

Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Offre de service

Direction des
programmes
Jeunesse et des
Activités de santé
publique

Table des matières

1. Mission et raison d'être	5
1.1 Mission, vision, ambitions et valeurs du CISSS de la Montérégie-Ouest.....	5
1.2 Raison d'être de la Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique (DPJASP)	6
2. Description des mandats de la DPJASP	6
2.1 Cliniques externes de colposcopie et de planning familial.....	7
2.2 Services de périnatalité et de petite enfance	7
2.2.1 Grossesse et accouchement.....	7
2.2.2 Après l'accouchement.....	7
2.2.3 Développement, adaptation et intégration sociale des enfants âgés de 0 à 5 ans et leur famille	8
2.3 Services pour la jeunesse	8
2.3.1 Développement, adaptation et intégration sociale des jeunes âgés de 6 à 17 ans et leur famille	8
2.3.2 Services ambulatoires de santé mentale jeunesse	9
2.3.3 Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) – En milieu scolaire/clinique jeunesse avec ou sans rendez-vous 14-24 ans	9
2.4 Aire ouverte	9
2.5 Équipe intervention jeunesse (ÉIJ).....	10
2.6 Santé publique.....	10
2.6.1 Réseau des éclaireurs	11
2.6.2 Promotion de la santé publique en milieu municipal.....	11
2.6.3 Organisation communautaire	11
3. Mode de fonctionnement.....	12
3.1 Cliniques externes de colposcopie et de planning familial.....	12
3.2 Services psychosociaux, de santé mentale et de développement (Guichet d'accès jeunesse).....	12
3.3 Aire ouverte	12
3.4 Clinique jeunesse - Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).....	13
3.5 Santé publique.....	13
3.6 Organisation communautaire	13
4. Références.....	14



1.1 Mission, vision, ambitions et valeurs du CISSS de la Montérégie-Ouest

Mission : maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Vision : des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Bien que l'établissement adhère à la mission et à la vision du réseau de la santé et des services sociaux, il nous apparaît important, comme équipe de direction, de se doter d'ambitions organisationnelles, afin qu'elles viennent orienter davantage les grands objectifs du CISSS de la Montérégie-Ouest.

Ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi, il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

Valeurs organisationnelles

La Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique s'appuie sur les ambitions locales du CISSS de la Montérégie-Ouest et adhère aux 5 grandes valeurs organisationnelles :

- Bienveillance;
- Collaboration;
- Engagement;
- Audace;
- Cohérence.

« Les seules limites de nos réalisations de demain, ce sont nos doutes et nos hésitations d'aujourd'hui. »

– Eleanor Roosevelt

BIENVEILLANCE

COLLABORATION

ENGAGEMENT

AUDACE

COHÉRENCE

BIENVEILLANCE

COLLABORATION

ENGAGEMENT

AUDACE

COHÉRENCE

1.2 Raison d'être de la Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique (DPJASP)

Les enfants représentent la richesse et l'avenir d'une société.

Notre raison d'être est de favoriser le bien-être et le développement des enfants de la Montérégie Ouest, dès la grossesse jusqu'à la vie adulte. Les enfants évoluent au sein d'une famille et nous nous inscrivons en accompagnement des parents qui ont besoin de soutien dans leur rôle ou bien qui sont confrontés à des conditions de vie difficiles. Nous nous donnons le défi de rejoindre les parents en contexte de vulnérabilité afin d'offrir le soutien qu'ils ont besoin. Pour ce faire, nous travaillons en partenariat avec les ressources des communautés afin de tisser un filet de protection sociale autour de tous les enfants et de toutes les familles.

La santé est essentielle au bien-être de la population.

Nos activités de santé publique ont pour objectif de permettre aux gens de maintenir et d'améliorer leur qualité de vie et leur bien-être en agissant sur les déterminants de la santé et le milieu de vie des personnes, et ce, en collaboration et en complémentarité avec les partenaires intersectoriels de la Montérégie-Ouest.

Nos intervenants sont au cœur de notre mission.

Nos intervenants sont au cœur du soutien offert aux familles et incarnent l'humanisme, la bienveillance et la compétence.

D

2. Description des mandats de la DPJASP

Des cri pti on

Un jeune et sa famille doivent pouvoir compter sur des services adéquats, de qualité, continus et personnalisés, peu importe la complexité ou l'intensité de leurs besoins. Il importe donc que l'offre de services de la DPJASP soit souple et adaptée à la réalité de chaque enfant.

