

Plan d'action en développement durable et santé environnementale 2023-2026



Mise en contexte

- Ce plan d'action contribue à la mise en œuvre de notre **Politique de développement durable et santé environnementale**.
- À travers ce plan d'action, le CISSSMO s'engage à promouvoir et à adopter des pratiques organisationnelles innovatrices et respectueuses de l'environnement de manière à minimiser les impacts négatifs de ses activités sur la santé de ses employés, de ses usagers et de la population.
- Il concrétise l'engagement du CISSSMO envers les différents objectifs gouvernementaux en lien avec le développement durable.
- Il permet l'évaluation, par le MSSS, de notre démarche en développement durable.

Plan d'action DDSE 2023-2026

Trois (3) indicateurs principaux

- Diminution de 15 % de la consommation en énergie
- Augmentation de 15 % des matières résiduelles détournées de l'élimination
- Intégration de critères écoresponsables dans 35 % des contrats octroyés

Plan d'action DDSE 2023-2026

Dix (10) thématiques

Information, sensibilisation, éducation et mobilisation

Gestion des matières résiduelles

Biodiversité

Santé et qualité de vie au travail des employés et qualité de vie des usagers

Aménagement, énergie et GES

Gestion responsable de l'eau

Approvisionnement responsables et alimentation saine et durable

Transport et mobilité durable

Carboneutralité de la pratique clinique et soins durables

Gouvernance

Éducation, sensibilisation, information et mobilisation

Éduquer, sensibiliser, informer et mobiliser l'ensemble des parties prenantes de la Politique de développement durable et santé environnementale

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
A.1	Développer un plan de communication	DirComm	Élaboration et mise en œuvre du plan de communication	Plan de communication élaboré et mis en œuvre	2024
A.2	Développer un guide destiné à accroître l'engagement individuel du personnel à la démarche de développement durable et santé environnementale	DST	Élaboration et diffusion du guide	Guide diffusé	2025
A.3	Élaborer une politique sur les événements écoresponsables	DST DirComm	Adoption de la politique	Mise en œuvre en 2025	2025

Gestion des matières résiduelles

Intégrer l'application du principe des 3RV, soit la réduction à la source, le réemploi, le recyclage et la valorisation afin de minimiser la production et l'élimination des matières résiduelles

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
B.1	Élaborer un plan de gestion des matières résiduelles 2024-2029	DST	Adoption du PGMR Atteinte des cibles identifiées dans le document	PGMR adopté en 2024 Cibles atteintes selon l'échéancier visé	2026
B.2	Réduire l'utilisation de matériel à usage unique (produits Hygie, vaisselle jetable et autres produits à usage unique)	DST	Nombre de projets réalisés	Minimum de 3	En continu
B.3	Implanter la récupération des matières recyclables de la collecte sélective dans les installations du CISSS	DST	Pourcentage des installations desservies par la collecte des matières recyclables	90 %	2026
B.4	Implanter la récupération des matières organiques, par traitement in situ ou via des collectes municipales ou privées dans les installations du CISSS	DST	Pourcentage des installations où est implanté un mode de gestion des MO	75 %	2026
B.5	Implanter des plateaux de travail en réinsertion socioprofessionnelle dans les hôpitaux du territoire	DPSMD DPD	Nombre de plateaux de travail implantés	2	En continu

Biodiversité

Assurer la stabilité de nos écosystèmes et, donc, la pérennité de leurs services essentiels à notre santé et à notre bien-être et en faciliter l'accès

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
C.1	Élaborer un plan quinquennal de verdissement	CMUSC	Élaboration du plan Nombre d'actions réalisées	Plan élaboré Atteinte des objectifs du plan	2025
C.2	Favoriser de saines pratiques d'entretien, de restauration et de réaménagement des terrains et des espaces de stationnement en faveur de la santé et de la biodiversité	DST	Élaboration du document de recommandations Intégration des recommandations dans les contrats	Recommandations diffusées 100% des contrats incluent des critères identifiés	2026
C.3	Développer des projets d'agriculture urbaine et design d'espace vert dans les installations du CISSS	DST	Nombre de projets réalisés	3	En continu

Santé et qualité de vie au travail des employés et qualité de vie des usagers

Mettre en place des actions favorisant la santé et la qualité de vie au travail des employés et des usagers

