

Médecine de jour et Suivi virtuel en milieu de vie

Des alliés dans l'arsenal d'alternatives à l'hospitalisation et au désengorgement des urgences

Nous vivons actuellement de grandes difficultés en regard de nos capacités hospitalières, tant au niveau des urgences que des hospitalisations. Nous devons penser à soigner autrement. Voici un rappel de deux services qui peuvent être utilisés en alternatives ainsi que les coordonnées utiles.

Médecine de jour (MDJ)

Offre de service

La médecine de jour a pour mission d'offrir des services ambulatoires de deuxième ligne à l'usager capable de se déplacer et dont la condition de santé ne requiert pas d'hospitalisation, mais nécessite l'accès à un plateau technique spécialisé. La MDJ regroupe des activités de soins tels que de l'investigation, des traitements, de la surveillance clinique, de l'enseignement et du suivi à court, moyen ou long terme. Ces activités peuvent être offertes en une même journée ou sur plusieurs jours chez un usager dont l'état de santé est assez stable pour lui permettre de retourner à domicile entre ses rendez-vous.

Services spécifiques offerts

Investigation - o Soins, surveillance pré et post examen (ex. : biopsie trans thoracique, ponction lombaire, ERCP, ETO, etc.) - o Test à la cosyntrophine (Cortrosyn) - o Examens multiples coordonnés le même jour (endoscopie et scan, etc.) - o Allergologie (provocation) (HAL)
Traitement - o Médecine transfusionnelle intraveineuse (culots, immunoglobulines, etc.) - o Surveillance post ponction d'ascite et administration d'albumine - o Traitements spécialisés (drainage pleural, etc.) - o Traitements multiples coordonnés le même jour (fer et culot, AIV microbiologie et stomothérapeute, etc.) - o Gestion des occlusions cathéters centraux - o Médicaments intraveineux qui ne peuvent être administrés en CLSC - o Hydratation - o Désensibilisation à l'aspirine - o Traitements intravésicaux (BCG) (HAL)
Antibiothérapie intraveineuse ambulatoire à domicile (ATIVAD) - o Trajectoire Urgence-MDJ (Suroit) - o Clinique de microbiologie (HAL)
Soins de plaies chroniques et complexes
Clinique de stomie

Comment référer ?

Faire parvenir la **Requête médecine de jour, les ordonnances d'examens/traitements et la note médicale** si requis aux coordonnées suivantes :

Hôpital du Suroît : Du lundi au jeudi de 8 h à 18 h et le vendredi de 8 h à 16 h Téléc. : 450-377-5772 Tel : 450-370-9920 poste : 2574	Hôpital Anna-Laberge : Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h Téléc. : 450-699-2563 Tel : 450-699-2524 poste : 4270
--	---

Comment la médecine de jour peut pallier à l'engorgement des urgences ou des hospitalisations ? En voici l'exemple :

- Depuis juin 2022, plus de 44 usagers ont été rapatriés de l'urgence vers la médecine de jour à l'hôpital du Suroit afin de recevoir leurs antibiotiques plutôt que de les faire revenir à l'urgence pour leur dose en court terme (24-72h).
- Un jeune homme présentait des symptômes d'hypoglycémie sévère sans médication ni pathologie connue. Une investigation rapide était requise. De façon conventionnelle, l'usager aurait été hospitalisé pour son investigation. En soignant autrement, l'usager a pu bénéficier dès le lendemain des mêmes soins en médecine de jour : examens radiologiques, prélèvements sanguins et la surveillance rapprochée requise en permettant d'éviter une hospitalisation pour établir le diagnostic.

Suivis virtuels en milieu de vie (SVMV)

Offre de service

Le suivi virtuel est un service de santé **offert à distance** par un professionnel de la santé à **un usager à domicile** ayant pour but d'éduquer, de surveiller, d'assister et d'intervenir auprès de ce dernier selon un objectif de soins poursuivis. Ce suivi favorise la participation et la responsabilisation de l'usager et l'outil afin qu'il puisse réagir en cas d'apparition de symptômes et ainsi tendre vers une autogestion.

La clientèle visée est toute personne qui nécessite une assistance au niveau de sa prise en charge **ayant des capacités d'apprentissage ou un réseau d'aide à domicile qui a la volonté de collaborer** à ses soins et qui présente une pathologie chronique avec une séquence d'événement prévisible pour laquelle il est possible de faire un suivi.

Ce suivi favorise **la réduction du nombre de visites à l'urgence, d'hospitalisations** (ou diminution de la DMS) des usagers, en utilisant adéquatement les diverses ressources du réseau.

Services spécifiques offerts pour :

- MPOC ;
- Insuffisance cardiaque ;
- Diabète ;
- Hypertension artérielle ;
- Soins palliatifs ;
- Cirrhose hépatique, insuffisance rénale, etc.

Comment ça fonctionne ?

- L'usager se connecte à l'application à partir de son appareil personnel (ordinateur, tablette, téléphone intelligent) ou d'une tablette qui lui est prêtée.
- L'usager répond à un ou plusieurs questionnaires, et ce, de façon quotidienne.
- Les cliniciens suivent la situation de l'usager à distance par le biais de l'application.

Comment référer ?

Du lundi au vendredi de 8 h à 16h Téléphone : **450-699-2425, poste 2761**

Faire parvenir le Formulaire de référence (CLI-60541) « Suivi virtuel en milieu de vie » à :

Hôpital du Suroît et RLS Vaudreuil-Soulanges, Jardins-Roussillon et Suroît: Courriel : telesoins.suivivirtuel.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Ou Télécopieur : 450-699-4291	Hôpital Anna-Laberge : via le système HÉLIOS
--	--

Comment le SVMV peut pallier à l'engorgement des urgences ou des hospitalisations ? En voici l'exemple :

Un usager est à l'urgence pour insuffisance cardiaque décompensée. Son autonomie et l'assistance qu'il requiert ne sont pas des enjeux à son domicile, en plus qu'aucun traitement ni suivi particulier ne sont faits de nuit. Les médecins ajustent le furosémide selon sa volémie, son poids, signes/symptômes et sa fonction rénale DIE. Il est à l'urgence depuis 36 h : il a reçu 4 doses de furosémide intraveineux, son essoufflement à l'effort est diminué, il demeure avec un œdème résiduel des membres inférieurs et son état est stabilisé.

Pour soigner autrement, cet usager pourrait-il avoir congé avec ce type de suivis dans son milieu de vie ou sans être hospitalisé ?

- Le suivi virtuel permet un suivi plus serré des données physiologiques et des signes et symptômes verbalisés par l'usager et procéder à l'ajustement de la médication selon l'ordonnance individuelle statué au congé ou faire le suivi avec le médecin répondant.
- La médecine de jour peut effectuer les prélèvements sanguins, vérifier les paramètres cliniques, offrir une surveillance étroite et étendue et administrer le furosémide intraveineux selon l'ordonnance individuelle statué au congé ou faire le suivi avec le médecin répondant de l'établissement.
- Seuls ou combinés, ces différents services externes peuvent faire la différence.

