

Note de service

DESTINATAIRES : **Tout le personnel infirmier du HAL et les professionnels concernés**

EXPÉDITRICE : Anh Nguyen, chef, département de pharmacie

DATE : 2026-04-21

OBJET : **Impact Pharmacie : Intervention réseau 22 avril 21 :30**

Des travaux seront effectués sur le réseau au HAL ce **mercredi le 22 avril à partir de 21 :30 jusqu'à 01 :30**. Veuillez prendre note du plan de contingence ci-dessous durant l'interruption :

CABINETS (ACUDOSE)

Les cabinets ne seront pas connectés au serveur. Il sera toutefois possible d'utiliser les cabinets pour le retrait de la médication. Par contre, la biométrie ne sera pas disponible pour y accéder. Vous devrez entrer manuellement votre mot de passe.

Si vous avez oublié ce mot de passe veuillez remplir le formulaire disponible sur l'intranet et nous le transmettre le plus tôt possible pour la réactivation.

<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/Attribution-ou-retrait-de-privileges-pour-utilisation-des-cabinets-automatisees-de-medicaments>

- Le système d'interface entre l'admission et le cabinet ne sera pas fonctionnel. Ceci signifie qu'aucune nouvelle admission ne sera faite aux cabinets. Il faudra effectuer les admissions manuellement pendant l'arrêt.

PANDAWEB

- Il ne sera pas possible d'accéder Pandaweb durant les travaux.
- Pour les unités de soins qui utilisent la FADM électronique, Il faudra utiliser temporairement la FADM papier pour enregistrer les doses administrées et les retranscrire par la suite dans PandaWeb à la fin de l'arrêt.
- Les FADM papier seront imprimées de façon automatique sur les unités soins à 20 :30. Il faudra s'assurer qu'il y aura assez de papier dans l'imprimante.

NUMÉRISATION

Étant donné que la sauvegarde des informations dans les numériseurs ne sera pas fonctionnelle, **il ne faudra pas numériser d'ordonnances** durant la période complète des travaux pour éviter les pertes d'informations. Il faudra numériser les ordonnances après la reprise du réseau.