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
D.1	Soutenir le groupe de travail qualité de vie au travail - rétention (santé organisationnelle)	DRHDO	Consultation du comité DDSE au besoin	2 consultations d'ici 2026	2026
D.2	Soutenir les travaux du comité diversité, équité et inclusion	DG	Consultation du comité DDSE au besoin	2 consultations d'ici 2026	2026
D.3	Appuyer les travaux de révision de la Politique de gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail	DRHDO	Adoption de la Politique révisée	2025	2025
D.4	Appuyer la poursuite de la mise en œuvre de notre politique pour des environnements sans fumée	DPJASP	Déploiement de la phase 4	Phase 4 déployée	2025

Aménagement, énergie et GES

Améliorer l'efficacité énergétique dans l'ensemble de nos installations et assurer l'aménagement durable et l'accès inclusif de nos bâtiments

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
E.1	Élaborer un plan en efficacité énergétique	DST	Adoption du plan Atteinte des cibles identifiées dans le document	Plan adopté en 2024 Cibles atteintes selon l'échéancier visé	2026
E.2	Poursuivre l'intégration de critères écoresponsables lors de l'octroi des baux	DST	Inclusion de critères écoresponsables dans les AO p	Inclure au moins 3 critères écoresponsables	En continu
E.3	Poursuivre l'intégration de critères écoresponsables lors de l'élaboration des projets de construction ou de rénovation	DST	Inclusion de critères écoresponsables lors de l'élaboration de projets de construction ou de rénovation	Inclure au moins 2 critères écoresponsables	En continu
E.4	Développer un outil d'analyse des espaces assurant un accès inclusif	SSAPAC	Élaboration de l'outil d'analyse et diffusion	Diffusion de l'outil	2026
E.5	Mettre en œuvre un processus de collaboration efficace entre le SSAPAC, la DST et la DPMI, visant à recourir aux meilleures pratiques en termes d'accès inclusif	SSAPAC DPMI DST	Mise en place d'un processus collaboratif défini, respectant les ressources disponibles	Procédure de collaboration élaborée et mise en œuvre	2026
E.6	Améliorer les connaissances sur l'accès inclusif pour l'ensemble des Directions en poursuivant l'offre de formation de la SSAPAC	SSAPAC	Suivi de la formation sur l'accès inclusif pour les Directions concernées Révision annuelle de la liste des Directions à inclure pour les formations	Formation offerte annuellement et suivie par les employés ciblés	En continu

Gestion responsable de l'eau

Assurer une gestion responsable de l'eau en diminuant la consommation

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
F.1	Éliminer les équipements refroidis à l'eau potable	DST	Inventaire des équipements réalisé Priorisation de ces projets	Inventaire réalisé Projets de remplacement priorisés	2025
F.2	Réduire la vente et la distribution d'eau embouteillée dans nos installations	DL DSHAPPA	Quantité de bouteilles d'eau achetées	Réduction de 75 % des quantités achetées	2026
F.3	Faciliter et augmenter l'accès à des fontaines d'eau performantes.	DST	Révision de l'inventaire des fontaines existantes et performantes Établissement d'une cible quant à l'accès facile à des fontaines d'eau	Inventaire révisé Cible fixée	2026

Approvisionnement responsables et alimentation saine et durable

Favoriser la santé des usagers et du personnel en favorisant l'achat d'aliments et de produits à faible impact environnemental (production locale, achat local, produit écoresponsable, non suremballé, etc.)

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
G.1	Adopter une politique d'approvisionnement responsable et un code de conduite des fournisseurs	DL	Adoption de la politique d'AR et du code de conduite Proportion d'acquisitions responsables	Politique et code de conduite adoptés 2025-2026 : 35 % d'acquisitions responsables	2026
G.2	Intégrer des critères en lien avec le DD lors du processus de sollicitation, en priorité pour les services d'hygiène et salubrité, alimentaires, gestion immobilière et les projets majeurs	DL	Pourcentage des contrats intégrant au moins une considération de DD	40 %	En continu
G.3	Adopter une politique d'alimentation saine et durable	DL	Adoption de la politique d'alimentation saine et durable	Politique adoptée	2025
G.4	Continuer le déploiement et la promotion du programme de récupération alimentaire avec la Tablee des chefs au sein de l'ensemble des installations offrant un service alimentaire	DL	Déploiement du programme dans l'ensemble des installations visées	Programme déployé à 100 %	En continu

Approvisionnement responsables et alimentation saine et durable (suite)

Favoriser la santé des usagers et du personnel en favorisant l'achat d'aliments et de produits à faible impact environnemental (production locale, achat local, produit écoresponsable, non suremballé, etc.)

