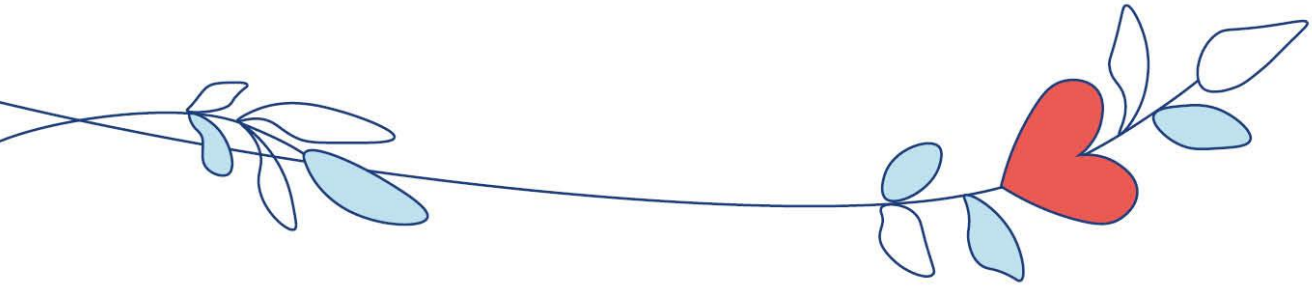
Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

OFFRE DE SERVICE POUR LA GESTION DES ESPACES D'APPRENTISSAGE



Avril 2025

Québec

Table des matières

1. BUT ET RAISON D'ÊTRE 3

1.1. But 3

1.2. Mandat et raison d'être 3

1.3. Nos valeurs 4

2. DESCRIPTION DES SERVICES OFFERTS 5

3. IMPACT, VALEUR AJOUTEE ET EVALUATION 6

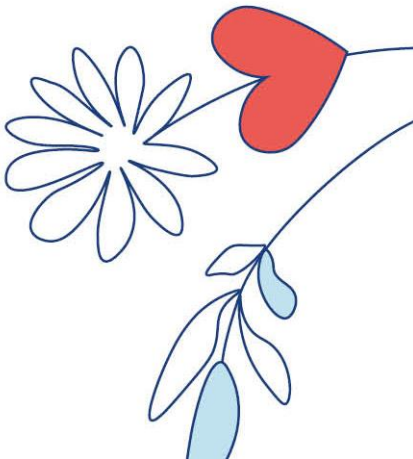
4. MODE DE FONCTIONNEMENT 7

4.1. À qui s'adressent les services des espaces d'apprentissage? 7

4.2. Quels sont les outils accessibles? 7

4.3. L'équipe 7

4.4. Comment nous joindre? 7



1. But et raison d'être

1.1. But

Dans notre établissement, comme ailleurs dans le réseau de la santé et des services sociaux, l'accès aux locaux et aux salles est un défi de taille en raison des besoins importants dans les secteurs (formations, rencontres d'équipes, conférences, enseignement, etc.).

L'un des principes fondamentaux de l'enseignement est qu'il doit être centré sur l'étudiant, favorisant un apprentissage actif et collaboratif. Les établissements d'enseignement et de santé doivent donc fournir des espaces physiques et virtuels qui contribuent à atteindre ces objectifs. (Flores-Sánchez, Gutiérrez-Cirlos & Sánchez-Mendiola, 2022).

Or, nous savons que la qualité de l'environnement d'apprentissage joue un rôle central dans la réussite des processus de formation, particulièrement en milieu de santé. Des recherches démontrent qu'un environnement physique et organisationnel adéquat favorise non seulement l'acquisition de connaissances, mais aussi leur transfert vers la pratique clinique. Des études en pédagogie médicale (Hewson et al., 2010; Gruppen et al., 2012) soulignent également que les espaces bien conçus, flexibles et dotés d'équipements appropriés permettent un apprentissage actif, collaboratif et centré sur l'apprenant.

