

Résumé Rencontre équipe HY et LP du 22 février 2023

Actions en cours

1. Structure de gouverne transitoire : des travaux sont présentement en cours pour que toutes les équipes soient rattachées à un chef. La structure de gouverne transitoire sera connue sous peu.
2. Présence des gestionnaires du CISSSMO aux rencontres de la direction au CIUSSSE pour soutenir le transfert
 - Caucus hebdomadaire avec la direction et les chefs DI-TSA-DP, CIUSSSE
 - Caucus hebdomadaire avec la DA et coordonnatrices DI-TSA-DP
 - Rencontres communes chefs CISSSMO-CIUSSSE
3. Plusieurs rencontres avec les chefs ou avec les fonctions de coordination pour amorcer les différentes actions en vue du transfert ont eu lieu depuis décembre dernier et se poursuivent.
4. **Deux comités** seront mis en place dès février. Participants : gestionnaires, fonctions de coordination, intervenants (*représentants l'ensemble des programmes*)

Comité des locaux

- Avoir un portrait clair des besoins de locaux pour bonifier l'offre de services DP spécialisé à Granby
- Avoir un portrait clair des possibilités de modifications de locaux et de changements (volet infrastructure)
- Présenter différents scénarios

Comité de transition

Étape 1 : d'ici 1er avril

- Convenir et actualiser le plan d'action en gestion de changement (mars)
- Réaliser une « pochette » accueil clinico-administrative pour les équipes/soutien clinique/gestionnaires
- Définir structure de gouvernance pour la communication aux équipes bidirectionnelle
- Proposer et convenir des stratégies pour faciliter l'implantation des changements, commencer à bâtir le NOUS
- Accompagner le changement et permettre l'adhésion des personnes (Changement de culture, nouvelles relations interpersonnelles, gestion des préoccupations, fonctionnement opérationnel clinico-admin)
- Mobiliser le personnel par leur implication et la création de messages clés (état d'avancement du projet)
- Soutenir le personnel dans les messages de continuité des suivis cliniques aux usagers et leurs proches
- Sonder les équipes et considérer les préoccupations pour ajuster les stratégies proposées
- Agir comme ambassadeurs des changements

Étape 2 (après le 1er avril)

- Développer des modalités et des outils de travail en vue d'harmoniser les pratiques et les offres de service en s'appuyant entre autres sur les travaux de la gamme de services DI TSA DP
- Proposer des stratégies pour faciliter l'implantation des changements
- Agir comme ambassadeurs des changements.

Modalités de transfert des usagers : Toutes les nouvelles demandes de priorité 2-3 sont adressées au CIUSSSE à partir du 1er mars. Les urgences sont prises en charge par le CISSSMO jusqu'au 1er avril. L'ensemble des références interprogrammes se poursuivent selon les mécanismes actuels au CISSSMO jusqu'au 1^{er} avril.

Actions à venir

1. Harmonisation des offres de services cliniques et les pratiques cliniques (phase 2) : Après le 1^{er} avril, des travaux débuteront, travaux auxquels les intervenants seront sollicités.
2. Programme d'accueil organisationnel sur TEAMS pour tous les employés – 3 séances du PAO seront offertes dans les 2 premières semaines d'avril
3. Programme d'accueil de direction pour tous les employés : un programme sera préparé pour accueillir les intervenants dans notre direction
4. Présence des gestionnaires et chargé de projet à Granby et Brigham dans la 1^{re} semaine
5. Prochaine rencontre avec les équipes du CISSSMO- 20 mars (à confirmer)
6. Foire aux questions sera déposée sur notre intranet à chaque vendredi avec des réponses aux questions. Document évolutif.
7. Adresse courriel unique pour obtenir réponse à vos questions (CIUSSSE et CISSSMO).

**questions.transfert-
monteregie.ciusse-
chus@ssss.gouv.qc.ca**

Présentation des plans d'action des 3 coordinations

Plan d'action – Coordination du continuum DP	Plan d'action – Coordination du continuum DI-TSA	Plan d'action – Continuum de l'hébergement, réadaptation, accès et allocation des services
• Organiser la structure des services URFI pour accueillir les usagers du CISSSMO (ajout 5 lits) • Organiser la structure de services du DSAC pour accueillir les usagers du CISSSMO • Organiser la structure des services ECA, PATCOM, cliniques médicales, douleur chronique, pour accueillir usagers CISSSMO • Organiser les services de réadaptation externe - clientèle Adulte DP pour accueillir les usagers CISSSMO	• Organiser la structure des services pour les Centres d'activités de jour et plateaux de travail DI-TSA • Organiser la structure des services 0-18 ans DI-TSA-DP • Organiser la structure des services de réadaptation Adultes DI-TSA	• S'assurer de préparer un plan d'arrimage - MAH et AEO (jumelage pairage) • Intégrer les structures de RAC provenant territoire HY et LP • Structurer l'équipe TC-TGC continuum • Assurer la prise en charge du suivi clinique des usagers hébergés en RI-RTF zone ouest