

Dans le but de préparer les personnes concernées, une série de trois rencontres est prévue avec chacun d'eux. Ces rencontres (1-2 et 3) sont généralement espacées d'une semaine à dix jours au maximum de manière à garder les participants dans le processus psychologique et à maintenir un *momentum*.

Le tableau suivant résume l'objectif, l'animateur, les participants et l'ordre du jour de chaque rencontre.

	Rencontre 1	Rencontre 2	Rencontre 3
Type de rencontre	Rencontre d'information	Dialogue sur les préoccupations	Présentation
Objectifs	Communiquer, expliquer et comprendre le changement	S'exprimer, discuter et traiter les préoccupations	Présenter le changement et impliquer les personnes touchées
Animateur	Responsable hiérarchique et leader d'implantation	Leader d'implantation ou leader en gestion du changement	Leader d'implantation ou leader en gestion du changement ou chargé de projet
Participants	Toutes les personnes concernées par le changement	Toutes les personnes concernées par le changement	Toutes les personnes concernées par le changement
Ordre du jour	- Présentation de la démarche (Rencontres 1,2 et 3) - Description de la raison d'être du changement - Présentation sommaire du changement - Explication de l'impact humain (danger-opportunité) - Présentation des principales activités d'accompagnement - Période de question	- Rappel de la démarche (Rencontres 1,2 et 3) - Dialogue sur les préoccupations, les activités d'accompagnement ou activité de soutien ou solutions et les gains - Vérification du degré d'adhésion des participants au changement	- Rappel de la démarche (Rencontres 1,2 et 3) - Description détaillée du changement - Période d'échange - Présentation du plan d'action - Présentation des activités d'accompagnement - Échéancier et suivi - Période de question