Santé Québec Montérégie-Ouest

**NOTE**

| | |
|---|---|
| DESTINATAIRES : | Tous les requérants du service de transport d'usagers |
| EXPÉDITEUR : | Marilyne D. Lagacé, Cheffe de service des transports externes |
| DATE : | Le 19 juin 2026 |
| OBJET : | Mise en place du nouveau formulaire *Octopus* pour les demandes de transport d'usagers |

À compter d'aujourd'hui, un nouveau formulaire sera déployé sur la plateforme Octopus pour l'ensemble des demandes de transport d'usagers.

Afin de faciliter son utilisation, un guide d'accompagnement en format PDF sera accessible directement à partir du formulaire. Une foire aux questions (FAQ) est également déjà disponible pour répondre aux interrogations les plus fréquentes.

Par ailleurs, une nouvelle tuile Octopus apparaîtra pour les demandes de transport en ambulance de priorité P2. Cette tuile sera dédiée exclusivement à ce type de demande.

Pour toute question supplémentaire ou pour obtenir du soutien, vous pouvez communiquer avec la Centrale de transport de l'Hôpital Anna-Laberge au poste **2816**.

Nous vous remercions de votre collaboration.

M.D.L.