

OFFRE DE SERVICE EN INNOVATION

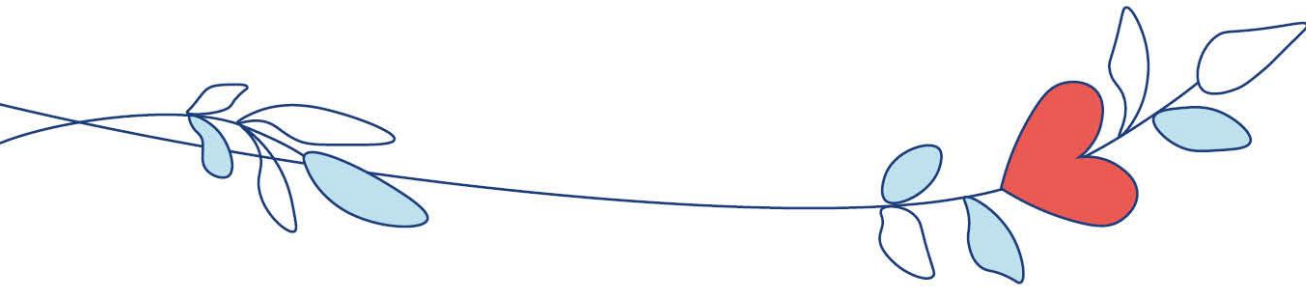


Table des matières

1. MISSION ET RAISON D’ÊTRE	<u>3</u>
1.1. Équipe dédiée à l’innovation	3
2. CONTEXTE DE L’OFFRE DE SERVICE	<u>3</u>
2.1. L’innovation comme résultat	3
2.2. L’innovation comme processus	3
3. DESCRIPTIONS DES SERVICES OFFERTS	<u>4</u>
3.1. Soutien aux projets d’innovation et d’IA	4
3.1.1. Soutien sur mesure	5
a. Consultation express	5
b. « Coaching »	5
c. Accompagnement	5
3.1.2. Impacts+	6
3.1.3. Partenariats innovants et intégration de technologies	6
3.2. Partage et rayonnement des innovations	7
3.2.1. Registre des innovations	8
3.2.2. Prix et concours externes	8
3.2.3. Événement SIA	8
3.3. Formation en gestion de l’innovation	9
3.3.1. Escouade EMIssaire	9
3.3.2. Autres	9
4. MOT DE LA FIN	<u>10</u>

1. Mission et raison d'être

Façonner l'avenir de la santé avec des pratiques d'innovation pertinentes et responsables. Saisir l'opportunité, cultiver l'excellence.

L'innovation, se nourrit des avancées les plus récentes issues de la recherche pour développer et tester de nouvelles idées, solutions et approches. Elle met en pratique les meilleures connaissances disponibles, assurant ainsi que les initiatives soient à la fois pertinentes et à la pointe du progrès. Les retours d'expérimentation et les résultats obtenus enrichissent à leur tour le corpus de connaissances accessible à tous.

1.1. Équipe du pôle d'innovation

L'équipe du pôle d'innovation du CISSS de la Montérégie-Ouest est au service de toute l'organisation et de son écosystème. L'innovation, au cœur de nos actions et moteur de notre démarche, vise à améliorer la santé globale de tous en générant des impacts significatifs pour les personnes usagères, leurs proches, les équipes, l'organisation et la société.

2. Contexte de l'offre de service

Les services du pôle d'innovation ont été développés pour soutenir l'innovation en tant que **résultat** et comme **processus**, alimentant une culture d'innovation organisationnelle.

2.1. L'innovation comme résultat

Tel que décrit dans le [Lexique sur le thème de l'innovation de l'INESSS](#), l'innovation en tant que résultat est définie comme suit :

« Dans le domaine de la santé et des services sociaux, la finalité ou les résultats attendus de l'innovation sont associés à un caractère de nouveauté et à un potentiel de création de valeur plus grand comparativement à la pratique courante. L'innovation est développée en réponse à un besoin qui est partiellement ou non comblé, et elle se distingue également par son caractère implantable et transférable à d'autres contextes comparables. »

Le pôle d'innovation soutient les équipes du terrain, l'organisation et son écosystème pour documenter la pertinence des opportunités d'innovation, les impacts des initiatives, ainsi que l'atteinte des résultats ciblés.