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
G.5	Diminuer les pertes et le gaspillage alimentaire	DL	Réalisation d'une caractérisation des résidus alimentaires Élaboration d'une cible de réduction du gaspillage suite à la caractérisation	Caractérisation réalisée Cible adoptée	2026
G.6	Se fixer une cible d'achats locaux et en assurer l'atteinte	DL	Établissement d'une cible Suivi de la performance	Cible fixée et performance suivie annuellement	2026
G.7	Mettre sur pied un projet pilote en partenariat avec un HUB (regroupement de producteurs alimentaires)	DL	Mise sur pied du projet pilote	Projet pilote réalisé	2025

Transport et mobilité durable

Contribuer au développement de la mobilité durable sur le territoire et favoriser une meilleure logistique organisationnelle

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEURS	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
H.1	Augmenter la proportion des déplacements en transport actif et collectif des utilisateurs	DPJASP DST	Élaborer et mettre en œuvre un plan de mobilité durable Nombre d'actions réalisées	Plan d'action élaboré Atteinte des objectifs du plan	2026
H.2	Aménager l'ensemble de nos installations afin de favoriser la mobilité durable	DST DPMI	Recenser les aménagements favorables à la mobilité durable sur nos sites Développer une grille d'aménagements de base Nombre de mesures déployées	Recensement réalisé Grille d'aménagement élaborée 4 mesures déployées	2026
H.3	Optimiser nos processus afin de réduire les déplacements des employés et la logistique du courrier interne et externe	DL	Réalisation d'un inventaire et étude de faisabilité pour l'implantation d'un logiciel d'optimisation	Inventaire et étude de faisabilité réalisés	2026
H.4	Convertir la flotte interne en véhicules électriques	DL	Respecter la directive de remplacement des véhicules électriques	100 % des remplacements	En continu
H.5	Mettre à jour le plan d'installation de bornes de recharge et poursuivre son implantation	DST	Mise à jour du plan d'installation Nombre de bornes de recharge disponibles	Plan d'installation révisé Atteinte des cibles identifiées	2026

Carboneutralité de la pratique clinique et soins durables

Diminuer l'empreinte carbone de la pratique clinique pour soigner nos patients sans contribuer aux changements climatiques

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
I.1	Adopter des pratiques écoresponsables en clinique	Médecins	Élaboration d'un guide de bonnes pratiques Identification d'un responsable formé par clinique ou département	75 % des cliniques et départements en établissement mettent en application le guide et ont formé un responsable	2025
I.2	Prescrire des traitements faibles en carbone	Médecins	Proportion d'aérosol-doseurs sans HFA prescrits	Réduction de 30 % des HFA prescrits chez les patients de 12 ans et plus	En continu
I.3	Réduire l'utilisation des gaz anesthésiants émettant beaucoup de GES (desflurane)	Anesthésistes	Quantité de gaz anesthésiants émettant beaucoup de GES utilisée annuellement	Diminution de 25 %	2026
I.4	Faire des « prescriptions nature »	Médecins	Nombre de prescriptions faites par les cliniciens en 1re ligne	25 % des cas de trouble de l'humeur et TDAH se font remettre une prescription nature	En continu
I.5	Sensibiliser les patients aux impacts des changements climatiques sur leur santé	Médecins	Mise en place des moyens de sensibilisation déterminé dans le plan de communication	Selon la cible identifiée au plan de communication	En continu

Gouvernance

Renforcer la démarche en développement durable au sein des activités et processus de gestion du CISSS

	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	PORTEUR	INDICATEURS	CIBLES	ÉCHÉANCIER
J.1	Planter un système de suivi des données permettant notamment de réaliser un inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES) des bâtiments dont le CISSS est propriétaire	DST	Implantation d'un système de gestion des données Réalisation de l'inventaire des émissions de GES	Système de gestion implanté et mis à jour annuellement Inventaire des émissions de GES des bâtiments visés réalisés	2026
J.2	Intégrer une section DDSE dans le rapport de gestion annuel	DST	Intégration d'une section DDSE dans le rapport annuel	Section DDSE ajoutée au rapport annuel	2025
J.3	Tenir un minimum de trois (3) rencontres annuelles du comité DDSE	DST	Nombre de rencontres annuelles	3	En continu
J.4	Avoir une étiquette DDSE dans nos salles de pilotage et salles tactiques	DST	Nombre de salles ayant une étiquette DDSE	3	En continu