

1) Est-ce que le changement a bel et bien donné les résultats qu'on souhaitait?

2) Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?

3) Qu'est-ce qui a moins bien fonctionné ?

4) Que reste-t-il à consolider ?

5) Dans une optique d'amélioration continue, quelles sont les leçons apprises pour mes futurs projets de changement ?

6) Quels sont les bons coups?