

Questionnaire – adhésion au changement

Encerclez le chiffre de l'énoncé qui correspond le mieux à votre opinion selon l'échelle d'évaluation suivante :

	Fortement en désaccord	En désaccord	En accord	Fortement en accord	Non applicable
1. Je comprends la raison d'être du changement.	1	2	3	4	n/a
2. Je comprends les objectifs du changement.	1	2	3	4	n/a
3. Je connais le plan et les actions du changement.	1	2	3	4	n/a
4. Je perçois que le changement apportera des gains :					
a) à l'organisation	1	2	3	4	n/a
b) aux clients	1	2	3	4	n/a
c) à ma direction	1	2	3	4	n/a
d) à mon équipe	1	2	3	4	n/a
e) à mon travail	1	2	3	4	n/a
5. Je sens que mes collègues sont ouverts au changement.	1	2	3	4	n/a
6. Je suis prêt à changer mes façons de faire en fonction du changement.	1	2	3	4	n/a
7. Je prends des initiatives pour que le changement soit une réussite.	1	2	3	4	n/a

Solutionnaire – adhésion au changement

Questions	Solutions	Conditions d'adhésion
1. Je comprends la raison d'être du changement.	• Décrire la raison d'être du changement	• Raison d'être
2. Je comprends les objectifs du changement.	• Décrire les objectifs du changement	• Objectif
3. Je connais le plan et les actions du changement.	• Diffuser le plan d'action du projet de changement	• Plan / démarche
4. Je perçois que le changement apportera des gains	• Présenter les gains pour les clients, le personnel, l'organisation	• Gains
5. Je sens que mes collègues sont ouverts au changement.	• Entendre et traiter les préoccupations des employés • Identifier et mettre en œuvre des activités d'accompagnement	• Considération / écoute sans jugement • Soutien / activités d'accompagnement
6. Je suis prêt à changer mes façons de faire en fonction du changement.	• Entendre et traiter les préoccupations des employés • Identifier et mettre en œuvre des activités d'accompagnement	• Considération / écoute sans jugement • Soutien / activités d'accompagnement
7. Je prends des initiatives pour que le changement soit une réussite.	• Encourager l'implication des employés dans le changement • Offrir du renforcement positif et démontrer de la reconnaissance	• Contribution / groupes de référence