2.2. L'innovation comme processus

Toujours dans le [Lexique sur le thème de l'innovation de l'INESSS](#), l'innovation en tant que processus est définie comme étant « l'ensemble des activités menées par une organisation en vue de l'élaboration, de l'implantation et du déploiement d'une innovation, et elles peuvent ainsi s'échelonner sur l'ensemble du cycle de vie [de l'innovation] ».

Le pôle d'innovation adopte une démarche rigoureuse centrée sur les utilisateurs, permettant de diminuer les risques liés au caractère incertain de l'innovation.

3. Descriptions des services offerts

Afin de soutenir l'innovation en tant que **résultat** et comme **processus**, le pôle d'innovation, formée de conseillères et conseillers en innovation, propose ses services selon trois volets principaux, le soutien aux projets d'innovation et d'IA; le partage et rayonnement des innovations; et la formation en gestion de l'innovation.



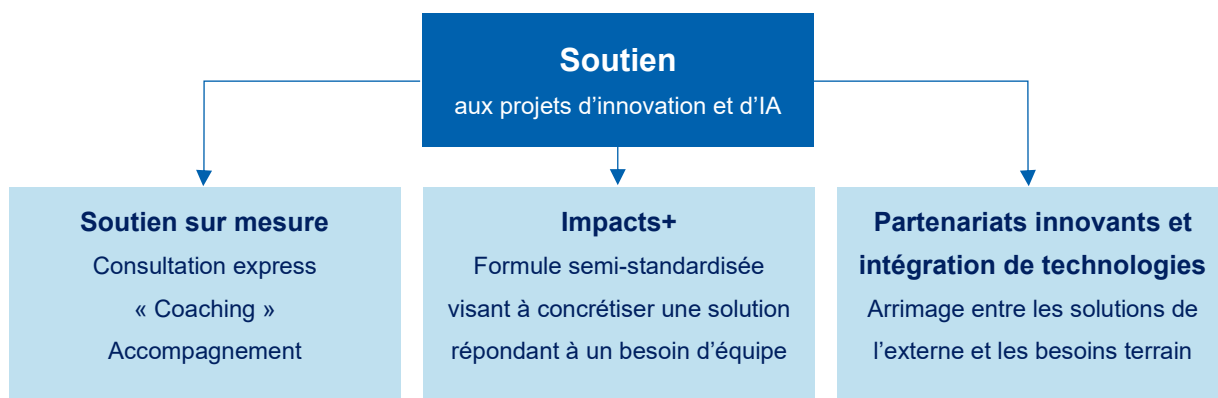
3.1. Soutien aux projets d'innovation et d'IA

Pour continuer à offrir à la population des services qui demeurent à la fois pertinents et efficaces, il est essentiel de faire appel à l'innovation au bon moment. Afin d'optimiser les efforts, de réduire les incertitudes et de documenter les démarches réalisées, le pôle d'innovation consacre une part importante de ses activités au soutien de projets d'innovation et d'IA.

Pour ce faire, les conseillères et conseillers en innovation accompagnent les personnes, les équipes et l'organisation qui veulent notamment :

- Être aiguillées vers les ressources appropriées;
- Initier ou faire avancer leur démarche d'innovation;
- Être accompagnées dans la planification et la réalisation d'activités d'innovation;
- Diminuer les risques de leur projet d'innovation.

Selon les besoins identifiés, le soutien peut prendre plusieurs formes :



3.1.1. Soutien sur mesure

a. Consultation express

Il arrive que des questions liées à l'innovation se présentent et qu'une discussion rapide (30 minutes) avec une conseillère ou un conseiller en innovation suffise pour y répondre. Toute personne peut solliciter l'expertise de l'équipe d'innovation pour obtenir des réponses à ses questions, peu importe son rôle ou sa fonction.