Ainsi, la gestion efficace des espaces d'apprentissage représente une condition incontournable pour assurer la qualité, la sécurité et l'équité dans la formation des apprenants du domaine de la santé et des services sociaux.

Le Service de gestion des espaces d'apprentissage a donc pour but de faciliter et d'optimiser le développement et la gestion des espaces d'apprentissage au sein de l'établissement. Le tout, afin d'assurer un environnement propice au développement des compétences des apprenants, adapté aux besoins et aux meilleures pratiques pédagogiques et qui tient compte des besoins organisationnels.

1.2. Mandat et raison d'être

Le Service de gestion des espaces d'apprentissage relève de la Direction de la recherche, de l'innovation et de l'apprentissage, dont la vision est de façonner l'avenir de la santé globale grâce à une recherche participative, une innovation générant des impacts et l'apprentissage tout au long de la vie, par une approche ouverte et inclusive.

Le Service de gestion des espaces d'apprentissage contribue pleinement à la réalisation de cette vision ainsi qu'à la mission de la direction (DRIA, 2024). Effectivement, il crée un impact positif pour le CISSSMO en **développant et en rendant disponibles des espaces** permettant :

- de favoriser le développement et l'échange des connaissances par la communauté interne;
- de répondre aux meilleures pratiques d'apprentissage;
- de mettre en valeur l'innovation.

Le Service de gestion des espaces d'apprentissage a pour mandat de soutenir l'excellence en apprentissage en assurant :

- une planification optimale des espaces et de l'équipement nécessaires aux activités d'apprentissage.

- une utilisation efficiente des espaces, équipements et outils technologiques disponibles, tout en favorisant une expérience éducative de qualité pour les apprenants et les formateurs.

Le tout, dans une volonté de contribuer au développement de nouvelles connaissances, d'améliorer l'expérience des apprenants et des formateurs, et ce, en plus d'améliorer les soins et les services offerts par notre organisation.

1.3. Nos valeurs

L'équipe et les services de gestion des espaces d'apprentissage sont en parfaite adéquation avec les différentes valeurs organisationnelles du CISSSMO.

1. Bienveillance
Une approche basée sur l'écoute et le respect, tout en créant un environnement d'apprentissage sûr, inclusif et adapté aux besoins des apprenants.

2. Collaboration
En travaillant de concert avec les équipes cliniques, pédagogiques et administratives pour assurer un accès et une coordination fluide et efficace des espaces.

3. Engagement
En déployant des espaces qui soutiennent les formateurs et apprenants, contribuant ainsi au développement de nouvelles connaissances, à l'apprentissage en continu et à l'amélioration des pratiques.

4. Audace
En innovant dans la gestion des espaces et en développant des environnements innovants, immersifs et adaptés aux diverses méthodes d'apprentissage (traditionnelles et modernes).

5. Cohérence
En assurant une gestion structurée, transparente et alignée avec les besoins des apprenants et des milieux ainsi que les orientations stratégiques de l'établissement.

2. Description des services offerts

Les espaces d'apprentissage sont des environnements conçus pour favoriser l'apprentissage, l'innovation l'échange et le développement des compétences. Ces espaces offrent une variété de services destinés à répondre aux besoins des apprenants, des enseignants et des autres parties prenantes.

Volet	Description	Services offerts

Soutien à la gestion des espaces d'apprentissage	Coordination, développement et accompagnement personnalisé dans l'utilisation des espaces d'apprentissage.	• Coordination des différents espaces d'apprentissage (salle de stages, formation, simulation).
		  ○ Répertoire des espaces disponibles au CISSSMO.
		  ○ Priorisation des demandes.
		  ○ Maintien à niveau des espaces selon les meilleures pratiques d'apprentissage.
		  ○ Règles d'utilisation des espaces.
		• Soutien à l'accès et à l'utilisation des espaces (aménagement, matériel, équipement, etc.)
		• Développement de nouveaux espaces d'apprentissage adaptés aux besoins des milieux.
		• Rehaussement des espaces d'apprentissage en fonction des besoins cliniques et administratifs.

