



DESTINATAIRES : Médecins et personnel infirmier du HAL, URFI, CHSLD, MDA-MA

EXPÉDITEUR : Josée Conesa, chef adjointe aux services pharmaceutiques

DATE : 2024-11-15

OBJET : **Offre de service du Département de pharmacie les soirs de semaine**

Comme plusieurs secteurs de l'hôpital, le département de pharmacie opère à personnel réduit en soirée et la fin de semaine. En effet, à partir de 17 h et jusqu'à la fermeture à 20 h du lundi au vendredi, seul un pharmacien et 2 assistantes techniques sont en service à la pharmacie du HAL. Les fins de semaine, 2 pharmaciens travaillent à la validation des ordonnances de 8 h à 17 h.

Il est donc important que les ordonnances soient numérisées au fur et à mesure qu'elles sont rédigées pour éviter de recevoir un important volume d'un coup à la pharmacie et ce, tout au long de la journée.

Il est aussi important d'appeler à la pharmacie uniquement pour des urgences, dont les STAT en fin de journée. Une feuille de communication doit être numérisée pour tout changement demandé au profil de l'utilisateur. Les préparations magistrales doivent être demandées à l'avance, la fabrication pourrait être reportée au lendemain. Les demandes de consultation pharmaceutiques reçues sont priorisées selon le jugement du pharmacien et pourraient être reportées ultérieurement.

Entre 20 h et 8 h, un pharmacien est disponible sur la garde pour les urgences que lui seul peut régler. Le coordonnateur de soir et de nuit doit être rejoint en premier. Plusieurs références sont accessibles sur intranet et peuvent être consultées: Vigilance Santé, Manuel IV de PANDAWeb, Manuel d'Ottawa, etc.

Merci de votre collaboration