🔗 Faire la demande ici : [Demande de consultation express en innovation](#)

b. « Coaching »

Le soutien de type coaching du pôle d'innovation est destiné aux personnes ayant de l'expérience de base en innovation, comme les EMIssaires. Il consiste à offrir un soutien personnalisé et structuré pour guider la personne dans son projet d'innovation. Voici une description sommaire de ce type d'accompagnement :

- Appréciation initiale : Rencontre permettant d'identifier le besoin de soutien et une date d'échéance.
- Définition des objectifs : Clarifier les attentes et les résultats souhaités du projet d'innovation.
- Entente de soutien: Élaborer une entente de soutien, incluant les étapes clés, les responsabilités et les échéances.
- Soutien selon l'entente : Fournir des conseils, des outils et du coaching lors de rencontres de soutien pour diminuer les risques, surmonter les obstacles et maximiser les chances de succès.
- Révision ou clôture du soutien : Lorsque le soutien a été réalisé selon l'entente, il convient de mettre fin au soutien et d'évaluer la satisfaction des personnes qui en ont bénéficié. Dans le cas où d'autres objectifs sont identifiés, l'entente peut être modifiée en conséquence. À ce moment, elle fera l'objet d'un exercice de priorisation par le pôle d'innovation.

Ce type de coaching permet aux personnes qui en bénéficient de développer leurs compétences en gestion de l'innovation, de renforcer leur confiance et de les autonomiser afin qu'elles mènent à bien leurs projets avec succès.

🔗 Faire la demande ici : [Demande de soutien - Pôle Innovation](#)

c. Accompagnement

L'accompagnement est déterminé en fonction des besoins spécifiques de la personne qui en fait la demande et consiste à mettre en œuvre une ou plusieurs étapes du [processus d'innovation](#) pour y répondre.

- Identifier et caractériser le besoin centré sur l'utilisateur;
- Explorer pour identifier et valider une solution pertinente;
- Développer et planifier le projet d'innovation;
- Expérimenter et mesurer les impacts de la solution;
- Implanter et évaluer les impacts de la solution;
- Pérenniser et valoriser la solution, le projet et les apprentissages.

Par exemple, l'accompagnement peut prendre les moyens suivants :

- Concevoir et animer un atelier d'idéation;
- Coordonner un projet d'innovation transversal;
- Développer et soutenir une stratégie d'implantation pour un projet d'innovation.

🔗 Faire la demande ici : [Demande de soutien - Pôle Innovation](#)

3.1.2. Impacts+

Impacts+ est un type d'accompagnement à l'innovation semi-standardisé offert à tout le CISSS de la Montérégie-Ouest. Le but est d'imaginer, développer et tester une idée de solution répondant à un besoin ou une problématique d'équipe. La méthodologie du Design Thinking est utilisée pour trouver des idées de solutions innovantes, centrée sur les utilisateurs. Cet accompagnement est idéal pour rassembler plusieurs acteurs concernés par la problématique afin d'en trouver une solution concrète et réalisable dans les mois suivants.

Impacts+ est offert sous forme de journée de démarrage seule ou incluant aussi l'accompagnement personnalisé d'environ six mois pour tester les solutions.

🔗 Page Intranet : [Impacts+ | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest](#)

🔗 Faire la demande ici : [Demande de soutien - Pôle Innovation](#)

3.1.3. Partenariats innovants et intégration de technologies

Des solutions innovantes proviennent également de partenaires externes au CISSS de la Montérégie-Ouest, comme d'autres établissements de la santé et des services sociaux, des entreprises industrielles ou technologiques, ainsi que des institutions académiques.

Le pôle d'innovation agit à titre de porte d'entrée pour ces organisations externes qui souhaitent collaborer avec les équipes du CISSS de la Montérégie-Ouest pour développer un partenariat innovant. Elle favorise l'analyse rigoureuse des solutions proposées afin d'évaluer leur **pertinence** : sont-elles **désirées** par les utilisateurs, les équipes et l'organisation ? Sont-elles **réalisables** au niveau des ressources, du cadre légal et réglementaire et de l'éthique ? Enfin, sont-elles **viabiles**, notamment sur le plan économique ?

Le pôle d'innovation a pour mandat d'accueillir les propositions externes, d'apprécier leur potentiel et de mettre les fournisseurs en relation avec les équipes susceptibles d'en tirer profit. Elle contribue également dans l'identification des besoins à tous les niveaux de l'organisation et facilite la recherche de solutions innovantes déjà déployées dans d'autres contextes. Cette démarche s'effectue en collaboration étroite avec les équipes internes telles que la gestion contractuelle, la sécurité des technologies de l'information et la protection des renseignements personnels.

