
DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Amélie Senez, chef de service des achats, DL
Bruno Auclair, directeur adjoint de la logistique

DATE : Le 30 janvier 2023

OBJET : **Octopus - Nouveaux formulaires pour le Soutien aux opérations**

Par la présente, nous vous informons que dès maintenant, il est possible de faire parvenir à l'équipe du soutien aux opérations vos demandes et questions par requête Octopus. Il suffit de sélectionner la tuile « Achats » et « J'ai besoin d'aide ! ».



Les formulaires ont été regroupés sous les catégories suivantes :

- GRM
- À propos d'une réquisition ou d'une commande GRM
- Compte Eway (Staples)
- Octopus - Requête d'équipement
- Mon besoin ne se trouve pas dans la liste

L'équipe du soutien aux opérations demeure sans contredit accessible par téléphone au 450 679-6511, poste 3916 ou par courriel (achats.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca) pour répondre à vos questions et demandes. Cependant, il est primordial d'avoir un numéro de billet Octopus en main avant de vous adresser à notre équipe.

Par cette stratégie, nous pourrions bonifier notre service auprès de la clientèle, et ce, pour fin de volumétrie, d'apprentissage et de développement. L'objectif est d'améliorer le délai de traitement et d'offrir des services de qualité supérieure.

Si vous avez des commentaires ou des modifications que vous aimeriez partager avec nous, vous êtes invités à communiquer directement avec Amélie Senez, chef de service des achats à amelie.senez.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca.