Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest



Offre de service

Direction des programmes
Soins critiques et spécialisés

Québec

Table des matières

1. Mission, raison d'être, aspirations et principes directeurs 4

1.1 Mission, vision, ambitions et valeurs du CISSSMO 4

1.2 Raison d'être de la Direction des programmes Soins critiques et spécialisés (DPSCS) 5

2. Description des mandats de la DPSCS 6

2.1 Description des mandats de la DPSCS 6

2.1.1 Urgence 6

2.1.2 Soins intensifs 6

2.1.3 Endoscopie 6

2.1.4 Cliniques externes spécialisées 6

2.1.5 Accueil clinique 6

2.1.6 Bloc opératoire et chirurgie d'un jour 6

2.1.7 Unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) 6

2.1.8 Services en oncologie 7

2.1.9 Services d'accueil et d'archives 7

3. Mode de fonctionnement de la DPSCS 8

3.1. Mode de fonctionnement de la DPSCS 8

3.1.1. Urgence 8

3.1.2. Soins intensifs 8

3.1.3. Endoscopie 8

3.1.4. Accueil clinique 8

3.1.5. Cliniques externes spécialisées 9

3.1.6. Bloc opératoire et chirurgie d'un jour 10

3.1.7. Unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) ... 10

3.1.8. Services en oncologie 10

3.1.9. Services d'accueil et d'archives 10

1. Mission, raison d'être, aspirations et principes directeurs

Mission

1.1 Mission, vision, ambitions et valeurs du CISSSMO

Mission : maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Vision : des soins de santé et des services accessibles et efficients qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Bien que l'établissement adhère à la mission et à la vision du réseau de la santé et des services sociaux, il nous apparaissait important, comme équipe de direction, de se doter d'ambitions organisationnelles afin qu'elles viennent orienter davantage les grands objectifs du CISSS de la Montérégie-Ouest.

Ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi, il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité qui est axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

BIENVEILLANCE
COLLABORATION
ENGAGEMENT
AUDACE
COHÉRENCE
BIENVEILLANCE
COLLABORATION
ENGAGEMENT
AUDACE
COHÉRENCE

Valeurs organisationnelles

La Direction des programmes Soins critiques et spécialisés (DPSCS) du CISSS de la Montérégie-Ouest adhère aux ambitions locales de ce dernier ainsi qu'aux cinq grandes valeurs organisationnelles :

- Bienveillance
- Collaboration
- Engagement
- Audace
- Cohérence

« Les seules limites de nos réalisations de demain,
ce sont nos doutes et nos hésitations d'aujourd'hui. »
− Eleanor Roosevelt

1.2 Raison d'être de la Direction des programmes Soins critiques et spécialisés (DPSCS)

La Direction des programmes Soins critiques et spécialisés existe avant tout pour offrir des services spécialisés pertinents et de qualité à la population de la Montérégie-Ouest. Bien entendu, on ne peut exceller dans cette fonction sans une équipe compétente et engagée, favorisant le travail interdisciplinaire et la collaboration. C'est dans cet esprit que la direction exerce les fonctions suivantes :

- Assurer l'accès optimal aux services spécialisés
- Offrir des soins spécialisés de qualité
- Créer des liens forts entre le réseau de première ligne et les urgences du CISSS de la Montérégie-Ouest afin d'offrir un continuum de soins en constante évolution.
- Soutenir l'offre de service des directions cliniques grâce aux secteurs d'accueil et d'archives, et ce, dans les différentes installations de l'organisation.

2.1 Description des mandats de la DPSCS

2.1.1 Urgence

- Offrir des services diagnostiques et thérapeutiques aux usagers nécessitant des soins et services médicaux urgents.

2.1.2 Soins intensifs

- Offrir des soins spécialisés à des usagers ayant une condition médicale aiguë à la suite d'une défaillance ou d'une chirurgie nécessitant une surveillance continue.

2.1.3 Endoscopie

- Offrir aux usagers un service diagnostique et thérapeutique par l'utilisation de la technologie d'imagerie médicale exploratoire permettant la visualisation des organes internes ou de toute autre anomalie.

2.1.4 Cliniques externes spécialisées

- Offrir des services de consultation médicale pour les spécialités suivantes : cardiologie, chirurgie générale, chirurgie plastique, chirurgie orthopédique, chirurgie thoracique, chirurgie vasculaire, dermatologie, gastroentérologie, immuno-allergologie, médecine interne, microbiologie, néphrologie, neurologie, ophtalmologie, oto-rhino-laryngologie, pédiatrie, physiatrie, pneumologie et urologie.

2.1.5 Accueil clinique

- Offrir un service permettant l'investigation rapide d'une condition clinique sub-aiguë déterminée.

