégie-Ouest
Septembre 2026

Santé Québec

Plan d'établissement : notre feuille de route

Priorités d'action 2026-2027

Voici ce qui guide nos priorités, nos décisions et nos actions au bénéfice de la population de la Montérégie-Ouest. Ces priorités mettent en lumière quelques contributions clés. Pour une vue complète, consultez la page du Plan d'établissement sur l'intranet.

Une santé plus accessible

Envisager la santé de façon plus globale, intégrer la prévention et simplifier l'accès

Priorités :

- améliorer l'accès perçu et réel via la communication;
- informatiser les processus et optimiser les routes du soutien à domicile pour maximiser le temps clinique.

Un parcours plus fluide

Prioriser l'efficacité et la pertinence des soins

Priorité :

- mieux soutenir les personnes en santé mentale ou vivant avec une dépendance.

Une organisation plus humaine

Rebâtir la confiance des personnes œuvrant dans le réseau

Priorité :

- fidéliser et engager : renforcer l'expérience employé au quotidien.

Des façons de faire plus performantes

Créer de la valeur et répondre aux besoins grandissants en adéquation avec les ressources disponibles

Priorités :

- miser sur l'hébergement pour désengorger les hôpitaux;
- transformer les façons de faire par l'innovation et le numérique.

Santé Québec Montérégie-Ouest
Septembre 2026

A125