Les types de partenariat en innovation au CISSS de la Montérégie-Ouest

Faciliter le partenariat externe est l'une des stratégies déployées par le pôle Innovation pour cultiver l'innovation et l'intelligence augmentée au sein du CISSSMO. Dans le contexte d'une gestion responsable de l'innovation en santé, un processus bien établi et rigoureux encadre les activités de partenariat externe. Quatre types de partenariat sont possibles.

La cocréation ou le codéveloppement

L'innovation est cocréée par les équipes du CISSSMO et celles du partenaire externe dans le cadre de projet d'innovation ou de recherche & développement.

L'évaluation (validation) en milieu réel

Développée par le partenaire externe sous forme d'un prototype ou produit minimum viable, l'innovation est testée au CISSSMO pour en mesurer les valeurs créées dans le cadre de projets d'innovation, recherche ou d'expérimentation.

La valorisation de la propriété intellectuelle (PI)

La PI issue d'une innovation développée à l'interne par les équipes du CISSSMO est transférée au partenaire externe pour sa valorisation, incluant sa commercialisation.

Le partage de savoirs, savoir-faire et d'expertise

Les équipes du CISSSMO et du partenaire externe échangent des savoir et savoir-faire sur différentes thématiques de l'innovation et de l'intelligence augmentée en santé.

IMPORTANT : Un partenariat **n'est pas** une acquisition de la solution (produit ou service) impliquant des dépenses de fonds publics du Ministère de la santé et services sociaux. Dans le cas contraire, la Loi sur les Contrats des organismes publics s'applique ([c-65.1 - Loi sur les contrats des organismes publics](#)).

🔗 Faire la demande ici : [Demande de soutien - Pôle Innovation](#) (pour le CISSSMO)

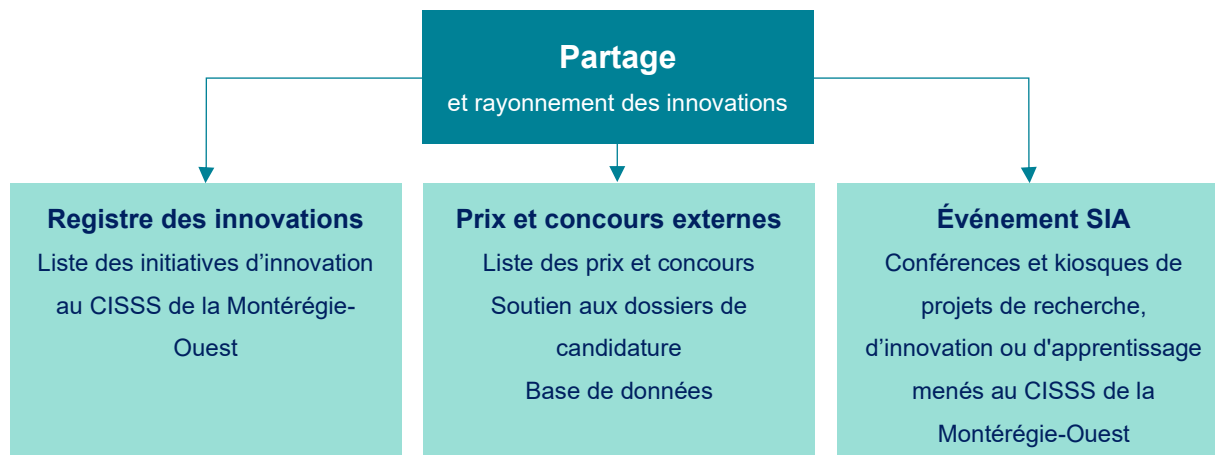
🔗 Faire la demande de partenariat innovant ici : [Demande de partenariat](#) (pour les partenaires externes)

3.2. Partage et rayonnement des innovations

Le partage et le rayonnement des innovations sont essentiels pour favoriser leur adoption et en faire une source d'inspiration. Le pôle d'innovation joue un rôle central dans la diffusion de ces idées novatrices, ce qui permet d'amplifier leur impact, de stimuler la création collective et de positionner le CISSS de la Montérégie-Ouest comme une organisation innovante.

Les demandeurs sollicitent l'expertise du pôle d'innovation principalement pour :

- Faire connaître leurs initiatives d'innovation;
- Diffuser les impacts documentés d'une innovation;
- Être accompagnées dans la mise en candidature d'un prix ou concours externe.



3.2.1. Registre des innovations

Le registre des innovations du CISSS de la Montérégie-Ouest est bien plus qu'un simple inventaire qui permet de répertorier les initiatives d'innovation, mais aussi de partager des informations essentielles sur chaque projet, telles que le problème ciblé, les impacts observés, les résultats obtenus et les apprentissages tirés. Ce registre permet de mettre en lumière les problématiques communes rencontrées dans différents milieux, offre une visibilité sur les acteurs de l'innovation au sein de l'organisation et constitue également une banque de candidatures pour faire rayonner l'organisation.

🔗 Accéder au registre des innovations sur notre page [Innovation | Intranet](#)

🔗 Inscrire votre projet d'innovation au registre ici : [Inscription au registre des innovations](#)

3.2.2. Prix et concours externes

La participation du CISSS de la Montérégie-Ouest à des prix et concours externes est essentielle pour la reconnaissance des projets et individus exceptionnels, pour le rayonnement de l'organisation et l'attraction, la fidélisation et la mobilisation de sa communauté. Le pôle d'innovation coordonne les activités du comité permanent des prix et concours externes.

🔗 Page Intranet : [Prix et concours externes | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest](#)

🔗 Informer le comité que vous soumettez une candidature à un prix ou concours externe ici : [Je sou mets une candidature à un Prix ou concours externe](#)

3.2.3. Événement SIA

SIA pour Science-Innovation-Apprentissage, l'événement vise à offrir l'opportunité à la communauté de prendre connaissance de projets de recherche, d'innovation et d'apprentissage menés totalement ou partiellement au CISSS de la Montérégie-Ouest. Coordonné par les pôles de recherche, d'innovation et d'apprentissage, l'événement SIA c'est l'occasion de réseautage avec la grande communauté du CISSS de la Montérégie-Ouest et de réfléchir à l'évolution de nos pratiques cliniques et administratives

🔗 Page Intranet : [Science-Innovation-Apprentissage \(SIA\) | Intranet du CISSS de la...](#)

3.3. Formation en gestion de l'innovation

Former les personnes d'une organisation en gestion de l'innovation est un levier stratégique pour améliorer la performance de manière durable. L'équipe partage son savoir et son expertise en gestion de l'innovation visant à démocratiser son approche et ses outils.



3.3.1. Escouade EMIssaire

L'Escouade EMIssaire (Excellence montréalaise en innovation) est propulsée par les équipes d'innovation des trois CISSS de la Montérégie. Les activités permettent de **former**, de **mobiliser** et de **soutenir** un réseau de personnes-ressources EMIssaires pour qu'elles puissent s'impliquer activement dans la gestion de l'innovation dans leur secteur. La valeur ajoutée de l'Escouade EMIssaire est de générer une force habile et une synergie d'action en innovation à travers la Montérégie.

Le CISSSMO profite du leadership et de l'expertise reconnue du pôle d'innovation qui forme et accompagne ses EMIssaires. Avoir au sein de son équipe une ou des personnes EMIssaires permet à chaque direction de multiplier ses projets innovants et de renforcer les impacts recherchés avec succès.

🔗 Page Intranet : [Escouade EMIssaire \(Excellence montréalaise en innovation\) | Intranet d...](#)

🔗 Partager votre intérêt ici : [Inscription EMI](#)

3.3.2. Autres

En complément aux initiatives structurées, des activités de développement des connaissances peuvent être organisées sur demande afin de répondre aux besoins spécifiques des équipes ou des directions. Qu'il s'agisse d'ateliers, de formations ciblées ou de séances d'échanges, ces activités sont adaptées pour soutenir la montée en compétences et favoriser l'innovation au sein du CISSS de la Montérégie-Ouest.

4. Mot de la fin

En somme, innover est essentiel pour assurer l'évolution et la performance durable de notre organisation. L'équipe du pôle d'innovation demeure disponible pour vous conseiller, vous accompagner, vous outiller et vous soutenir à chaque étape, afin que vos initiatives génèrent un impact positif et significatif au sein du CISSS de la Montérégie-Ouest. Ensemble, saisissons l'opportunité, cultivons l'excellence.

