
DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Emilie Laberge, Cheffe télésanté et santé numérique (intérim)

DATE : 14 mars 2023

OBJET : **RAPPEL : Interruption du réseau de télécommunications
15 mars 2023, de 0h30 à 3h30**

Des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications de l'hôpital du Suroît. Ceux-ci auront lieu **le mercredi 15 mars de 0h30 à 3h30**.

Cette intervention pourrait occasionner des ralentissements ou des interruptions des communications informatiques avec les systèmes hébergés au centre de traitement régional. Les accès internet subiront également des ralentissements ou interruptions, affectant ainsi tous les outils Web des utilisateurs internes ainsi que les utilisateurs en télétravail utilisant un jeton de téléaccès.

Pendant cette intervention, les données sur les admissions, départs, transferts seront cumulées, puis seront acheminées dès que les systèmes seront à nouveau disponibles. Notez que le système téléphonique de toutes les installations demeurera fonctionnel durant toute la durée de l'intervention. Seule la messagerie vocale de l'Unité de réadaptation comportementale intensive (URCI) de Longueuil sera non disponible lors des interruptions de communication.

Impacts à l'Hôpital Anna-Laberge

GESPCHAR - Numérisation d'ordonnances Arrêt complet, aucune numérisation possible

Espresso RH-Paie et entrepôts de données Arrêt complet

Internet, Outlook, Teams Arrêt complet

Visualiseur DSQ Arrêt complet

SP3 (lien Web) Arrêt complet

Cabinets McKesson Mode manuel pas de communication avec l'ADT

Opéra Mode manuel pas de communication avec l'ADT

Laboratoire Envoyer les tubes urgents seulement

Centre receveur pour le détournement des ambulances: usagers nécessitant un scan

Impacts à l'Hôpital du Suroît

GESPCHAR - Numérisation d'ordonnances Arrêt complet, aucune numérisation possible

SILP Arrêt complet

Espresso RH-Paie et entrepôts de données Arrêt complet

Internet, Outlook, Teams Arrêt complet

Visualiseur DSQ Arrêt complet

SP3 (lien Web) Arrêt complet

Stat-Urgence (Suroît) Système fonctionnel mais pas de communication avec l'ADT

Cabinets McKesson Mode manuel pas de communication avec l'ADT

Opéra Mode manuel pas de communication avec l'ADT

Laboratoire Envoyer les tubes urgents seulement

Impacts à l'Hôpital Barrie Mémorial

GESPCHAR - Numérisation d'ordonnances Arrêt complet, aucune numérisation possible
SILP Arrêt complet
Opéra Arrêt complet
Espresso RH-Paie et entrepôts de données Arrêt complet
Internet, Outlook, Teams Arrêt complet
Visualiseur DSQ Arrêt complet
SP3 (lien Web) Arrêt complet
Siurge Système fonctionnel mais pas de communication avec l'ADT
Cabinets McKesson Mode manuel pas de communication avec l'ADT
Laboratoire Envoyer les tubes urgents seulement

Impacts autres sites

GESPCHAR - Numérisation d'ordonnances Arrêt complet, aucune numérisation possible
Sicheld Arrêt complet
Espresso RH-Paie et entrepôts de données Arrêt complet
Internet, Outlook, Teams Arrêt complet
Visualiseur DSQ Arrêt complet
SP3 (lien Web) Arrêt complet
Microgesta Non fonctionnel
Cabinets McKesson Mode manuel pas de communication avec l'ADT

Impacts CHLSD

GESPCHAR - Numérisation d'ordonnances Arrêt complet, aucune numérisation possible
Sicheld Arrêt complet
Espresso RH-Paie et entrepôts de données Arrêt complet
Internet, Outlook, Teams Arrêt complet
Visualiseur DSQ Arrêt complet
SP3 (lien Web) Arrêt complet
Cabinets McKesson Mode manuel pas de communication avec l'ADT

Pendant l'intervention, la coordonnatrice d'activité de l'hôpital du Suroît pourra vous venir en aide et répondre à vos questions, vous pouvez le rejoindre au : 579-491-1405 ou 450-371-9920 poste: 2527.

Vous pouvez consulter les documents suivants :

-  [Nouvelle intranet de l'arrêt](#)
-  [Note de service de la DRIM](#)
-  [Note de service de la radiologie](#)
-  [Note de service du laboratoire Barrie et Suroît](#)
-  [Note de service du laboratoire HAL](#)
-  [Comment admettre un patient de façon manuelle \(Acudose-RX\)](#)

EL