Formation sur l'utilisation des espaces d'apprentissage	Développement des connaissances en matière d'utilisation des espaces d'apprentissage.	• Tutoriels et formation sur l'utilisation optimale des espaces d'apprentissage (en collaboration avec le service de formation du Pôle d'apprentissage).

Volet	Description	Services offerts
Partage et rayonnement espaces d'apprentissage	Valorisation des environnements, des utilisateurs et des bons coups.	• Portes ouvertes, visites des espaces d'apprentissage (virtuelles ou en personne). • Rayonnement des milieux et des équipes utilisatrices. • Présentation auprès de partenaires et autres établissements du réseau.

Ces services sont essentiels pour créer des espaces d'apprentissage adaptés aux besoins contemporains, favorisant une expérience éducative plus interactive, inclusive et enrichissante.

3. Impact, valeur ajoutée et évaluation

La Direction de la recherche, de l'innovation et de l'apprentissage a choisi d'appuyer ses actions sur le cadre conceptuel du « Quintuple objectifs d'amélioration des soins en santé » (Nundy, Cooper et Late, 2022).

La mesure de l'impact est jugée essentielle pour orienter les décisions (au moyen d'une méthodologie scientifique rigoureuse) et pour déterminer si le service permet les résultats attendus (Gouvernement du Canada, 2019). Différents moyens sont prévus afin de permettre de mesurer l'impact de l'offre de service de la gestion des espaces d'apprentissage.

Le tableau suivant met en évidence la valeur ajoutée de l'offre des services en gestion des espaces d'apprentissage du CISSSMO selon trois objectifs d'amélioration des soins en santé, tout en présentant les indicateurs d'évaluation permettant de mesurer son impact :

Objectifs en santé	Valeur ajoutée	Évaluation
Améliorer l'expérience et le bien-être des équipes	• Accès facilité à des espaces d'apprentissage dédiés, bien organisés et équipés selon les besoins des apprenants. • Satisfaction des apprenants et des formateurs.	• Taux d'utilisation des espaces selon la vocation (Cible : 75 %) • Taux de satisfaction des utilisateurs par rapport aux espaces (Cible : 85 % positif)
Équité dans l'accès aux soins et à la formation	• Un accès équitable aux opportunités d'apprentissage pour les apprenants, peu importe leur milieu de pratique	• Perception d'équité dans l'accès et l'utilisation des espaces (Cible : 80 % positif)
Amélioration de la santé globale	• Des soins et des services améliorés grâce au développement de nouvelles connaissances	• Perception de contribution des environnements d'apprentissage dans l'acquisition de nouvelles connaissances (Cible : 80 % des intervenants)

4. Mode de fonctionnement

4.1. À qui s'adressent les services des espaces d'apprentissage ?

- Employés
- Gestionnaires
- Médecins
- Apprenants (stagiaires et résidents)
- Formateurs
- Partenaires ayant une mission d'apprentissage
- Autres établissements du réseau

4.2. Quels sont les outils accessibles ?

- La page intranet – lien à venir
- La procédure d'utilisation des espaces d'apprentissage
- Les aide-mémoires visuels disponibles dans les espaces d'apprentissage
- Le répertoire des espaces disponibles

4.3. L'équipe

L'équipe se compose de :

- 1 gestionnaire
- 1 agente administrative classe 1

L'équipe travaille en étroite collaboration avec d'autres acteurs clés, dont :

- Les utilisateurs des espaces
- Des collaborateurs et partenaires internes et externes au CISSSMO (les Services de formation et de stage du Pôle d'apprentissage, les autres directions du CISSSMO, les maisons d'enseignement, etc.)

4.4. Comment nous joindre ?

Par courriel **: espaces.apprentissage.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca**