
DESTINATAIRES : Intervenants du soutien à domicile (SAD), direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie

EXPÉDITRICE : Mélissa Haineault, coordonnatrice des services de soutien à domicile – volet soins infirmiers et aide à domicile

DATE : Le 23 février 2024

OBJET : **PRC-DSSADG-10003 - Processus - Non-réponse lors d'une visite planifiée et convenue en contexte de soutien à domicile**

Veuillez prendre note que l'outil cité en objet a été recommandé par le comité de coordination des outils cliniques. Les travaux effectués découlent du besoin de déterminer les rôles et responsabilités des intervenants lorsqu'une personne usagère ne répond pas lors d'une visite planifiée et convenue à domicile.

Ce processus, applicable aux intervenants œuvrant en SAD et en RI-RTF du CISSS de la Montérégie-Ouest, vise à assurer la sécurité et la protection de l'utilisateur, à préciser les mesures préventives à appliquer et les modalités d'intervention à suivre dans le cadre d'une prestation de soins et de services à domicile.

Il est disponible pour impression sur l'intranet : [PRC-DSSADG-10003 - Non-réponse lors d'une visite planifiée et convenue e... \(rtss.qc.ca\)](#)

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.

MH