2.1.6 Bloc opératoire et chirurgie d'un jour

- Offrir des services chirurgicaux dans plusieurs spécialités, soit l'orthopédie, l'oto-rhino-laryngologie (ORL), la gynécologie, la chirurgie (générale, vasculaire et plastique), l'urologie, l'ophtalmologie ainsi que la dentisterie.

2.1.7 Unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM)

- L'unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) assure le nettoyage, la décontamination, la stérilisation et l'entreposage de ceux-ci. Elle coordonne également leur distribution de façon à permettre leur réutilisation pour les soins et services aux usagers.

2.1.8 Services en oncologie

- Offrir des services de consultation médicale en oncologie et en hématologie.
- Assurer le suivi en interdisciplinarité des personnes atteintes d'un cancer.
- Offrir des traitements de chimiothérapie en clinique ambulatoire.

2.1.9 Services d'accueil et d'archives

- Accueillir, diriger et renseigner les usagers et les visiteurs, en personne et au téléphone. En centre hospitalier, rejoindre par téléphone le personnel et les médecins de garde.
- Faciliter l'accessibilité aux services en offrant un accès à la prise de rendez-vous aux services ambulatoires en médecine spécialisée, et ce, à l'intérieur des délais recommandés.
- Procéder à l'admission et à l'inscription des usagers.
- Gérer un dossier unique et complet pour chaque usager desservi dans l'établissement et en assurer la confidentialité.
- Assurer la conservation, la communication et l'exploitation des données contenues dans les dossiers médicaux.
- Transcrire les dictées médicales.
- Assurer la production, la diffusion et l'interprétation de statistiques médicales et administratives.
- Soutenir les demandes de données en recherche, études et évaluations cliniques.
- Soutenir les activités organisationnelles grâce à la gestion de la documentation administrative, technique, clinique et scientifique requise par le personnel, les stagiaires et les usagers.
- Exploiter et conserver les informations corporatives de l'établissement (calendrier de conservation, archives administratives, etc.).

Mode de fonctionnement

3.1. Mode de fonctionnement de la DPSCS

3.1.1. Urgence

Les services d'urgence sont offerts 24 h/24, 7 j/7 dans les hôpitaux suivants :

- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital du Suroît
- Hôpital Barrie Memorial

Afin d'y accéder, il faut se présenter à l'hôpital ou avoir recours aux services de transport ambulancier, lorsque la condition du patient l'exige.

3.1.2. Soins intensifs

Les services de soins intensifs sont offerts, suite à une consultation d'un médecin spécialiste, dans les hôpitaux suivants :

- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital du Suroît

3.1.3. Endoscopie

Les services d'endoscopie sont offerts, sur référence d'un médecin, dans les installations suivantes :

- CLSC et Centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion
- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital Barrie Memorial
- Hôpital du Suroît

3.1.4. Accueil clinique

Les services d'accueil clinique sont offerts, sur référence d'un médecin ou d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS), dans les installations suivantes :

- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital du Suroît

3.1.5. Cliniques externes spécialisées

Les services de cliniques externes spécialisées comprennent l'accès à plusieurs spécialités et sont offerts, sur référence d'un médecin, dans les installations suivantes :

Spécialités	Centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion	Hôpital Anna-Laberge	Hôpital Barrie Memorial	Hôpital du Suroît
Accueil clinique		x		x
Cardiologie ***Insuffisance cardiaque (IPS-SA)***	x*	x x		x*
Chirurgie générale	x	x	x	x
Chirurgie plastique		x		
Chirurgie orthopédique		x		x
Chirurgie thoracique		x		
Chirurgie vasculaire		x		x
Dermatologie	x	x		
Gastroentérologie	x*	x		x*
Immuno-allergologie		x		
Médecine interne	x	x	x	x
Microbiologie		x		x
Néphrologie		x		
Neurologie	x	x		x
Ophtalmologie		x	x	x
Oto-rhino-laryngologie	x	x		x
Pédiatrie		x		
Physiatrie	x			x
Pneumologie	x	x		x
Urologie	x	x		x

* Offert par un interniste

3.1.6. Bloc opératoire et chirurgie d'un jour

Les services du bloc opératoire et de la chirurgie d'un jour sont offerts, suite à une consultation d'un médecin spécialiste, dans les hôpitaux suivants :

- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital Barrie Memorial
- Hôpital du Suroît

3.1.7. Unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM)

Les unités de retraitement des dispositifs médicaux sont disponibles dans les installations suivantes :

- CLSC et Centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion
- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital Barrie Memorial
- Hôpital du Suroît

3.1.8. Services en oncologie

Les services en oncologie sont offerts, sur référence d'un médecin, dans les hôpitaux suivants :

- Hôpital Anna-Laberge
- Hôpital du Suroît

3.1.9. Services d'accueil et d'archives

Les services d'accueil et d'archives sont disponibles dans les installations suivantes :

- Les CLSC
- Les hôpitaux
- Certains centres de réadaptation



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec