
DESTINATAIRES : Aux gestionnaires, médecins et au personnel de la DAH-HAL, DAH-Suroît et Barrie Memorial, DSPEM, DSIEU, DSMREU

EXPÉDITEUR : Hugo Loisel, coordonnateur de la fluidité, de la gestion des séjours et de la coordination des activités de soins (temporaire)

DATE : 2 mai 2024

OBJET : **État d'avancement du projet du SSPPCC**

Dans le cadre du Suivi des séjours et de la planification précoce et conjointe des congés (SSPPCC), voici les travaux en cours actuellement. Nous tenons d'ailleurs à remercier toutes les parties prenantes qui prennent part à ce projet.

Soutien du ministère | Le MSSS est avec nous depuis le mois de janvier pour faire l'analyse de cas traceurs, c'est-à-dire l'évaluation aléatoire de dossiers usagers. On y regarde la trajectoire de soins pour déterminer si les standards sont respectés (orientation de l'utilisateur au bon endroit et au bon moment, par la bonne personne) et identifier des pistes d'amélioration. Le MSSS nous a accompagnés de façon hebdomadaire jusqu'au 25 avril 2024 et nous aurons des suivis aux 3, 6 et 12 mois.

Collaboration interprofessionnelle | Depuis le 2 avril, nous avons mis en place sur toutes les unités du HAL des caucus ainsi qu'au 8^e étage au Suroît. Il s'agit d'une courte discussion journalière de tous les usagers de l'unité de soins pour identifier les actions à poser dans la journée pour faire évoluer le séjour vers le congé selon la date cible de congé ou une DMS identifiée.

Depuis le 15 avril dernier, nous procédons au HAL à l'implantation du rôle de l'infirmière de gestion de l'épisode de soin (IGES) – anciennement infirmière de liaison. Des rencontres régulières sont prévues afin de les soutenir dans leur rôle et s'assurer que toute l'équipe interdisciplinaire (médecins, ICASI, professionnels) comprend bien les nouveaux mécanismes de collaboration interprofessionnelle mis en place.

Nous tiendrons un kiosque d'information sur le projet près de la cafétéria dans le mail du HAL le 15 mai de 11 h à 13 h. Nous vous invitons à venir nous voir pour poser vos questions. Du café sera offert gratuitement!

Tous ces changements se font graduellement et dans une volonté de bien accompagner les équipes interdisciplinaires. Nous avons développé des outils d'information, qui se trouvent sur la [page intranet du projet SSPPCC](#), que nous vous invitons à consulter et à mettre dans vos favoris.

H.L.