

Note de service

DESTINATAIRES :	Tous les intervenants du guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie, les PREC et les ICASI du soutien à domicile au CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEURS :	Mylène Dumouchel, chef de programme du guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie (DSSADG) Manon Rousse, coordonnatrice soutien à domicile – réadaptation et psychosocial (DSSADG) Mélicha Haineault, coordonnatrice soutien à domicile – soins infirmiers et aide à domicile (DSSADG)
DATE :	Le 15 novembre 2023
OBJET :	Guide d'utilisation des outils complémentaires à la priorisation des demandes de soutien à domicile (GUI-10378)

Veuillez prendre note que les travaux pour l'outil clinique ont été recommandés par le comité de coordination des outils cliniques et ont été réalisés en collaboration avec la DSMREU et la DSIEU – volet conseil. Ces travaux découlent de la visée d'harmonisation des pratiques en lien avec la création du Guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie (GASSA) de la DSSADG.

Prendre note également que l'attribution de la priorité devra se faire selon les balises de ce nouveau guide à compter du 1^{er} février 2024. D'ici là, des activités de diffusion et d'implantation auront lieu dans chaque SAD afin que les personnes concernées s'approprient les nouveaux outils, notamment :

- Rencontre avec les PREC/ICASI responsables des listes d'attente du soutien à domicile (SAD) : 27 novembre via TEAMS
- Rencontre avec les intervenants du GASSA – volet soutien à domicile : 30 novembre via TEAMS

UTILISATION VISÉE

Ce guide explicatif pour l'utilisation des outils complémentaires à la priorisation des demandes de soutien à domicile pour les services professionnels a comme objectifs :

- Encadrer l'utilisation des outils complémentaires à la priorisation des demandes au SAD pour les services professionnels qui ont été créés;
- Se doter de pratiques harmonisées et standardisées pour la priorisation des demandes au SAD ;
- Assurer l'équité dans l'application de la priorisation des demandes.

Ces outils ont été conçus principalement pour soutenir le travail :

- Des intervenants du guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie (GASSA) de la DSSADG traitant des demandes des personnes ayant des besoins de service de soutien à domicile.
- Des personnes ayant des fonctions d'encadrement clinique des équipes des services du SAD traitant les références internes.

Il est également important que les référents, les intervenants du SAD et les gestionnaires comprennent bien les critères régissant la priorisation lorsqu'une demande est faite au SAD.

MODALITÉS D'APPROVISIONNEMENT

Prendre note que le [GUI-10378 Guide d'utilisation des outils complémentaires à la priorisation des demandes de soutien à domicile](#) est disponible sur l'intranet.

PORTEUR DE DOSSIER

Pour toute question en lien avec l'utilisation et/ou l'application de cet outil clinique peut être adressée à vos gestionnaires ou aux personnes ayant des fonctions d'encadrement clinique de votre secteur.

Mylène Dumouchel

Chef de programme du guichet d'accès aux services de soutien à l'autonomie (DSSADG)

mylene.dumouchel.cssshsl16@ssss.gouv.qc.ca

Manon Rousse

Coordonnatrice soutien à domicile – réadaptation et psychosocial (DSSADG)

manon.rousse.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Mélissa Haineault

Coordonnatrice soutien à domicile – soins infirmiers et aide à domicile (DSSADG)

melissa.haineault.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca

Merci de votre précieuse collaboration.