
DESTINATAIRES : À tous les médecins et employés du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Nathalie Sauvé, chef de service de l'accueil pôle 1

DATE : Le 4 mai 2023

OBJET : Changement lié à la Centrale de rendez-vous –
Projet-Pilote de télétravail

La centrale de rendez-vous de l'Hôpital du Suroit souhaite vous aviser que, depuis le lundi 1^{er} mai 2023, un projet-pilote de télétravail a débuté.

Les agentes administratives suivront un calendrier préétabli et rotatif de quarts en télétravail et en présentiel. Il y aura toujours des agentes administratives présentes à la centrale de rendez-vous pour répondre à vos appels téléphoniques et accueillir les usagers. Ceci n'impactera aucunement les services à la clientèle ou aux professionnels. Les agentes administratives continueront de s'occuper des spécialités dont elles ont la responsabilité.

Prendre note que si vous souhaitez parler avec une agente administrative à la centrale de rendez-vous, il est primordial de les joindre via le 6500 ou 6501 de l'interne. Ce poste téléphonique est prévu pour sonner sur tous les téléphones de la centrale.

Elles sont également toutes joignables par courriel à leur adresse respective

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration et n'hésitez-pas à communiquer avec moi pour toute information supplémentaire.

NS