Devenir parent, tout comme accompagner son enfant dans son développement, est une opportunité exceptionnelle qui entraîne aussi son lot de questionnements et d'inquiétudes. Il est primordial d'offrir un environnement favorable afin que l'expérience de la grossesse et de l'accouchement soit vécue de façon positive. Notre direction offre les services appropriés pour les soutenir dans leur apprentissage des habiletés parentales.

Afin de parvenir à diminuer les écarts qui subsistent en matière d'inégalités sociales sur le territoire et permettre à chaque individu d'atteindre son plein potentiel, la DPJASP unit ses efforts à ceux de ses partenaires pour actualiser les objectifs du Programme national de santé publique et agir positivement, individuellement et collectivement sur les déterminants de la santé.



2.1 Cliniques externes de colposcopie et de planning familial

Les cliniques externes de colposcopie et de planning familial permettent de rencontrer un gynécologue, accompagné d'une équipe dynamique et compétente, en consultation, en suivi postopératoire ou pour y recevoir certains traitements.

- Colposcopie (examen du col de l'utérus);
- Planning familial et interruption volontaire de grossesse.

2.2 Services de périnatalité et de petite enfance

Les services de périnatalité et de petite enfance sont nombreux, allant du suivi durant la grossesse jusqu'à la rentrée à la maternelle

2.2.1 Grossesse et accouchement

Rien n'est plus unique qu'une grossesse. Chaque femme donne la vie différemment. L'arrivée d'un poupon est aussi unique, propre à chaque famille, à chaque histoire de santé et de vie. Les services offerts sont les suivants :

- Avis de grossesse informatisé;
- Rencontres prénatales;
- Programme québécois de dépistage de la trisomie 21;
- Programme OLO – œuf-lait-légumes surgelés;
- Programme SIPPE
- Grossesses à risque élevé (GARE);
- Accouchements;
- Services sage-femme;
- Deuil périnatal.

2.2.2 Après l'accouchement

Quand le bébé arrive au monde, les questions s'additionnent. Les services énumérés ci-après y répondent :

- Soutien à l'allaitement;
- Suivi postnatal et clinique du nourrisson :
 - Examen physique du nouveau-né;
 - Croissance et développement du bébé;
 - Soutien aux parents.
- Activités de dépistage postnatal.

2.2.3 Développement, adaptation et intégration sociale des enfants âgés de 0 à 5 ans et leur famille

L'équipe de la petite enfance offre dans lieu de résidence ou dans un autre milieu, des services interdisciplinaires pour évaluer le jeune enfant, identifier ses difficultés, intervenir à court terme et l'orienter vers une ressource adaptée à ses besoins :

- Activités de promotion de la santé, du bien-être et de la prévention des problèmes de développement ou d'adaptation;
- Programme d'intervention pour les enfants et leur famille vivant en contexte de négligence;
- Activités de prévention des problèmes psychosociaux;
- Consultations psychosociales offertes aux enfants qui présentent des problèmes ponctuels et situationnels de fonctionnement social, relationnel ou familial. Ces consultations sont offertes sur rendez-vous, en contexte individuel, familial, de couple ou de groupe;
- Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) à l'intention des familles vivant dans un contexte de vulnérabilité;
- Programme Agir tôt : vise à identifier le plus rapidement possible les indices de difficultés dans le développement d'un enfant afin de l'orienter vers les bons services rapidement. L'objectif du programme est donc de soutenir le développement du plein potentiel des enfants et de faciliter leur entrée à la maternelle. Trois grands volets y sont associés : la surveillance, le dépistage et l'intervention;
- Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE).

2.3 Services pour la jeunesse

Les services aux jeunes âgés de 6 à 17 ans sont multiples, allant des questions de santé générale aux questions touchant la sexualité, la toxicomanie, les conflits familiaux ou les problèmes psychosociaux.

2.3.1 Développement, adaptation et intégration sociale des jeunes âgés de 6 à 17 ans et leur famille

Les professionnels qui interviennent auprès des jeunes âgés de 6 à 17 ans œuvrent en CLSC, en milieu scolaire ou dans d'autres milieux comme les maisons des jeunes ou leur lieu de résidence. Les services suivants sont disponibles :

- Activités de promotion de la santé, du bien-être et de prévention des problèmes de développement ou d'adaptation;
- Programme d'intervention pour les jeunes et leur famille vivant en contexte de négligence;
- Activités de prévention des problèmes psychosociaux;
- Interventions visant la prévention du suicide;
- Consultations psychosociales offertes aux jeunes qui présentent des problèmes ponctuels et situationnels de fonctionnement social, relationnel ou familial. Ces consultations sont offertes sur rendez-vous, en contexte individuel, familial, de couple ou de groupe;

- Activités de prévention et de promotion des saines habitudes de vie (vaccination, approche École en santé);
- Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE);
- Services dentaires préventifs.

2.3.2 Services ambulatoires de santé mentale jeunesse

L'équipe accompagne les jeunes en détresse et les aide à soulager leur souffrance et à retrouver un équilibre ainsi qu'un fonctionnement social satisfaisant, en offrant les services énumérés ci-après :

- Services diagnostiques et services psychosociaux offerts en réponse aux besoins des jeunes souffrant d'un trouble mental dont les symptômes sont modérés ou graves et qui entraînent un dysfonctionnement dans le domaine familial, social ou scolaire (peu d'amis, relations conflictuelles, anxiété, trouble d'adaptation, troubles alimentaires, etc.);
- Services de pédopsychiatrie;
- Consultations offertes sur rendez-vous, en contexte individuel, familial, de couple ou de groupe;
- Programme québécois pour troubles mentaux (PQPTM).

2.3.3 Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) – En milieu scolaire/clinique jeunesse avec ou sans rendez-vous 14-24 ans

Des cliniques de dépistage et de prévention du sida ainsi que des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) sont offertes :

- Activités de prévention des infections par le VIH/sida, le virus de l'hépatite C (VHC) et les infections transmissibles sexuellement et par le sang;
- Activités d'information et de prévention des ITSS en milieu scolaire secondaire, postsecondaire, à l'éducation aux adultes et dans les autres milieux de vie (maison des jeunes, camps d'été, etc.);
- Activités de dépistage des ITSS;
- Problématiques reliées à la contraception, la sexualité et les drogues.

2.4 Aire ouverte

Le programme d'Aire ouverte s'adresse particulièrement aux jeunes :

- de 12 à 25 ans ayant des besoins en santé globale et bien-être ainsi que leurs proches;
- qui hésitent à utiliser les services traditionnels du réseau public;
- qui vivent une situation de vulnérabilité, de défavorisation, d'exclusion sociale ou qui sont marginalisés.

L'offre de services s'applique également aux proches qui souhaitent recevoir du soutien en lien avec un jeune ou en lien avec leur rôle de soutien auprès de ce jeune.

Les professionnels de l'équipe dédiée d'Aire ouverte articulent leurs interventions et l'offre de services autour :

- d'activités de promotion et de prévention en santé globale et bien-être;
- de l'implication des jeunes;
- de l'implication des familles et de l'entourage;
- de la Pair-Aidance;
- de la collaboration avec les partenaires internes et externes.

2.5 Équipe intervention jeunesse (ÉIJ)

L'équipe ÉIJ est implantée sur l'ensemble du territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest. Elle est reconnue pour son efficacité et sa neutralité par l'ensemble des partenaires. Elle coordonne la collaboration entre le jeune, sa famille et les différents partenaires impliqués, lors de problématiques multiples et complexes. L'équipe ÉIJ agit comme facilitateur et soutient la détermination de l'ensemble des actions à mettre en œuvre pour les jeunes et leur famille. Les principaux collaborateurs proviennent du réseau de la santé et des services sociaux, des milieux de l'éducation, de la communauté et des services de garde.

2.6 Santé publique

Le Programme national de santé publique 2015-2025 (PNSP) vient définir les assises de l'action de santé publique. Cette nouvelle planification des services de santé publique propose une division des services selon cinq axes, soit :

- Axe 1 : Le développement global des enfants et des jeunes;
- Axe 2 : L'adoption de modes de vie et la création d'environnements sains et sécuritaires;
- Axe 3 : La prévention des maladies infectieuses;
- Axe 4 : La gestion des risques et des menaces pour la santé et la préparation aux urgences sanitaires;
- Axe 5 : La surveillance continue de l'état de santé de la population et de ses déterminants.

En Montérégie, la Direction de santé publique est intégrée au CISSS de la Montérégie-Centre en conservant un mandat régional pour des services régionaux spécifiques. En collaboration avec cette direction, le CISSS de la Montérégie-Ouest met en œuvre les activités visant les saines habitudes de vie, ainsi que la prévention et la promotion de la santé :

- Immunisation (vaccination);
- Arrêt tabagique;
- Prévention du suicide;
- Environnements sains et sécuritaires;
- Échange et récupération de seringues;
- Programme SIPPE.
- Etc.

2.6.1 Réseau des éclaireurs

Le Réseau des éclaireurs s'inscrit au sein du Plan d'action interministériel en santé mentale sous l'axe 1 « Promotion de la santé mentale et prévention des troubles mentaux ». L'initiative, sous la forme d'un réseau, mise en place sur l'ensemble des territoires des CISSS et CIUSSS du Québec, vise à mettre de l'avant, la détection et l'accompagnement de la détresse psychologique ainsi que la mise en œuvre d'activités de résilience communautaire (salutogénèse).

La structure du Réseau des éclaireurs repose sur trois piliers importants:

- Le premier pilier, les « éclaireurs », qui sont des personnes significatives déjà présentes dans les différents milieux. L'objectif de ce premier pilier est de détecter la détresse psychologique et ainsi favoriser un accompagnement vers les services appropriés (communautaires ou institutionnels).
- Le deuxième pilier, les « relayeurs », s'agit d'intervenants de notre organisation (intervenants de proximité de différents programmes services (psychosocial, santé mentale, jeunesse, dépendance, soutien aux personnes âgées, etc.). Le mandat des relayeurs est d'accompagner les éclaireurs (orientation, soutien, mobilisation, réseautage, etc) afin de bien répondre aux différentes situations.
- Le troisième pilier concerne le mandat de « coordination ». Pour notre organisation, il s'agit de deux équipes composées d'organiseurs communautaires et de travailleurs sociaux. Les équipes de coordonnateurs ont le mandat d'assurer la coordination et l'accompagnement des différentes actions dans les milieux.

2.6.2 Promotion de la santé publique en milieu municipal

L'équipe de santé publique vise à travailler avec les acteurs municipaux afin de créer des environnements favorables à la santé et ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

Les domaines d'intervention et les champs d'expertise sont :

- Activités physiques de loisir sécuritaire : aménagement de parc, jeux dans la rue, etc.;
- Mobilité durable : Planification de quartier et de « TOD » (développement immobilier de moyenne à haute densité, structuré autour d'une station de transport en commun);
- Environnement alimentaire sain : agriculture urbaine, commerce de proximité;
- Aménagement urbain : espaces verts, voies cyclables sécuritaires;
- Environnement sans fumé : cannabis, tabac;
- Environnement social : participation citoyenne;
- Santé environnementale : îlot de chaleur, chaleur extrême.

2.6.3 Organisation communautaire

De concert avec les organismes communautaires, la DPJASP peut contribuer à améliorer le bien-être de la population et voir les effets positifs des groupes d'entraide et des organismes sans but lucratif.

L'organisation communautaire offre les services suivants :

- Analyse du milieu;
- Identification de problèmes et d'enjeux sociaux;
- Soutien aux gens qui désirent mettre sur pied un organisme sans but lucratif;
- Aide à la construction de partenariats;
- Soutien aux organisations présentes dans le milieu;
- Contribution au développement des communautés.

M

3. Mode de fonctionnement

Mode de fon cti on ne ment

3.1 Cliniques externes de colposcopie et de planning familial

Les cliniques externes de gynécologie offrent aux usagers non hospitalisés, sur recommandation d'un médecin, des services de consultation pour des diagnostics, des traitements et des suivis aux endroits suivants :

- CLSC et Centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion;
- Hôpital du Suroît;
- Hôpital Anna-Laberge.

3.2 Services psychosociaux, de santé mentale et de développement (Guichet d'accès jeunesse)

Pour avoir accès à un de ces services, les jeunes et leur famille peuvent contacter eux-mêmes l'accueil psychosocial du CLSC de leur territoire. Il est également possible pour les différents intervenants œuvrant auprès de la clientèle jeunesse de faire une référence aux services. Avec le consentement des parents ou de l'enfant âgé de plus de 14 ans, le besoin de service peut alors être directement adressé au guichet d'accès jeunesse du CLSC.

3.3 Aire ouverte

Il existe une multitude de façons de rejoindre l'équipe Aire ouverte :: site internet (pour prise de rendez-vous), courriel, ligne téléphonique, texto ou se présenter directement dans les locaux.

Les demandes de services peuvent provenir du ou de la jeune, de ses proches ou de tous les partenaires internes ou externes. Les demandes de services provenant de partenaires internes ou externes peuvent être faites selon les motifs suivants :

- Faible compréhension de ses besoins et de sa problématique;
- Faible motivation à entreprendre une démarche d'aide;
- Peu d'assiduité dans les démarches;
- Historique de démarches d'aide non complétées.

Le jeune qui se présente à Aire ouverte est au bon endroit, peu importe la demande. L'équipe l'accompagne afin qu'il reçoive les services requis dans la gamme de services existant sur le territoire, incluant ceux d'Aire ouverte. De ce fait, les arrimages devront être effectués pour assurer la meilleure offre de services pour ce dernier avec les partenaires du CISSS de la Montérégie-Ouest.

3.4 Clinique jeunesse - Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)

Les cliniques jeunesse offrent des services de prévention et de traitement dans un environnement privé, accueillant et accessible. Il s'agit d'une occasion de consulter une infirmière concernant la sexualité, la contraception, la pilule du lendemain, le dépistage et le traitement des ITSS. Ce même service est accessible dans les écoles secondaires.

La clinique jeunesse est accessible pour les jeunes entre 12 et 24 ans et les rendez-vous sont disponibles via le portail Clic Santé.

3.5 Santé publique

L'adoption de saines habitudes de vie, tout particulièrement un mode de vie physiquement actif et une bonne alimentation, est un facteur déterminant à une bonne santé. Les agents de promotion des saines habitudes de vie et les autres professionnels en santé publique fournissent des astuces et des conseils par des activités de prévention et de promotion. Ils peuvent aussi offrir des consultations individuelles, de groupes ou de soutien auprès de partenaires intersectoriels. Une offre personnalisée aux besoins des partenaires est développée afin de respecter les particularités locales de chacun des secteurs de notre territoire. Les services des équipes de saines habitudes de vie sont accessibles en contactant le CLSC de votre territoire.

3.6 Organisation communautaire

Les services d'organisation communautaire sont accessibles à toutes les associations sans but lucratif et aux entreprises d'économie sociale quel que soit leur statut juridique dans la mesure où leur mission s'inscrit dans les axes de notre offre de services et que ces organismes interviennent sur le territoire de la Montérégie-Ouest. Les demandes peuvent provenir d'organismes communautaires, de concertations locales, de regroupements de citoyens, de programmes du CISSS de la Montérégie-Ouest ou de tout autre organisme en rapport avec la mission de notre organisation. Les organisateurs communautaires peuvent conseiller les groupes ou les organismes qui veulent soumettre une demande de services afin que cette demande corresponde le mieux possible aux règles établies. Les services des organisateurs communautaires sont accessibles en contactant le CLSC de votre territoire.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Politique de périnatalité 2008-2018 – Un projet porteur de vie*, Québec, 2008, [En ligne].

[<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000730/>].

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Le réseau d'éclaireur*, Québec, 2021, [En ligne].

[<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003088/>].

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Le programme Agir tôt – Pour soutenir le développement de nos enfants*, Québec, 2021, [En ligne]

[<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003147/>]

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Programme national de santé publique 2015-2025 – Pour améliorer la santé de la population du Québec*, Québec, 2015, [En ligne].

[<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001565/>].

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *JED – Pour améliorer la santé de la population du Québec*, Québec, 2015, [En ligne].

[<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2017/17-839-04W.pdf>].

DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE DE LA MONTÉRÉGIE, *En action pour une population en santé - Énoncé de vision – Nos priorités 2023-2025*, [En ligne].

[https://www.santemonteregie.qc.ca/sites/default/files/2023/02/en_action_pour_une_population_en_sante_-_enonce_de_vision.pdf]

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Plan d'action en santé mentale 2022-2026 – S'unir pour un mieux-être collectif*, Direction de la santé mentale du MSSS, Québec, 2021, [En ligne].

[<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2021/21-914-14W.pdf>].

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Plan stratégique du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec 2019-2023*, Québec, 2023, [En ligne].

[<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002438/>].

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Cadre de référence Aire ouverte*, Québec, 2021, [En ligne].

[<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2021/21-914-12W.pdf>].



